

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT  
PENDAPATAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN  
PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN DI KECAMATAN RAMBAH**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**TRY OKTAVIA HELASFRI**  
**NIM : 1924015**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
2023**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT  
PENDAPATAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN  
PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN  
BANGUNAN DI KECAMATAN RAMBAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Strata-1 pada  
Program Studi Akuntansi Dan Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

**SKRIPSI**

Oleh :

**TRY OKTAVIA HELASFRI**  
**NIM : 1924015**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
2023**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT  
PENDAPATAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN  
PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI  
DAN BANGUNAN DI KECAMATAN RAMBAH**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**TRY OKTAVIA HELASFRI**  
**NIM : 1924015**

Telah dimajukan untuk diuji pada 2023

**Ketua**

**Zulkarnain, SE., M.Ak**  
NIDN. 1003129201

**Sekretaris**

**Susanti, SE., M.Ak**  
NIDN. 1026108301

**Dewan Anggota Penguji**

**Penguji I**

**Arma Yuliza, SE., M.Si**  
NIDN. 1030078402

**Penguji II**

**Nurhayati, SE., M.Si**  
NIDN. 1026068605

**Penguji III**

**Nofrianty, SE., M.Si**  
NIDN. 1028087804

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT  
PENDAPATAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN  
PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI  
DAN BANGUNAN DI KECAMATAN RAMBAH**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**TRY OKTAVIA HELASFRI**  
**NIM : 1924015**

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

**Pembimbing I**



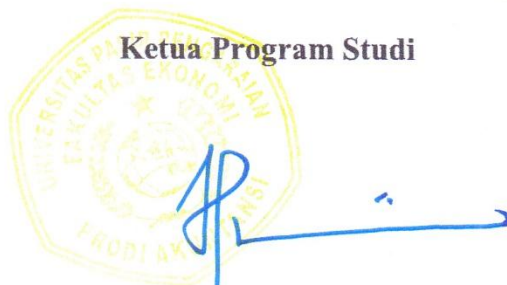
**Zulkarnain, SE., M.Ak**  
NIDN. 1003129201

**Pembimbing II**



**Susanti, SE., M.Ak**  
NIDN. 1026108301

**Ketua Program Studi**



**Nurhayati, SE., M.Si**  
NIDN. 1026068605

## PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di Universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, Mei 2023

Yang membuat pernyataan



TRY OKTAVIA HELASFRI  
NIM. 1924015

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak khususnya wajib Pajak Bumi dan Bangunan. Penelitian ini dilakukan disalah satu Kecamatan yang ada di Kabupaten Rokan Hulu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan data primer yang didapatkan dengan menyebarkan kuesioner langsung kepada wajib pajak khususnya wajib pajak Bumi dan Bangunan dengan total kuesioner sebanyak 98 responden. Teknik dalam penentuan sampel menggunakan *proportionate stratified random sampling*. Dalam skala pengukurannya, digunakan lima skala likert. Penelitian ini menggunakan *Teory TPB (Theory of Planned Behavior)* yaitu teory pengontrolan perilaku untuk melihat perilaku wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. variabel Dependent dalam penelitian ini adalah Kepatuhan Wajib Pajak (Y) dan variabel independen dalam penelitian ini adalah Kesadaran Wajib Pajak ( $X_1$ ), Tingkat Pendapatan ( $X_2$ ), Sosialisasi Perpajakan ( $X_3$ ), dan Pelayanan Pajak ( $X_4$ ).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh secara parsial terhadap terhadap kepatuhan wajib pajak, variabel tingkat pendapatan tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak, variabel sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak, variabel pelayanan pajak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak . Secara simultan kesadaran wajib pajak, tingkat pendapatan, sosialisasi perpajakan dan pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci** : Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to determine the factors that influence taxpayer compliance, especially land and building tax payers. This research was conducted in one of the sub-districts in Rokan Hulu Regency. This study uses a quantitative approach using primary data obtained by distributing questionnaires directly to taxpayers, especially land and building tax payers with a total of 98 respondents. The technique in determining the sample using proportionate stratified random sampling. In the measurement scale, five Likert scales are used. This study uses the TPB theory (Theory of Planned Behavior), namely the theory of behavior control to see the behavior of taxpayers towards taxpayer compliance. The dependent variable in this study is Taxpayer Compliance (Y) and the independent variables in this study are Taxpayer Awareness (X1), Income Level (X2), Tax Socialization (X3), and Tax Services (X4).*

*The results showed that taxpayer awareness has a partial effect on taxpayer compliance, income level variable has no partial effect on taxpayer compliance, tax socialization variable has no partial effect on taxpayer compliance, tax service variable has a partial effect on taxpayer compliance . Simultaneously taxpayer awareness, income level, tax socialization and tax services affect taxpayer compliance.*

**Keywords:** *Taxpayer Awareness, Income Level, Tax Socialization, Tax Service and Taxpayer Compliance.*

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan, Sosialisasi Perpajakan dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Rambah”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi jenjang Strata I (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapat dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE.,MM Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Nurhayati, SE., M.Si Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Zulkarnain, SE., M.Ak selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasehat dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Susanti, SE., M.Ak selaku Pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan, nasehat dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pasir Pengaraian, yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kedua orang tua, Ayahanda Helfi dan Ibunda Asrida tercinta dan tersayang yang telah memberikan dukungan baik moril maupun material, pengorbanan, kepercayaan, kesabaran, serta doa dan kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis. Abangku Billy Helasfri, S.Pt dan Jeffry Helasfri, AMd.Farm tersayang yang telah memberikan semangat dan doanya. Dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa.
8. Sahabat – sahabat ku Thawil Umri, Novi Dian Sari, Havelina Lenggo, Ilham zah, Rony, Dika dan Arya yang telah banyak menghibur, memberikan banyak pengalaman dan semangat untuk penulis agar bisa dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
9. Sahabatku Rafiqoh Ali Dalimunthe, Nurul Hasanah, Annisa Putri yang telah memberikan *support* dan semangat untuk penulis selama mengerjakan skripsi ini.
10. Teman – teman Tax Center 2022 dan rekan sekelas yang telah memberikan bantuan, saran dan diskusi, serta kerja samanya.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Terhadap semuanya tiada kiranya penulis dapat membalasnya, hanya doa serta puji syukur kepada Allah SWT, sehingga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya, Amin.

Wassalamualikum Wr.Wb.

Pasir Pengaraian, 2023

TRY OKTAVIA HELASFRI  
NIM. 1924015

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Keterbatasan Penelitian dan Originalitas .....	8
1.5.1 Keterbatasan Penelitian .....	8
1.5.2 Originalitas .....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Deskripsi Teori.....	10
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	10
2.1.2 Pengertian Pajak .....	12

2.1.3 Pajak Bumi dan Bangunan .....	14
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	15
2.1.5 Tingkat Pendapatan .....	16
2.1.6 Sosialisasi Perpajakan .....	17
2.1.7 Pelayanan Pajak.....	19
2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.2 Hasil Penelitian yang Relavan .....	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Objek Penelitian.....	32
3.2 Jenis Penelitian.....	32
3.3 Populasi dan Sampel .....	32
3.3.1 Polulasi .....	32
3.3.2 Sampel .....	33
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4.1 Jenis Data.....	36
3.4.2 Sumber data.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	37
3.6.1 Variabel Dependen .....	37

3.6.2 Variabel Independen.....	38
3.7 Teknik Analisis Data.....	42
3.7.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	42
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	44
3.7.4 Uji Hipotesis .....	45
3.8 Jadwal Penelitian .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Deskripsi Data.....	48
4.1.1 Karakteristik Responden .....	49
4.2 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.2.1 Uji Normalitas .....	52
4.2.2 Uji Multikolinearitas .....	54
4.2.3 Uji Heterokedastitas .....	55
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	56
4.4 Pengujian Hipotesis .....	57
4.4.1 Uji T.....	57
4.4.2 Uji F.....	59
4.4.3 Determinasi.....	60
4.5 Pembahasan.....	61
4.5.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan WP .....	61

4.5.2 Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan WP.....	62
4.5.3 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WP .....	63
4.5.4 Pengaruh Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan WP .....	64
4.5.5 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan, Sosialisasi Perpajakan dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan WP .....	65
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
5.1 KESIMPULAN.....	67
5.2 SARAN .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Target dan Realisasi Penerimaan PBB di Kec.Rambah .....	2
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	22
<b>Tabel 3.1</b> Jumlah Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Rambah .....	33
<b>Tabel 3.2</b> Perhitungan Sampel ( <i>Proportionate Stratified Random Sampling</i> .....	35
<b>Tabel 3.3</b> Alternatif Jawaban dengan Skala Likert .....	36
<b>Tabel 3.4</b> Indikator Variabel Dependen .....	37
<b>Tabel 3.5</b> Indikator Variabel Independen.....	39
<b>Tabel 4.1</b> Desa dan Kelurahan di Kecamatan Rambah .....	48
<b>Tabel 4.2</b> Identifikasi Penyebaran Koesioner.....	49
<b>Tabel 4.3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
<b>Tabel 4.4</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
<b>Tabel 4.5</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
<b>Tabel 4.6</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	51
<b>Tabel 4.7</b> <i>Coefficients</i> .....	54
<b>Tabel 4.8</b> Analisis Regresi Linear Berganda .....	56
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Output Uji T .....	58
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Output Uji F .....	57
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Output KOofisien Determinasi .....	59

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	27
<b>Gambar 4.1</b> Uji Normalitas .....	53
<b>Gambar 4.2</b> Normal P-Plot .....	53
<b>Gambar 4.3</b> Uji Heterokedastitas.....	55