

SKRIPSI

PENGARUH *MOBILE BANKING* DAN *INTERNET BANKING* TERHADAP PROFITABILITAS PERBANKAN PADA PT. BANK CENTRAL ASIA PERIODE 2013-2024.

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

DEVI AGUSTINA

NIM : 2225124

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2026**

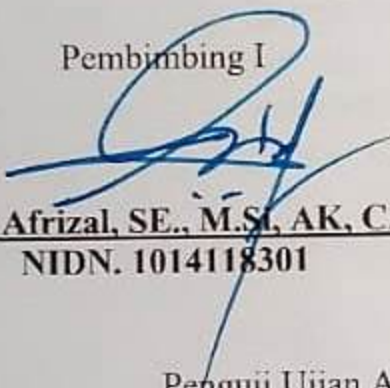
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : Devi Agustina
NIM : 2225124
JUDUL PENELITIAN : Pengaruh *Mobile Banking* Dan *Internet Banking*
Terhadap Profitabilitas Perbankan Pada PT Bank
Central Asia Periode 2013-2024

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komperhensif Program
Studi Manajemen pada (jum'at, 30 Desember 2026) dan telah dilakukan perbaikan
sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 02 Februari 2026.

Pembimbing I

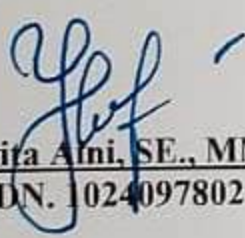

Andi Afrizal, SE., M.Si, AK, CA
NIDN. 1014118301

Pembimbing II


Arfianti Novita Anwar, S.IP., MM
NIDN. 1013058302

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

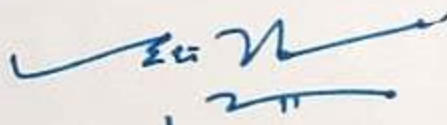
Penguji I


Yulvira Aini, SE., MM
NIDN. 1024097802

Penguji II


Ratna Dewi, SE., MM
NIDN. 1016069401

Penguji III


Erik Estrada, SE., MM
NIDN. 1008099203

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pasir Pengaraian


Dr. Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Devi Agustina
Nomor Mahasiswa : 0822-7819-0435
Program Studi : Manajemen
Judul Sripsi : Pengaruh *Mobile Banking* Dan *Internet Banking*
Terhadap Profitabilitas Perbankan Pada PT. Bank
Central Asia Periode 2013-2024 .

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 03 Januari 2026

Saya Membuat Pernyataan


(Devi Agustina)

ABSTRAK

Devi Agustina, 2225124, 2026. Pengaruh *Mobile Banking* dan *Internet Banking* Terhadap Profitabilitas Perbankan Pada PT. Bank Central Asia Periode 2013-2024. Pembimbing Pertama : Andi Afrizal, SE., M.Si, AK .CA dan Pembimbing kedua : Arfianti Novita Anwar, S.IP., MM

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Mobile Banking* dan *Internet Banking* terhadap profitabilitas perbankan pada PT. Bank Central Asia Periode 2013-2024. Penelitian ini menggunakan data sekunder yang di peroleh dari laporan tahunan BCA. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu laporan keuangan tahunan BCA dari tahun 2013-2024 dengan metode pengambilan sampel menggunakan Teknik *Purposive Sampling*. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah profitabilitas (Y), Variabel independen dalam penelitian ini adalah *Mobile Banking* (X1) dan *Internet Banking* (X2). Metode analisis yang di gunakan adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Mobile Banking* tidak berpengaruh signifikan terhadap profitabilitas perbankan sedangkan *Internet Banking* Berpengaruh Signifikan terhadap Profitabilitas Perbankan.

Kata Kunci : *Mobile Banking, Internet Banking, Profitabilitas*

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. sehingga Penulis dapat menyelesaikan Penulisan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH *MOBILE BANKING* DAN *INTERNET BANKING* TERHADAP PROFITABILITAS PERBANKAN PADA PT BANK CENTRAL ASIA PERIODE 2013-2024”**

Pada kesempatan ini, penulis hendak mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. Cinta pertama sekaligus sosok teristimewa dalam hidup penulis, Bapak terimakasih selalu berjuang tanpa mengenal kata lelah dan menyerah demi mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi memberikan dukungan dan semangat serta selalu mengajarkan kebaikan dalam hidup sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Sekali lagi, terimakasih untuk setiap cucur keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah hingga anakmu bisa sampai di tahap ini.
2. Pintu surgaku, Ibunda tercinta yang telah menjadi alasan utama penulis bisa bertahan hingga saat ini. Terimakasih atas segala motivasi, semangat, harapan serta bersedia menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia, terima kasih karena tidak pernah menuntut akan segala hal dan bahkan senantiasa

mendampingi setiap langkah penulis untuk menjadi seseorang yang berpendidikan. Terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang di berikan, dan selalu mendoakan tanpa henti.

3. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Dr. Nurhayati, SE., M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
5. Ibu Arfianti Novita Anwar, S.IP., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian sekaligus selaku pembimbing II yang telah membimbing saya dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Andi Afrizal, SE., M.Si, AK, CA selaku pembimbing I yang telah membimbing saya dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Semua rekan mahasiswa/i Program Studi Manajemen dan semua pihak yang telah membantu sehingga penyusunan Skripsi ini dapat selesai tepat waktunya.
9. Kepada kakak tersayang Novita, terima kasih sudah ikut serta dalam proses menempuh pendidikan selama ini. Terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.
10. Terakhir, terima kasih kepada wanita sederhana yang memiliki impian yang sangat besar , namun terkadang sulit di mengerti isi kepala nya, yaitu penulis diriku sendiri, Devi Agustina. Terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini. Berbahagialah selalu dengan dirimu sendiri. Rayakan kehadiran mu

sebagai berkah dimanapun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia-siakan usaha dan doa yang selalu kamu langitkan. Allah sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk perjalanan hidupmu. Semoga langkah kebaikan selalu menyertaimu, dan semoga Allah selalu meridhoi setiap langkahmu serta menjagamu dalam lindungan-Nya Aamiin.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan kedepannya. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi mahasiswa maupun pembaca. Terima kasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah Subhanahu Wata'ala membalas semua kebaikan tersebut Aamiin.

Pasir Pengaraian, 03 Januari 2026

Devi Agustina

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL, HIPOTESIS	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Teori Sinyal (<i>Signaling Theory</i>)	15
2.1.2 <i>Digital Banking</i>	16
2.1.3 <i>Mobile Banking</i>	17
2.1.4 <i>Internet Banking</i>	23
2.1.5 Profitabilitas.....	24
2.1.5 Indikator Profitabilitas	27
2.3 Kerangka Berpikir.....	33
2.4 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	35
3.2 Populasi Dan sampel.....	36
3.2.1 Populasi.....	36
3.2.2 Sampel	36
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	37
3.4 Teknik Pengambilan Data.....	38

3.5 Defenisi Operasional.....	39
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.1 Uji Normalitas	42
3.6.2 Uji Multikolinearitas.....	43
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	43
3.6.4 Uji Auto Korelasi.....	44
3.6.5 Analisis Regresi Linier Berganda	45
3.7 Uji Hipotesis	45
3.7.1 Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	45
3.7.2 Uji Simultan (F).....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1.1 Sejarah singkat PT. Bank Central Asia.....	47
4.1.2 Visi Dan Misi.....	49
4.2 Struktur Organisasi Bank BCA	49
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
4.3.1 Uji Normalitas	55
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	55
4.3.4 Uji Autokorelasi.....	58
4.4 Regresi Linear Berganda	58
4.5 Uji Hipotesis	60
4.5.1 Uji T (Parsial)	60
4.5.2 Uji F Simultan.....	61
4.6 Pembahasan	63
4.6.1 Pengaruh <i>Mobile Banking</i> (X1) terhadap Profitabilitas (Y)	63
4.6.3 Pengaruh <i>Mobile banking</i> dan <i>Internet Banking</i> terhadap Profitabilitas ..	65
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	66
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Transaksi Mobile Banking dan Internet Banking BCA tahun 2020-2024 (Dalam Triliun Rupiah)	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	40
Tabel 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4. 2 Hasil uji Multikolinearitas	56
Tabel 4. 3 Hasil Uji Autokorelasi	58
Tabel 4. 4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji T	60
Tabel 4. 6 Hasil Uji F	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1Aplikasi Mobile Banking Paling Banyak Di Gunakan Masyarakat Indonesia Tahun 2024.....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4. 1 Hasil Uji heterokedastisitas.....	57