

SKRIPSI

PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi kasus pada bengkel mobil di Desa Ujung Batu, Riau)

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
pendidikan strata-1 pada program studi Manajemen
dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen*



Disusun Oleh :

IRWANDA
NIM: 2125171

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2025**

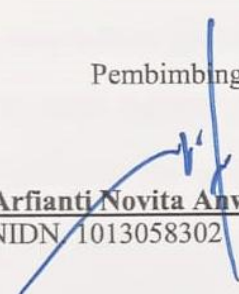
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : IRWANDA
NIM : 2125171
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH LATAR BELAKANG
PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN
KERJA TERHAHADAP KINERJA
KARYAWAN

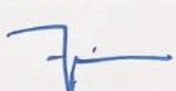
Skripsi telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir komprehensif
Program Studi Manajemen pada hari Kamis tanggal 31 juli 2025 dan telah
dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengarain, 31 Juli 2025

Pembimbing I


Arfianti Novita Anwar, S.IP, MM
NIDN. 1013058302

Pembimbing II


Arrafiqur Rahman, MM, Ph.D
NIDN. 1018108502

Penguji Ujian Akhir Komprehensif

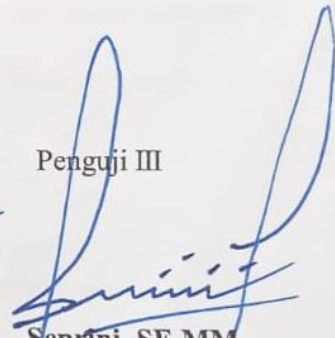
Penguji I


Dr. H. Afrijal, SE. MM.,AK,CA
NIDN. 1027076902

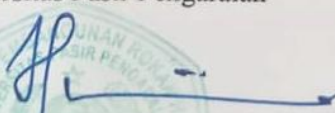
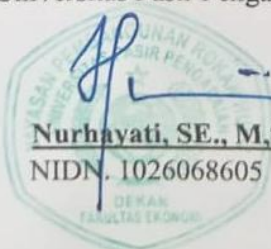
Penguji II


Yulfiita Aini, SE.MM
NIDN. 1024097802

Penguji III


Seprini, SE.MM
NIDN. 1025097804

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pasir Pengaraian


Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605


PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Irwanda

Nim 2125171

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Dan Pelamana Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada bengkel mobil di Ujung Batu, Riau)".

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 25 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan


Irwanda

ABSTRAK

Irwanda. 2125171, 2025 Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada bengkel mobil di Ujung Batu, Riau)". Pembimbing Utama: Arfianti Novita Anwar, S.IP., MM, dan pembimbing kedua: Arrafiqur Rahman, SE., MM., Ph.D.

Sumber daya manusia memegang peranan paling penting dan potensial bagi keberhasilan suatu perusahaan. Oleh karena itu, agar dapat memberikan kontribusi yang lebih besar bagi organisasi untuk meraih keunggulan kompetitif, sumber daya manusia harus dikelola secara komprehensif dan strategis sejak dari perencanaan, penerimaan sampai dengan pengembangannya. Latar belakang pendidikan yang dimiliki oleh karyawan, pelatihan yang diberikan kepada karyawan dan pengalaman kerja yang dimiliki oleh karyawan merupakan faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh latar belakang pendidikan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan bengkel di Ujung Batu. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan di bengkel Mobil Ujung Batu. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data primer adalah dengan penyebaran kuesioner. Terdapat 40 kuesioner yang diolah dalam penelitian ini. Metode analisis data dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan program *SPSS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa latar belakang pendidikan pelatihan dan pengalaman kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial variabel pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Latar Belakang Pendidikan, Pengalaman Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Penelitian: “PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi kasus pada bengkel mobil di Kecamatan Ujung Batu, Riau)”. Proposal penelitian disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih Sarjana (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian. Di dalam penelitian ini, penulis menghadapi banyak kesulitan, baik dalam kurangnya sumber bacaan yang relevan terkait dengan judul penelitian dan juga kurangnya ilmu pengetahuan dari penulis. Namun atas bantuan, bimbingan, dan arahan dari bapak dosen pembimbing, dan semua pihak yang terlibat dalam proses pembuatan proposal penelitian saya ini dapat terselesaikan sebagaimana dengan yang diharapkan.

Selanjutnya penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun kepada penulis untuk kesempurnaan dari proposal penelitian ini. Penulis berharap bahwa proposal penelitian ini dapat bermanfaat untuk penulis maupun pembaca. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan ribuan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, Spd., M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah Memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian.

2. Ibu Nurhayati, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Arfianti Novita Anwar,S.IP, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Arfianti Novita Anwar,S.IP,MM selaku Dosen Pembimbing 1 saya yang telah memberikan waktu luangnya, memberikan masukan, dan memberikan arahan kepada penulis, yang telah memberikan bantuan berupa motivasi dan bantuan berharga lainnya, dengan adanya arahan dan bimbingan dari dosen pembimbing, sehingga saya dapat menyelesaikan proposal saya.
5. Arrafiqur Rahman,S.E.,M.M,.Ph.D selaku Dosen Pembimbing 2 saya yang telah memberikan waktu luangnya, memberikan masukan, dan memberikan arahan kepada penulis, yang telah memberikan bantuan berupa motivasi dan bantuan berharga lainnya, dengan adanya arahan dan bimbingan dari dosen pembimbing, sehingga saya dapat menyelesaikan proposal saya.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan ilmu Pengetahuan selama masa saya perkuliahan kepada penulis selaku mahasiswa.
7. Pemilik bengkel mobil di Kecamatan Ujung Batu, yang telah Memberikan izin, Memberikan Data dan Keterangan yang diPerlukan dalam Penulisan Proposal Penelitian ini.
8. Seluruh karyawan bengkel mobil di Kecamatan Ujung Batu yang telah memberikan data dan keterangan yang di perlukan dalam penulisan proposal penelitian ini.

9. Kepada orang tua tercinta untuk ayahanda Dungkit dan ibunda Salma, Uda dan Uni kandung saya Zakirman dan Endang Saparina Terima kasih yang tak terhingga kepada orang tua saya yang telah memberikan setiap doa baiknya kepada penulis dan dukungan baik berupa dukungan mental dan finansial.
10. Teman seperjuangan saya, yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis sehingga penulis tetap semangat mengerjakan proposal ini hingga selesai.
11. Terakhir untuk diri sendiri, terimakasih sudah menjadi kuat dan percaya serta sabar dalam menghadapi proses tahap demi tahap untuk menyelesaikan proposal penelitian ini. terima kasih telah bertahan dan bekerja keras sampai sejauh ini.

Akhir kata, penulis berharap agar proposal ini dapat memberikan manfaat bagi instansi, peneliti lainnya dan pihak yang bersangkutan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya di bidang manajemen.

Pasir Pengaraian, 20 juli 2025

IRWANDA
NIM.2125171

DAFTAR ISI

PROPOSAL PENELITIAN	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	III
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	V
ABSTRAK	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XII
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
11.1.....	Lata
r Belakang Masalah	1
11.2.....	Ru
musan Masalah.	6
11.3.....	Tuj
uan Penelitian	6
11.4.....	Man
faat Penelitian	7
11.5.....	Sist
ematika Penulisan	8
 BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN	
HIPOTESI.....	10
2.1 Konsep Dan Teori	10
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	18
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hipotesis.....	24
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 25
3.1 Ruang Lingkup dan Waktu Penelitian.....	25
3.2 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	25
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
3.4 Jenis dan sumber data.....	27
3.5 Variabel penelitian	29
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	30

3.7 Skala pengukuran variabel	32
3.8 Teknis Analisis Data.....	32
3.9 metode analisis regresi linear berganda	37
3.10 pengujian hipotesis	38
3.11 analisis koefisien determinasi	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.2 Karakteristik Responden	46
4.3 Analisis TCR	47
4.4 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	50
4.5 Pengujian Hipotesis	61
4.4 Pembahasan	64
4.5 Pemetaan Hasil Penelitian	66
BAB V PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Bengkel Yang Berkembang Di Ujung Batu	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	19
Table 3.1 Waktu Penelitian	25
Tabel 3.2 Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja	27
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 3.4 Alternatif Jawaban Dengan Skala Likert.....	32
Tabel 3.5 Nilai TCR	33
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Responden BerdasarkanUsia	46
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Latar Belakang Pendidikan	47
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Pengalaman Kerja	48
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Latar Belakang Pendidikan (X1).....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja (X2).....	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Latar Belakang PendidikanX1)	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas Pengalaman Kerja (X2).....	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Realibilitas Kinerja Karyawan(Y).....	54
Tabel 4. 12 Uji Kolmogorov-Smirnov (K-S)	56
Tabel 4. 13 Uji Multikolineritas	57
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi (R2).....	61
Tabel 4. 16 Uji Parsial (Uji t)	62
Tabel 4. 17 Secara Serempak (Uji F)	63
Tabel 4.18 Pemetaan Hasil Penelitian.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	55
Gambar 4.2 Grafik Normal P-Plots	55
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	58