

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI,
PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, UKURAN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD)
Dinas dan Badan di Kabupaten Rokan Hulu)**

SKRIPSI

Oleh:

**ZULTI FAZRIANI
NIM : 1924008**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS
EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2023**

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI,
PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, UKURAN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD)
Dinas dan Badan di Kabupaten Rokan Hulu)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Strata-1 pada Program Studi Akuntansi
Dan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

SKRIPSI

Oleh:

**ZULTI FAZRIANI
NIM : 1924008**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS
EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2023**

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, PELATIHAN
DAN PENDIDIKAN, UKURAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

**(Studi pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD)
Dinas dan Badan di Kabupaten Rokan Hulu)**

SKRIPSI

Oleh:

**ZULTI FAZRIANI
NIM : 1924008**

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 27 Juni 2023

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,

ZULKARNAIN, SE., M.Ak
NIDN. 1003129201

Pembimbing II,

NOFRIANTY, SE., M.Si
NIDN. 1028087804

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana

Ketua Program Studi


NURHIKATI, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI, PELATIHAN
DAN PENDIDIKAN, UKURAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

**(Studi pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD)
Dinas dan Badan di Kabupaten Rokan Hulu)**

SKRIPSI

Oleh:

**ZULTI FAZRIANI
NIM : 1924008**

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 27 Juni 2023

Ketua,



**ZULKARNAIN, SE., M.AK
NIDN. 1003129201**

Sekretaris,



**NOFRIANTY, SE., M.SI
NIDN. 1028087804**

Anggota Dewan Penguji



**ARMA YULIZA, SE., M.SI
NIDN. 1030078402**



**NURHAYATI, SE., M.SI
NIDN. 1026068605**



**SUSANTI, SE., M.AK
NIDN. 1026108301**

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di Universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, 04 Juli 2023
Yang membuat pernyataan



ZULTI FAZRIANI
NIM : 1924008

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah keterlibatan pemakai, pelatihan dan pendidikan pengguna serta ukuran organisasi, secara pasial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Dinas dan Badan Kabupaten Rokan Hulu. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai yang bekerja pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Dinas dan Badan Kabupaten Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan jumlah sebanyak 75 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini keterlibatan pemakai (X_1), pelatihan dan pendidikan pengguna (X_2), ukuran organisasi (X_3), variabel terikat (Y) kinerja sistem informasi akuntansi. Metode pengumpulan data menggunakan, kuesioner.

Berdasarkan hasil pengujian secara parsial diketahui bahwa keterlibatan pemakai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dimana nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu $13.851 > 1.99300$ dengan nilai sig $0.000 < 0.05$, pelatihan dan pendidikan pengguna tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dimana nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu $0.801 < 1.99300$ dengan nilai sig $0.426 > 0.05$, ukuran organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, dimana nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu $5.731 > 1.99300$ dengan nilai sig $0.000 < 0.05$. Pada perhitungan dengan uji F (Uji bersama-sama) diketahui bahwa keterlibatan pemakai, pelatihan dan pendidikan pengguna serta ukuran organisasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi berpengaruh secara simultan (bersama-sama) dimana nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $146.144 > 2.73$ dengan nilai sig $0.000 < 0.05$.

Kata kunci : *Keterlibatan Pemakai, Pelatihan Dan Pendidikan Pengguna, Ukuran Organisasi, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Pelatihan dan Pendidikan Pengguna Serta Ukuran Organisasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada OPD Dinas dan Badan Kabupaten Rokan Hulu)”.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Nurhayati, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Pasir Pengaraian
4. Bapak Zulkarnain, SE., M.AK selaku Dosen Pembimbing I dengan penuh kesabaran dan kearifan serta senantiasa memberikan dorongan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Nofrianty, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II dengan penuh kesabaran dan kearifan serta senantiasa memberikan dorongan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
7. Pimpinan dan seluruhh pegawai OPD Dinas dan Badan Kabupaten Rokan Hulu yang telah memberikan izin dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
8. Kepada Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan nasehat, semangat, dorongan, motivasi dan do'a tanpa henti kepada penulis dalam setiap langkah. Penulis persembahkan sebagai tanda bakti penulis kepada ayahanda dan ibunda tercinta.
9. Rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan andil berupa saran, kritik dan koreksi selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taala sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Juni 2023

ZULTI FAZRIANI
NIM : 1924008

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Pembatasan Masalah dan Originalitas	10
1.5.1. Pembatasan Masalah.....	10
1.5.2. Originalitas.....	11
1.6. Sistematika Penulisan.	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1. Keterlibatan Pemakai.....	13
2.1.1. Indikator Keterlibatan Pemakai.....	14
2.2. Pelatihan dan Pendidikan.....	15
2.2.1. Evaluasi Pelatihan dan Pendidikan.....	17
2.2.2. Indikator Pelatihan dan Pendidikan Pengguna.....	18
2.3. Ukuran Organisasi.....	19
2.3.1 Indikator Ukuran Organisasi.....	20
2.4. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	21
2.4.1. Pengertian Kinerja.....	21
2.4.2. Pengertian Sistem.....	21
2.4.3. Pengertian Akuntansi.....	22
2.4.4. Sistem Informasi Akuntansi.....	23
2.4.5. Manfaat Informasi Akuntansi.....	23
2.4.6. Kinerja Sistem Akuntansi.....	25
2.4.7. Indikator Kinerja Sistem Akuntansi.....	25
2.5. Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
2.6. Kerangka Pemikiran.....	28
2.7. Perumusan Hipotesis.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian.....	31
3.2. Jenis Penelitian	31
3.3. Populasi dan Sampel....	31

3.4. Jenis dan Sumber Data.....	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data.	33
3.6. Variabel Penelitian	33
3.7. Instrumen Penelitian.....	34
3.8. Teknik Analisis Data	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Data	40
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	42
4.2.1. Uji Validitas.....	42
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	43
4.3. Deskripsi Hasil Penelitian.....	44
4.3.1 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.3.2 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Umur...	45
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	45
4.4.1. Normalitas Data.....	45
4.4.2. Uji Multikolinearitas.....	46
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.5. Uji Hipotesis.....	48
4.5.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4.5.2. Koefisien Determinasi.....	51
4.5.3. Uji-t (Uji Parsial).....	52
4.5.4. Uji F (Uji bersama-sama).....	54

4.6. Pembahasan.....	55
BAB V PENUTUP	
5.1. Simpulan.....	60
5.2. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1.1	Nama Organisasi Perangkat Daerah Dinas dan Badan Kabupaten Rokan Hulu.....	10
Tabel 2.1	Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
Tabel 3.1	Komposisi Jumlah Sampel Penelitian.....	32
Tabel 4.1	Komposisi Jumlah Sampel Penelitian.....	41
Tabel 4.2	Ringkasan Hasil Validitas Item Kuesioner Variabel Bebas....	42
Tabel 4.3	Ringkasan Hasil Validitas Item Kuesioner Variabel Tetap.....	43
Tabel 4.4	Rekapitulasi Hasil Pengukuran Reabilitas Item Kuesioner.....	43
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Umur.....	45
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4.8	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.9	Koefisien Determinasi.....	51
Tabel 4.10	Hasil Uji t.....	52
Tabel 4.11	Hasil Uji F.....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data.....	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	48