

SKRIPSI

PENGARUH *JOB CRAFTING* TERHADAP KINERJA YANG DIMEDIASI OLEH *WORK ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN PEMERINTAHAN DESA KABUPATEN ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



Oleh:

SURIANI
NIM. 2025019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2024**

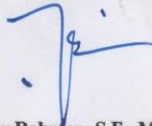
HALAMAN PENGESAHAN

Nama : SURIANI
Nim : 2025019
Judul Penelitian : PENGARUH *JOB CRAFTING* TERHADAP KINERJA
YANG DIMEDIASI OLEH *WORK ENGAGEMENT*
PADA PEGAWAI DINAS PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT DAN PEMERINTAHAN DESA
KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif
Program Studi Manajemen pada Jumat, 28 November 2024 dan telah dilakukan
perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

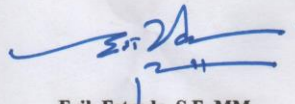
Pasir Pengaraian, 09 Januari 2024

Pembimbing I



Arrafiqur Rahman, S.E., MM., Ph.D
NIDN. 1018108502

Pembimbing II



Erik Estrada, S.E., MM
NIDN. 1008099203

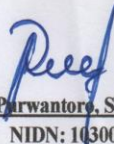
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



Dr. Heffi Christya Bahayu, S.E., M.Si
NIDN. 1018067303

Penguji II



Parwantoro, S.E., M.Si
NIDN: 1030049001

Penguji III



Endah Arianti Putri, S.Ak., MM
NIDN. 1013019801

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Nurhayati, S.E., M.Si
NIDN. 1026068605

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SURIANI
Nomor Mahasiswa : 2025019
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH *JOB CRAFTING* TERHADAP KINERJA
YANG DIMEDIASI OLEH *WORK ENGAGEMENT*
PADA PEGAWAI DINAS PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT DAN PEMERINTAHAN DESA
KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 08 November 2024
Yang Membuat Pernyataan



SURIANI

ABSTRAK

SURIANI. NIM: 2025019. 2024. PENGARUH *JOB CRAFTING* TERHADAP KINERJA YANG DIMEDIASI OLEH *WORK ENGAGEMENT* PADA PEGAWAI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN PEMERINTAHAN DESA KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM DAN PEMBIMBING II: ERIK ESTRADA, SE., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job crafting* terhadap kinerja pegawai dengan mediasi *work engagement*. Populasi penelitian adalah pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Kabupaten Rokan Hulu sebanyak 37 orang. Jumlah sampel yang ditetapkan sebanyak 37 responden dengan menggunakan metode sampel jenuh. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah *Job crafting*, yang merupakan variabel mediasi adalah *work engagement*, serta variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Teknik Analisis data menggunakan *structural Equating Modeling* (SEM PLS) dan Smart PLS.

Hasil penelitian menunjukkan *job crafting* tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, *job crafting* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement* pegawai, *work engagement* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, *work engagement* memediasi pengaruh *job crafting* terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: *job crafting*, *work engagement*, kinerja

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis masih menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kelemahan dan kesalahan dikarenakan keterbatasan dari penulis. Oleh sebab itu kritik dan saran untuk penyempurnaan penulisan ini sangat diharapkan. Penyelesaian penulisan ini berkat bantuan dari berbagai pihak untuk itu tidak lupa pula penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Ibu Nurhayati, SE., M.Si, CTT selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Arfianti Novita Anwar, S.IP., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian
4. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM sebagai pembimbing I yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Erik Estrada, SE. ,M.M, Sebagai dosen Pembimbing II yang telah banyak membimbing isi skripsi ini.
6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

7. Terima kasih yang mendalam kepada Ayah, Suhermi, dan Ibu, Sainar. Keduanya adalah pilar kekuatan dalam hidupku. Dukungan dan doa yang tak pernah putus dari kalian telah menjadi motivasi yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini. Setiap nasihat dan bimbingan yang kalian berikan selalu penulis ingat dan aplikasikan. Terima kasih telah membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih baik dan lebih berdaya. Semoga kebanggaan ini dapat menjadi hadiah untuk kalian berdua.
8. Terima kasih yang tulus kepada suami tercinta, M. Rifaldi Lubis, yang selalu menjadi sumber inspirasi dan dukungan tanpa henti. Setiap langkah dalam perjalanan penulisan skripsi ini tak terlepas dari semangat dan cinta yang kau berikan. Kepada anakku, Chelsea Adeline Aghniya Lubis, terima kasih telah menjadi cahaya yang memancarkan kebahagiaan di tengah perjalanan ini. Kehadiran kalian berdua membuat setiap tantangan terasa lebih ringan. Semoga kita selalu bersama dalam menciptakan mimpi dan meraih cita-cita.
9. Tak lupa, saya mengucapkan terima kasih kepada adik ipar tercinta, Rizky Cantika. Kehadiranmu dalam hidupku selalu membawa keceriaan dan semangat baru. Dukunganmu yang tulus dan semangatmu yang tak kenal lelah telah memberikan warna tersendiri dalam perjalanan ini. Terima kasih telah menjadi teman berbagi dan sumber inspirasi yang menyenangkan. Semoga kita terus saling mendukung dan menggapai impian bersama di masa depan!.
10. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada teman-temanku, Nurlaila dan Nadila Nabela Putri. Kalian adalah sahabat yang selalu ada di setiap langkahku, memberikan dukungan, tawa, dan semangat saat perjalanan ini

terasa berat. Diskusi-diskusi seru dan momen-momen menyenangkan yang kita bagi menjadi kenangan yang tak ternilai. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini, dan semoga persahabatan kita terus tumbuh dan berbuah manis di masa depan!

11. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
12. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taala sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, November 2024
Penulis

SURIANI
NIM. 2025019

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan	15

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 <i>Job Crafting</i>	16
2.1.1.1 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Crafting</i>	18
2.1.1.2 Dimensi <i>Job Crafting</i>	20
2.1.1.3 Indikator <i>Job Crafting</i>	20
2.1.2 <i>Work Engagement</i>	22
2.1.2.1 Hakikat <i>Work Engagement</i>	23
2.1.2.2 Indikator <i>Work Engagement</i>	25
2.1.3 Kinerja Pegawai.....	26
2.1.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi	

	Kinerja Pegawai.....	29
	2.1.3.2 Metode Penilaian Kinerja Pegawai.....	31
	2.1.3.3 Indikator Kinerja pegawai.....	32
	2.1.4 Penelitian Terdahulu	36
	2.2 Kerangka Konseptual	38
	2.3 Hipotesis	38
BAB III	METODE PENELITIAN	
	3.1 Ruang Lingkup Penelitian	40
	3.2 Populasi dan Sampel	40
	3.3 Jenis dan Sumber Data	41
	3.3.1 Jenis Data.....	41
	3.3.2 Sumber Data.....	42
	3.4 Teknik Pengambilan Data	42
	3.5 Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	43
	3.6 Pengukuran Instrumen Penelitian	44
	3.7 Teknik Analisis Data	44
	3.7.1 Analisis Deskriptif.....	44
	3.7.2 Analisis Persamaan Struktural.....	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
	4.1.1 Sejarah Tempat Penelitian.....	50
	4.1.2 Visi dan Misi.....	52
	4.1.3 Struktur Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa.....	52
	4.2 Hasil Uji Coba Kuesioner.....	56
	4.3 Karakteristik Responden.....	57
	4.4 Analisis Tingkat Capaian Responden.....	58
	4.4.1 Tanggapan Responden terhadap <i>Job Crafting</i>	58
	4.4.2 Tanggapan Responden terhadap <i>Work Engagement</i>	60
	4.4.3 Tanggapan Responden terhadap Kinerja Pegawai	61
	4.5 Analisis SEM-PLS.....	63

4.5.1 Hasil Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	63
4.5.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	67
4.6 Uji Hipotesis.....	69
4.7 Pembahasan.....	72
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Kabupaten Rokan Hulu	7
Tabel 1.2 Data Pendidikan Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Kabupaten Rokan Hulu	8
Tabel 1.3 Sasaran Kinerja Pegawai DPMPD Kabuapten Rokan Hulu Tahun 2019-2023.....	9
Tabel 1.4 Data Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Kabupaten Rokan Hulu.....	10
Tabel 1.5 Rekapitulasi Absensi Pegawai DPMD Kabupaten Rokan Hulu..	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Defenisi Opersional.....	43
Tabel 3.2 Skala Likert	44
Tabel 3.3 Kriteria Analisis Deskriptif Data.....	45
Tabel 4.1 Hasil Validitas Kuesioner.....	56
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap <i>Job Crafting</i>	58
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap <i>Work Engagement</i>	60
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Kinerja Pegawai.....	61
Tabel 4.7 Nilai <i>Outer Loading</i> pada olah data SEM-PLS.....	64
Tabel 4.8 Nilai AVE pada olah data SEM-PLS.....	65
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Konstuk.....	66
Tabel 4.10 Nilai R-Square.....	67
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung.....	70
Tabel 4.12 Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	70
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	38
Gambar 4.1 Struktur Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa.....	52
Gambar 4.2 Model Struktural <i>Partial Least Square</i>	63
Gambar 4.3 <i>Bootstrapping</i>	69