

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KOMPENSASI SEBAGAI MEDIASI PADA KARYAWAN DI CAFFE AND RESTO NIGHT PARADISE BANGUN JAYA

Diajukan Supaya Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Mengikuti Ujian Komprehensif Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



OLEH :

JULIAN FARAH AGITA

NIM : 2225218

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN

2026

HALAMAN PENGESAHAN

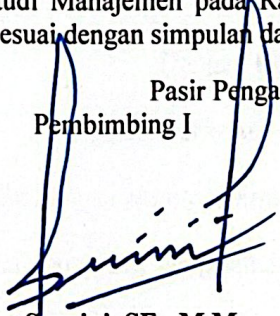
Nama : Julian Farah Agita
Nim : 2225218
Judul Penelitian : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Kompensasi Sebagai Mediasi Pada Karyawan Di Caffe And Resto Night Paradise Bangun Jaya

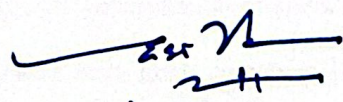
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada Rabu, 25 Februari 2026 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 03 Maret 2026

Pembimbing I

Pembimbing II

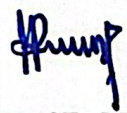

Seprini, SE., M.M
NIDN. 1025097804

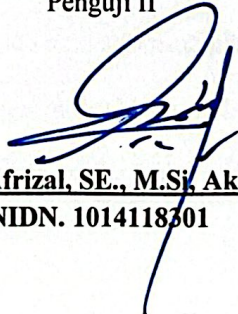

Erik Estrada, SE, MM
NIDN: 1008099203

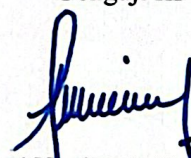
Penguji I

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,
Penguji II

Penguji III


H. Hidayat, SE., MM., CPHCM
NIDN. 1027058603


Andi Afrizal, SE., M.Si, Ak.CA
NIDN. 1014118301


Devi Novianti, SM., M.Si
NIDN. 1012129701

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Dr. Nurhayati, SE., M.Si
NIDN: 1026068605

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Julian Farah Agita

Nim : 2225218

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention
Dengan Kompensasi Sebagai Mediasi Pada Karyawan Di
Caffe And Resto Night Paradise Bangun Jaya.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan serta juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, Januari 2026

Yang Membuat Pernyataan

 ARAH AGITA)

ABSTRAK

Nama : Julian Farah Agita

Nim : 2225218

***Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Kompensasi
Sebagai Mediasi Pada Karyawan Di Caffe And Resto Paradise Night Bangun
Jaya***

Pembimbing I : Seprini, SE.,MM

Pembimbing II : Erik Estrada, SE.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap niat berhenti kerja dengan kompensasi sebagai variabel mediasi di antara karyawan Caffe And Resto Night Paradise Bangun Jaya. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei. Pengumpulan data dilakukan dengan mendistribusikan kuesioner kepada seluruh 31 karyawan dengan teknik sampling jenuh. Data dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) dengan bantuan aplikasi SmartPLS, melalui uji validitas dan reliabilitas konstruk, pengujian model struktural, dan uji signifikansi koefisien jalur menggunakan prosedur bootstrapping. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap niat berhenti kerja karyawan, dengan nilai t-statistik 1,497 dan nilai p 0,134 ($>0,05$). Beban kerja juga tidak berpengaruh signifikan terhadap kompensasi, dengan nilai t-statistik 0,846 dan nilai p 0,398 ($>0,05$). Lebih lanjut, kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap niat berhenti kerja karyawan, dengan nilai t-statistik 0,572 dan nilai p 0,567 ($>0,05$). Hasil uji pengaruh tidak langsung menunjukkan bahwa kompensasi tidak mampu memediasi pengaruh beban kerja terhadap niat berhenti kerja, seperti yang ditunjukkan oleh nilai t-statistik 1,819 dan nilai p 0,069 ($>0,05$). Temuan ini menunjukkan bahwa beban kerja dan kompensasi belum menjadi faktor utama yang mempengaruhi niat berhenti kerja di antara karyawan di Caffe And Resto Night Paradise Bangun Jaya. Berdasarkan hasil penelitian, perusahaan disarankan untuk mengevaluasi faktor-faktor lain di luar beban kerja dan kompensasi, seperti kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan hubungan antar karyawan, sebagai upaya untuk mengurangi niat keluar masuk karyawan dan meningkatkan loyalitas karyawan.

Kata kunci : *beban kerja, turnover intention, kompensasi*

ABSTRACT

Nama : Julian Farah Agita

Nim : 2225218

***Pengaruh Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Kompensasi
Sebagai Mediasi Pada Karyawan Di Caffe And Resto Paradise Night Bangun
Jaya***

Pembimbing I : Seprini, SE.,MM

Pembimbing II : Erik Estrada, SE.,MM

This study aims to analyze the effect of workload on the intention to quit with compensation as a mediating variable among employees of Caffe And Resto Night Paradise Bangun Jaya. The research approach used is quantitative with a survey method. Data collection was carried out by distributing questionnaires to all 31 employees with a saturated sampling technique. Data were analyzed using the Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) method with the help of the SmartPLS application, through construct validity and reliability tests, structural model testing, and path coefficient significance tests using the bootstrapping procedure. The results of the study indicate that partially, workload does not significantly influence employee turnover intention, with a t-statistic value of 1.497 and a p-value of 0.134 (>0.05). Workload also does not significantly influence compensation, with a t-statistic value of 0.846 and a p-value of 0.398 (>0.05). Furthermore, compensation does not significantly influence employee turnover intention, with a t-statistic value of 0.572 and a p-value of 0.567 (>0.05). The results of the indirect effect test indicate that compensation is unable to mediate the effect of workload on turnover intention, as indicated by a t-statistic of 1.819 and a p-value of 0.069 (>0.05). This finding indicates that workload and compensation are not yet the main factors influencing turnover intention among employees at Caffe And Resto Night Paradise Bangun Jaya. Based on the results of the study, the company is advised to evaluate other factors beyond workload and compensation, such as job satisfaction, work environment, and relationships between employees, in an effort to reduce employee turnover intention and increase employee loyalty.

Keywords: workload, turnover intention, compensation

KATA PENGANTAR

Pertama-tama, penulis mengucapkan Syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bias menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantara mereka adalah:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku rektor universitas pasir pengaraian.
2. Ibu Dr. Nurhayati, S.E,M.Si. selaku dekan fakultas ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Arfianti Novita Anwar S.IP MM selaku ketua program studi manajemen.
4. Ibu Seprini, SE. MM selaku dosen pembimbing pertama yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Erik Estrada, SE. MM selaku dosen pembimbing kedua, yang telah sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, pikiran selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan ilmu dan pelayanan terbaik selama masa perkuliahan.
7. Teruntuk kedua orang tua, terimakasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, berkorban keringat, tenaga dan fikiran. Serta memberikan do'a dan kasih sayang yang tulus, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

8. Adik-adikku tersayang, terimakasih atas do'a dan dukungannya, yang telah berhasil membawa penulis sampai sejauh ini sehingga akhirnya mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, semoga segala kebaikan yang diberikan menjadi amal dan mendapatkan imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin Allahumma Aaamiin.

Pasir Pengaraian, 1 November 2025

Julian Farah Agita

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL serta	
HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Pengertian Beban Kerja	15
2.1.2 Indikator Beban Kerja	16
2.1.3 Pengertian Turnover Intention	17
2.1.4 Indikator Turnover Intention.....	18
2.1.5 Pengertian Kompensasi.....	19
2.1.6 Indikator Kompensasi	20
2.2 Penelitian terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Konseptual	22
2.4 Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	24
3.2 Populasi serta Sampel	25

3.2.1 Populasi	25
3.2.2 Sampel	27
3.3 Jenis serta Sumber Data	28
3.3.1 Data Primer	29
3.3.2 Data sekunder	29
3.4 Teknik Pengambilan Data	30
3.5 Definisi Operasional	31
3.6 Instrumen Penelitian	33
3.7 Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.2 Karakteristik Responden	45
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	46
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
4.3 Analisis Data Penelitian	52
4.3.1 Uji Model Pengukuran (Outer Model)	52
4.3.2 Penilaian Inner Model (Model Struktural)	60
4.3.3 Uji Variabel Moderasi (Moderating Effect)	65
4.3.4 Pengujian Hipotesis	66
4.4 Pembahasan	69
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	73
5.2.1 Saran Praktis	73
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data pra penelितain sementara	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Poulasi Karyawan	26
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	32
Tabel 3. 3 Indikator instrument.....	34
Tabel 3. 4 Kisi-kisi kuisiuner	35
Tabel 4. 1 karakteristik Responden berdasarkan jenis pekerjaan	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden bersasarkan usia.....	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 4 karakteristik Responden Berdasarkan lama Bekerja.....	50
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Konvergen (<i>Outer Loading & Average Variace Extracted</i>).....	53
Tabel 4. 7 Uji Validitas Diskriminan berdasarkan <i>Cross Loading</i>	55
Tabel 4. 8 Uji Validitas Diskriminan dengan <i>Fornell Larcker Criterion</i>	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Konstuk	59
Tabel 4. 10 NiIai R-Square	61
Tabel 4. 11 NiIai Q-Square	62
Tabel 4. 12 Uji Signifikansi Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Variabel Moderasi (<i>Moderating Effect</i>)	65
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	22
---------------------------------------	----