

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN,
PERSEPSI KEGUNAAN DAN KUALITAS SISTEM
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA
MENGUNAKAN *SMART CAMPUS*
(STUDI PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN)**

SKRIPSI

Oleh:

**POPI ERIANTI
NIM : 1924030**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2023**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN,
PERSEPSI KEGUNAAN DAN KUALITAS SISTEM
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA
MENGUNAKAN *SMART CAMPUS*
(STUDI PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Strata-1 pada Program Studi Akuntansi
Dan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

SKRIPSI

Oleh:

**POPI ERIANTI
NIM : 1924030**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2023**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN,
PERSEPI KEGUNAAN DAN KUALITAS SISTEM
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA
MENGUNAKAN *SMART CAMPUS*
(STUDI PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN**

SKRIPSI

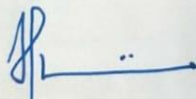
Oleh:

**POPI ERIANTI
NIM : 1924030**

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 27 Juni 2023

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



**NURHAYATI, SE., M.Si
NIDN/ 1026068605**

Pembimbing II,



**NOFRIANTY, SE., M.Si
NIDN. 1028087804**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana

Ketua Program Studi



**NURHAYATI, SE., M.Si
NIDN/1026068605**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN,
PERSEPI KEGUNAAN DAN KUALITAS SISTEM
INFORMASI TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA
MENGUNAKAN *SMART CAMPUS*
(STUDI PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN**

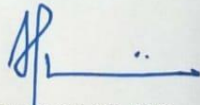
SKRIPSI

Oleh:

**POPI ERIANTI
NIM : 1924030**

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 27 Juni 2023

Ketua,



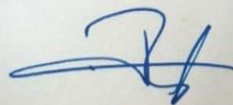
NURHAYATI, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

Sekretaris,

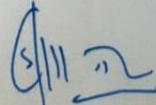


NOFRIANTY, SE., M.Si
NIDN. 1028087804

Anggota Dewan Penguji



ARMA YULIZA, SE., M.Si
NIDN. 1030078402



SUSANTI, SE., M.Ak
NIDN. 1026108301



ZULKARNAIN, SE., M.Ak
NIDN. 1003129201

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di Universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, 04 Juli 2023
Yang membuat pernyataan



POPI ERANTI
NIM : 1924030

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh persepsi kemudahan, persepsi kegunaan dan kualitas sistem informasi baik secara parsial maupun simultan terhadap kepuasan mahasiswa menggunakan *Smart campus* di Universitas Pasir Pengaraian. Variabel yang diuji dalam penelitian ini adalah pengaruh persepsi kemudahan, persepsi kegunaan dan kualitas sistem informasi sebagai variabel independen sedangkan kepuasan mahasiswa sebagai variabel dependen.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi angkatan 2020 sampai dengan 2022. Sampel penelitian menggunakan teknik *aksidental sampling*, dengan jumlah sebanyak 102 orang. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer menggunakan kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi logistik pada tingkat signifikansi 5%.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan ditemukan bukti bahwa persepsi kemudahan, persepsi kegunaan dan kualitas sistem informasi berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa menggunakan *Smart campus* di Universitas Pasir Pengaraian

Kata kunci: *Persepsi kemudahan, persepsi kegunaan, kualitas sistem informasi kepuasan mahasiswa, Smart campus*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Nurhayati, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus selaku Dosen Pembimbing I dengan penuh kesabaran dan kearifan serta senantiasa memberikan dorongan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Nofrianty, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyetujui dan menyediakan waktu sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
6. Kepada Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan nasehat, semangat, dorongan, motivasi dan do'a tanpa henti kepada penulis dalam

setiap langkah. Penulis persembahkan sebagai tanda bakti penulis kepada ayahanda dan ibunda tercinta.

7. Rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan andil berupa saran, kritik dan koreksi selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taala sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Juni 2023

POPI ERIANTI

NIM : 1924030

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
1.5. Pembatasan Masalah dan Originalitas	15
1.5.1. Pembatasan Masalah.....	15
1.5.2. Originalitas.....	15
1.6. Sistematika Penulisan.	16
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	17
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	17
2.1.2. Pengertian Persepsi Kemudahan Pengguna.....	18

2.1.3.	Persepsi Kegunaan.....	19
2.1.4	Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	23
2.1.5	Pengertian Kepuasan Mahasiswa.....	26
2.1.6.	Hasil Penelitian yang Relevan.....	29
2.2.	Kerangka Pemikiran.....	31
2.3.	Perumusan Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Objek Penelitian.....	35
3.2.	Jenis Penelitian.....	35
3.3.	Populasi dan Sampel.....	36
3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	39
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6.	Variabel Penelitian.....	38
3.7.	Instrumen Penelitian.....	40
3.8.	Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Data Penelitian.....	45
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	47
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.6	Uji Hipotesis.....	53
4.7	Pembahasan.....	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Simpulan.....	60
4.2	Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel2.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	25
Tabel3.1 Data Populasi.....	30
Tabel 3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	32
Tabel3.3 Skala Likert.....	33
Tabel 4.1 Data Populasi.....	45
Tabel 4.2 Data Sampel.....	46
Tabel4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel4.5 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel4.6 Hasil Uji Multikolonearitas.....	49
Tabel4.7 Hasil Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel4.8 Koefisien Determinasi.....	53
Tabel4.9 Hasil Uji-t.....	54
Tabel4.10 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Hasil Output SPSS Heteroskedastisitas.....	50