

SKRIPSI

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA DAN SARANA
WISATA TERHADAP KEPUASAN SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS
WISATAWAN PARIWISATA BERBASIS
KOMUNITAS DI AIR TERJUN AEK MARTUA**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mengikuti Ujian Komprehensif Sarjana pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH:

ROSMIDAR
NIM :2025041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2024**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : Rosmidar
NIM : 2025041
JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Daya Tarik Wisata dan Sarana Wisata Terhadap Kepuasan Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Wisatawan Pariwisata Berbasis Komunitas Di Air Terjun Aek Martua

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada 21 Agustus 2024 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 21 Agustus 2024.

Pembimbing I



Purwantoro, S.E., M.Si
NIDN. 1030049001

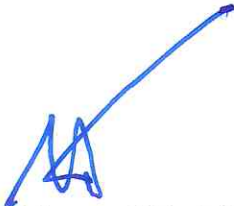
Pembimbing II



Ratna Dewi, S.E., M.M
NIDN. 1016069401

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



Makmur, S.E., MMA, Ph.D
NIDN. 1010038001

Penguji II



Arrafiqur Rahman, S.E., MM, Ph.D
NIDN. 1018108502

Penguji III



Endah Arianti Putri, S.Ak., MM
NIDN. 1013019801

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini, Saya:

Nama Mahasiswa : Rosmidar
Nim : 2025041
Program Studi : Manajemen
Judul Penelitian : Pengaruh Daya Tarik Wisata dan Sarana Wisata Terhadap Kepuasan Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Wisatawan Pariwisata Berbasis Komunitas Di Air Terjun Aek Martua

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu instansi pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 06 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan



(Rosmidar)

ABSTRAK

Rosmidar, nim, 2025041, tahun 2024, pengaruh daya tarik wisata dan sarana wisata terhadap kepuasan serta dampaknya terhadap loyalitas wisatawan pariwisata berbasis komunitas di air terjun aek martua. pembimbing I : Purwantoro, S.E, M.si , pembimbing II : Ratna Dewi, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kesetiaan wisatawan dapat diciptakan oleh faktor daya tarik wisata, dan sarana wisata terhadap kepuasan serta dampaknya terhadap loyalitas wisatawan studi kasus air terjun aek martua. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan teknik *Non-Probability* dengan jumlah sampel sebanyak 100 orang. Metode analisis data menggunakan uji *inner model* dan *outer model* dengan menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) bantuan aplikasi SmartPLS 4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Daya tarik wisata tidak memiliki pengaruh signifikan positif terhadap loyalitas wisatawan, sarana wisata memiliki pengaruh signifikan terhadap loyalitas wisatawan, kepuasan tidak memiliki pengaruh signifikan positif terhadap loyalitas wisatawan, daya tarik memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan wisatawan, sarana wisata memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kepuasan wisatawan, daya tarik bukan merupakan variabel mediasi pengaruh loyalitas wisatawan terhadap kepuasan wisatawan, sarana wisata bukan merupakan variabel mediasi pengaruh kepuasan wisatawan terhadap loyalitas wisatawan. Sarana wisata merupakan variabel mediasi pengaruh terhadap loyalitas wisatawan melalui kepuasan.

Kata Kunci :Daya Tarik, Sarana Wisata, Kepuasan, Loyalitas Wisatawan.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “(Pengaruh Daya Tarik Wisata dan Sarana Wisata Terhadap Kepuasan Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Wisatawan Pariwisata Berbasis Komunitas di Air Terjun Aek Martua)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi di Universitas Pasir Pengaraian. Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis mengalami kesulitan dan penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Maka, dalam kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang terkait, itu semua dapat diatasi karena bantuan yang sangat tulus dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto. M.Pd selaku rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Nurhayati, S.E.,M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

3. Ibu Arfianti Novita Anwar, S.IP., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Purwantoro, S.E, M.Si Selaku pembimbing 1 saya yang telah memberikan waktu luangnya, memberikan masukan, dan memberikan arahan kepada penulis, yang telah memberikan bantuan berupa motivasi dan bantuan berharga lainnya, dengan adanya arahan dan bimbingan dari dosen pembimbing, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya ini.
5. Ibu Ratna Dewi, S.E.,M.M, selaku dosen pembimbing II saya, yang telah memberikan waktu luangnya, dengan adanya arahan dan bimbingan dari dosen pembimbing, sehingga saya sampai kepada tahap penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Hidayat, SE. MM selaku dosen pembimbing Akademik (PA) saya
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan
8. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta, yaitu Ayah (Airman) Ibunda (Rena), dan keluarga besar yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu per satu terima kasih yang tak terhingga kepada orang tua saya yang telah memberikan doa nya setiap hari kepada penulis, berupa dukungan, motivasi, semangat, serta telah memberikan penulis kekuatan sehingga penulis sampai pada tahap ini.

9. Teman saya Wahyulika Safitri dan semua teman-teman yang terlibat yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis mengerjakan skripsi ini sampai selesai.

10. Terakhir untuk diri sendiri, terimakasih sudah menjadi kuat, sabar dan bertahan dalam menghadapi proses tahap demi tahap untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sangat berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Pasir Pengaraian, Juli 2024

ROSMIDAR
NIM 2025041

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KONSULTASI BIMBINGAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN	
 HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	17
2.2 Kerangka konseptual	35
2.3 Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5 Definisi Operasional Variabel	41
3.6 Instrumen Penelitian.....	43
3.7 Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PEMBAHASAN DAN PENELITIAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.2 Analisis Deskriptif Responden Penelitian	50
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian	53

4.4 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i>	57
4.5 Pembahasan	68
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Wisata Air Terjun di Kab. Rokan Hulu	3
Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Wisata Air Terjun Aek Martua	9
Tabel 1.3 <i>Research Gap</i> Daya Tarik Wisata Terhadap Kepuasan.....	9
Tabel 1.4 <i>Research Gap</i> Sarana Wisata Terhadap Kepuasan	10
Tabel 1.5 <i>Research Gap</i> Kepuasan Terhadap Loyalitas Wisatawan	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Dengan Skala Likert	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Kunjungan	52
Tabel 4.5 Penilaian Responden Terhadap Variabel Daya Tarik	54
Tabel 4.6 Penilaian Responden Terhadap Variabel Sarana Wisata	55
Tabel 4.7 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan	56
Tabel 4.8 Penilaian Responden Terhadap Variabel Loyalitas Wisatawan	57
Tabel 4.9 <i>Outer Loading</i>	59
Table 4.10 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	60
Table 4.11 <i>Cross Loading</i>	61
Table 4.12 <i>Composite Reliability</i>	62
Tabel 4.13 <i>R-Square</i>	63
Tabel 4.14 Hasil Hipotesis Penelitian Pengaruh Langsung	65
Tabel 4.15 Hasil Hipotesis Penelitian Pengaruh Tidak Langsung	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1 Air Terjun Aek Martua.....	49
Gambar 4.2 Tangga seribu	49
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	58