

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK
(Survei Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Bangkinang)**

SKRIPSI

Oleh:

WIDIYA FEBRI LESTARI
NIM :1424058



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2018**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK
(Survei Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Bangkinang)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Starata-1 pada Program Studi Akuntansi
Dan Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

SKRIPSI

Oleh:

WIDIYA FEBRI LESTARI
NIM :1424058



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2018**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

(Survei pada Kantor Pajak Pratama Bangkinang)

SKRIPSI

Oleh :

WIDIYA FEBRI LESTARI
NIM: 1424058

Telah diajukan untuk di uji pada tanggal 7 Juni 2018

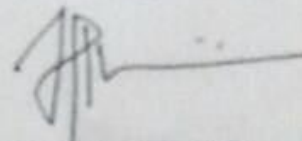
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I



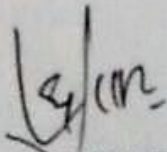
NOFRIANTY, SE., M.Si
NIDN. 1028087804

Pembimbing II

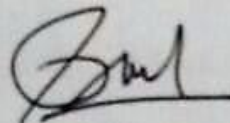


NURHAYATI, SE., M.Si
NIDN. 1026068606

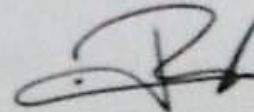
Anggota Dewan Penguji



SRI YUNAWATI, M.Acc
NIDN. 1009018501



AFRIJAL, SE., MM.ak. Ca
NIDN. 1027076902



ARMA YULIZA, SE., M.Si
NIDN. 1030078502

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern yang meliputi modernisasi struktur organisasi, modernisasi prosedur organisasi, modernisasi strategi organisasi, dan modernisasi budaya organisasi terhadap kepatuhan wajib pajak.

Jenis penelitian ini digolongkan sebagai penelitian deskriptif. Populasi dalam penelitian ini mencakup seluruh aparatur yang bekerja di KPP Pratama Bangkinang yang berjumlah 60 orang. Pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*, yakni sampel diambil secara acak tanpa memperhatikan tingkatan yang ada dalam populasi seperti umur dan jenis kelamin yang berjumlah 38 orang aparatur di KPP Pratama Bangkinang. Dalam penelitian ini teknik analisa data menggunakan regresi linier sederhana. Untuk mengukur kontribusi variable X terhadap variable Y digunakan uji koefisien korelasi. Uji parsial (uji t) yaitu untuk menguji apakah variabel independen secara parsial mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen. Berdasarkan perhitungan nilai tersebut diatas diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,135. Hal ini menunjukkan bahwa sistem perpajakan modern memberikan pengaruh sebesar 13,5% terhadap kepatuhan WP di KPP Pratama Bangkinang. Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif penerapan sistem administrasi perpajakan modern dan kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Bangkinang.

Kata Kunci: Administrasi Perpajakan Modern, Kepatuhan Wajib Pajak

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan Syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantara mereka adalah :

1. Dr. Adolf Bastian, M.Pd, Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Yulfita Aini, SE.,MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Nurhayati, SE. M.S.i, Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus sebagai pembimbing II, yang juga telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Nofrianty, SE. M.Si, sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Responden, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan riset.
6. Semua pihak yang tak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Tentu saja, penulis mengucapkan terimakasih yang setulus hati kepada mereka. Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih kepada keluarga penulis dan juga kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, / /

(WIDIYA FEBRI LSTARI)

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Makalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah dan Originalitas	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Pajak	6
2.1.2 Fungsi Pajak	6
2.1.3 Reformasi Administrasi Perpajakan	7
2.1.4 Sistem Administrasi Perpajakan Modern	7
2.1.5 Pengertian Sistem Administrasi Perpajakan Modern ..	8
2.1.6 Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern ..	8
2.1.7 Dimensi Sistem Administasi Perpajakan Modern	13
2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak	20

2.1.9	Macam – Macam Kepatuhan	21
2.1.10	Dimensi Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.2	Hasil Penelitian yang Relevan	23
2.3	Kerangka Pemikiran	24
2.4	Perumusan Hipotesis	24
BAB III	METODE PENELITIAN	25
3.1	Objek Penelitian	25
3.2	Populasi dan Sampel	25
3.2.1	Populasi Penelitian	25
3.2.2	Sampel Penelitian	25
3.3	Jenis dan Sumber Data	27
3.4	Teknik Pengumpulan Data	27
3.5	Defenisi Operasional dan Variabel Penelitian	27
3.6	Teknik Analisis Data	29
3.6.1	Diskripsi Data	29
3.6.2	Regresi Linier Sederhana	30
3.6.3	Uji Hipotesis Koefisien Regresi Sederhana	30
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.2	Kondisi Umum Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bangkinang	34
4.2.1	Struktur Organisasi	34
4.2.1	Uraian Tugas	35
4.3	Karakteristik Responden	40

4.3.1	Jumlah Responden Menurut Kelompok Umur	40
4.3.2	Jumlah Responden Menurut Kelompok Jenis Kelamin	41
4.3.3	Jumlah Responden Menurut Kelompok Pendidikan Terakhir	42
4.3.4	Jumlah Responden Menurut Kelompok Masa Kerja...	42
4.4	Analisis Data Penelitian	43
4.4.1	Analisis dan Pembahasan Sistem Administrasi Perpajakan Modern	43
4.4.2	Analisis dan Pembahasan Kepatuhan WP di KPP Pratama Bangkinang	45
4.4.3	Uji Validitas	47
4.4.4	Reliabilitas	49
4.4.5	Uji Regresi	50
4.5	Pembahasan	53
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran	55
	DAFTAR PUSTAKA	56
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Deskripsi Populasi.....	25
Tabel 3.2 Defenisi Operasional	28
Tabel 3.3 Skor Instumen Responden.....	28
Tabel 3.4 Skor Indikator	29
Tabel 3.5 Interpretasi Koefesien Korelasi Nilai r	31
Tabel 4.1 Responden Menurut Kelompok Umur	40
Tabel 4.2 Responden Menurut Kelompok Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3 Responden Menurut Kelompok Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.4 Responden Menurut Kelompok Masa Kerja	42
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Moderenisasi Struktur Organisasi	43
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Moderenisasi Prosedur Organisasi	44
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Moderenisasi Strategi Organisasi	44
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Moderenisasi Budaya Organisasi	45
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Formal	46
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Material	46

Tabel 4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Bangkinang	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas X	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Y	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi	50
Tabel 4.16 Hasil Uji T	51
Tabel 4.17 Koefisien Korelasi	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24