

**PENGARUH *TAX KNOWLEDGE* DAN KESADARAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DENGAN RELAWAN PAJAK SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

OLEH:

NURUL HIDAYATIN
NIM : 1924006



**UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI
TAHUN 2023**

**PENGARUH *TAX KNOWLEDGE* DAN KESADARAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DENGAN RELAWAN PAJAK SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Strata-1
pada Program Studi Akuntansi dan Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

SKRIPSI

OLEH:

NURUL HIDAYATIN

NIM : 1924006



**UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI
TAHUN 2023**

**PENGARUH *TAX KNOWLEDGE* DAN KESADARAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DENGAN RELAWAN PAJAK SEAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

Oleh :

NURUL HIDAYATIN
NIM.1924006

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal

Susunan Dewan Penguji

Ketua



Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

Sekretaris



Zulkarnain, SE., M.Ak
NIDN. 1003129201

Anggota Dewan Penguji

Penguji I



Susanti, SE., M.Ak
NIDN. 1026108301

Penguji II



Nofriyanti, SE., M.Si
NIDN. 1028087804

Penguji III



Arma Yuliza, SE., M.Si
NIDN. 1030078402

**PENGARUH *TAX KNOWLEDGE* DAN KESADARAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DENGAN RELAWAN PAJAK SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

Oleh :

NURUL HIDAYATIN
NIM: 1924006

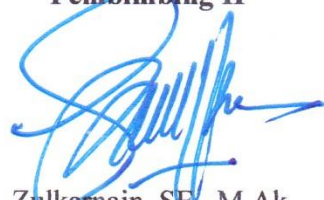
Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Pembimbing I



Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

Pembimbing II



Zulkarnain, SE., M.Ak
NIDN.1003129201

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana

Ketua Program Studi



Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di Universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir pengaraian,..... 2023

Yang membuat pernyataan



Nurul Hidayatin
NIM.1924006

PENGARUH *TAX KNOWLEDGE* DAN KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN RELAWAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh :

NURUL HIDAYATIN
1924006

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan bukti empiris atas pengaruh *tax knowledge* dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak dengan relawan pajak sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh secara langsung dari sumber asli dalam arti kata data primer merupakan data yang bersumber langsung dari responden.

Penelitian ini dilakukan pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Pasir Pengaraian. Metode penentuan sampel menggunakan *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian ini adalah beberapa Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Pasir Pengaraian, dengan jumlah sampel sebanyak 359 Wajib Pajak Orang Pribadi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *tax knowledge* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dan kesadaran perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. *Tax Knowledge* dan kesadaran perpajakan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun, relawan pajak tidak dapat memoderasi pengaruh *tax knowledge* terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Relawan Pajak dapat memoderasi pengaruh kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : *Tax Knowledge, Kesadaran Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, Relawan Pajak.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirobila'lamin, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, yang berjudul “Pengaruh *Tax Knowledge* Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Relawan Pajak Sebagai Variabel Moderasi. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Tak lupa shalawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang sangat kita cintai, para keluarga dan para sahabatnya. Penghargaan serta ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada kedua orangtua yang telah memberikan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, karunia serta keberkahan untuk kita semua.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapat dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

2. Kepada kedua orangtua penulis, Ayahanda Moch. Teguh Wiyono dan Ibunda Mini, yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan doa dan tiada doa yang paling khusuk selain doa yang terucap dari orang tua. Terimakasih telah menjadi bagian penting dari perjalanan saya hingga saat ini dan senantiasa sabar menghadapi saya.
3. Kepada saudara/i tersayang, Rohmawati Ningsih, Agung Budi Laksono, Nurlaely (Almh), Agustina Nisa Susanti, Prasetyo Mulyono, Ganis Oktavia Sulisty Wati serta Ganang Werku Gama, M. Bilalladzi Al-Fuqron, dan M. Faqih Akbar yang telah banyak menghibur selama pengerjaan skripsi.
4. Bapak Arafiquir Rahman, SE., MM Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
5. Ibu Nurhayati, SE., M.Si ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasehat, dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Zulkarnain, SE., M.Ak selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan, dan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak/Ibu Dosen Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Aziz Ramadhani yang selalu menemani dan selalu menjadi *support system* penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi

maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi saya. Terimakasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyusunan skripsi ini.

9. Sahabat-sahabatku Juni Kartika, Deni Sartika, Frilla anggraini, Aflin maula ni'mah, dan Sindi Pratiwi yang telah banyak membantu serta menghibur dan motivasi selama masa perkuliahan.
10. Ibu Puput Wulandari dan Bapak Miffatqul Kamilulloh selaku pemilik Al-Kamil tempat saya bekerja yang telah memberikan dukungannya baik secara moril dan material. Terimakasih kepada Siti Yuliana, Siti Yuliani, Feli Melinda, Ella Nur Afriyanti, dan Nina Nurfadila selaku teman kerja yang telah banyak memberikan dukungan, motivasi serta menghibur saya selama penyusunan skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus dan ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
12. Terakhir teruntuk diri saya sendiri. Saya ingin berterimakasih kepada diri saya sendiri karena sudah percaya untuk bisa ketahap ini, sudah mau bertahan sejauh ini dan kerja keras sejauh ini.

Terhadap semuanya tiada kiranya penulis dapat membalasnya, hanya doa serta puji syukur kepada Allah SWT, semoga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya. Amin.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini dan penulis berharap insya Allah skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dikemudian hari.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Pasir pengaraian,.....2023

NURUL HIDAYATIN
NIM:1924006

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHANi
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSIii
ABSTRAKiii
KATA PENGANTARiv
DAFTAR ISIiv
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Batasan Masalah dan Originalitas	11
1.5.1 Batasan Masalah	11
1.5.2 Originalitas.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Deskripsi Teori	14
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	14
2.1.2 Teori Atribusi	16
2.1.3 Pajak	17
2.1.3.1 Fungsi Pajak.....	18
2.1.3.2 SPT (Surat Pemberitahuan Tahunan)	18
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.2 <i>Tax knowledge</i>	22

2.3	Kesadaran Perpajakan	23
2.4	Relawan Pajak	25
2.5	Hasil Penelitian Yang Paling Relevan.....	28
2.6	Kerangka Pemikiran	32
2.7	Perumusan Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Objek Penelitian	34
3.2	Jenis Penelitian	34
3.3	Populasi dan Sampel.....	34
3.3.1	Populasi.....	34
3.3.2	Sampel	35
3.4	Jenis dan Sumber Data	45
3.4.1	Jenis Data.....	45
3.4.2	Sumber Data	45
3.4.2.1	Data Primer	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data	46
3.6	Variabel dan Devinisi Operasional Variabel.....	47
3.7	Teknik Analisis Data	50
3.7.1	Uji Asumsi Klasik.....	50
3.7.2	Uji Regresi Linear Berganda	52
3.7.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
3.7.4	Uji t.....	53
3.7.5	Uji F (Simultan).....	53
3.7.6	Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA).....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Data	55
4.2	Analisis Data penelitian	59
4.2.1	Uji Asumsi Klasik	59
4.2.2	Uji Normalitas	59
4.2.3	Uji Multikolinearitas.....	60
4.2.4	Uji Heteroskedastisitas	61

4.3 Uji Hipotesis.....	62
4.3.1 Regresi Linear Berganda	62
4.3.2 Koefisien Determinasi (R^2)	63
4.3.3 Uji T.....	64
4.3.4 Uji F.....	66
4.4 Pembahasan.....	68
4.4.1 Pengaruh <i>Tax Knowledge</i> Terhadap Kepatuhan Wajib pajak	68
4.4.2 Pengaruh Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	69
4.4.3 Pengaruh <i>Tax Knowledge</i> Dan Kesadaran Perpajakan secara Simultan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	70
4.4.4 Pengaruh Relawan Pajak Dalam Memoderasi <i>Tax Knowledge</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	70
4.4.5 Pengaruh Relawan Pajak Dalam Memoderasi Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	71
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Keterbatasan Penelitian	73
5.3 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN A : KUESIONER.....	78
LAMPIRAN B : <i>TAX KNOWLEDGE</i>	83
LAMPIRAN C : KESADARAN PERPAJAKAN	93
LAMPIRAN D : KEPATUHAN WAJIB PAJAK.....	103
LAMPIRAN E : RELAWAN PAJAK.....	113
LAMPIRAN F : DOKUMENTASI	1

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Sumber Penerimaan Negara Tahun 2017-2021 (Miliar Rupiah).....	1
Tabel 1.2 Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Menyampaikan SPT Tahunan Dan <i>E-Filling</i>	3
Tabel 2.1 Hasil penelitian yang paling relevan	28
Tabel 3.1 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Rokan Hulu	35
Tabel 3.2. Bobot nilai secara interval (<i>Likert</i>)	47
Tabel 3.3 Defenisi Operasional Variabel	48
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis pekerjaan	56
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Sudah dan Belum Mempunyai NPWP	56
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lokasi / Domisili.....	57
Tabel 4.6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	58
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.9 Hasil Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linear Berganda MRA	64
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	66
Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Theory Planned Behavior</i>	14
Gambar 2.2 Perilaku Dan Strategi Kepatuhan	21
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Normal P-Plot.....	60
Gambar 4.2 Scatterplot.....	62