

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN SANKSI
ADMINISTRASI DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Bangkinang)**

SKRIPSI

Oleh :

**SAUQI KHOLISNA
NIM. 1924021**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2023**

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN SANKSI
ADMINISTRASI DALAM MENINGKATKAN
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Bangkinang)**

SKRIPSI

Oleh:

Sauqi Kholisna

NIM: 1924021

Telah Dimajukan untuk diuji pada 2023

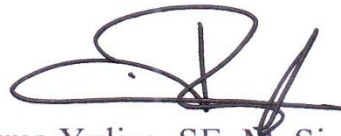
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Nofrianty, SE, M. Si
NIDN. 1028087804

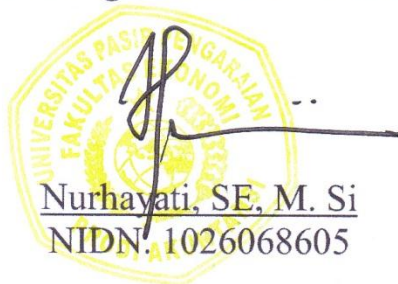
Pembimbing II



Arma Yuliza, SE, M. Si
NIDN. 1030078402

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana

Ketua Program Studi Akuntansi



Nurhayati, SE, M. Si
NIDN. 1026068605


**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN SANKSI
ADMINISTRASI DALAM MENINGKATKAN
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Bangkinang)**

SKRIPSI


Oleh :
Sauqi Kholisna
NIM : 1924021

Telah dimajukan untuk diuji pada 2023

Ketua



Nofrianty, SE. M.Si
NIDN.1028087804

Sekretaris

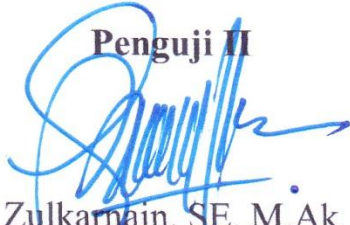

Arma Yuliza, SE. M. Si
NIDN. 1030078402

Anggota Dewan Penguji


Penguji I


Nurhayati, SE. M.Si
NIDN. 1026068605

Penguji II


Zulkarnain, SE. M.Ak
NIDN. 1003129201

Penguji III


Susanti, SE. M.Ak
NIDN. 1026108301

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di Universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, 09 Maret 2023
Yang Membuat Pernyataan



Sauqi Kholisna
NIM. 1924021

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah sosialisasi perpajakan dan sanksi administrasi berpengaruh terhadap peningkatan kepatuhan wajib pajak orang pribadi baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner dan data sekunder yang diperoleh dari Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bangkinang. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *Non Probability Sampling* berupa *Accidental Sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, selanjutnya uji hipotesis menggunakan uji t dan menggunakan uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh secara parsial dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi, variabel sanksi administrasi berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Secara simultan sosialisasi perpajakan dan sanksi administrasi berpengaruh dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Administrasi.*

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine whether tax socialization and administrative sanctions have an effect on increasing individual taxpayer compliance either partially or simultaneously. This study uses primary data obtained from questionnaires and secondary data obtained from the Bangkinang Primary Tax Service Office. The method used is a quantitative method. Sampling was carried out using the Non Probability Sampling technique in the form of Accidental Sampling. The analysis technique used is multiple linear regression analysis, then testing the hypothesis using the t test and using the F test.

The results of this study indicate that partially the tax socialization variable has no partial effect on increasing individual taxpayer compliance, while the administrative sanction variable has a partial effect on individual taxpayer compliance. Simultaneously socialization of taxation and administrative sanctions have an effect on increasing individual taxpayer compliance.

Keywords: *Increasing Individual Taxpayer Compliance, Tax Dissemination, Administrative Sanctions.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Administrasi Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang)”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga, pemikiran dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat karunia yang luar biasa kepada penulis. Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Ibunda Sri Wahyuni dan ayahanda Ahmad Safari serta adikku Brinta Alghifari Wahmad tersayang dan tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil, kekuatan, kesabaran, pengorbanan serta doa dan kasih sayang yang tiada hentinya kepada penulis.
3. Bapak Dr. Hardianto, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.

4. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, CPHCM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Pasir Pengaraian.
5. Ibu Nurhayati, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
6. Ibu Nofrianty, SE., M.Si. selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasehat, dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Arma Yuliza, SE., M.Si. selaku pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak/Ibu Dosen Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
9. Bapak/Ibu pegawai KP2KP terkhusus (Bapak Mohammad Amir dan Kak Amrah Lubis) yang telah banyak berjasa dalam penyelesaian penelitian ini.
10. Sahabatku sedari SMA (Wigiyanti dan Rani Andiwi) yang telah bersedia menjadi tempat berkeluh kesah dan tak henti memberikan semangat kepada penulis.
11. Sahabatku (Wiwin Safitri dan Rifaldi Harahap) dan senior akuntansi (Putri Pratama S. Ak dan Afrita Gusrina S. Ak) yang telah banyak memberikan *support*, menghibur dan memotivasi penulis selama penyusunan skripsi ini dan teman-teman angkatan 2019 khususnya kelas A jurusan Akuntansi.
12. Terakhir teruntuk diri saya sendiri. Saya ingin berterimakasih karena sudah bertahan dan berjuang dengan keras hingga dapat bertahan sampai di titik ini.

Kepada semuanya kiranya penulis tidak dapat membalasnya, hanya doa yang tulus penulis panjatkan kepada Allah SWT, semoga mendapatkan balasan kebaikan yang berlipat ganda, Amiin.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita pada umumnya dan khususnya bagi peneliti sendiri.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pasir Pengaraian, 10 Maret 2023

Sauqi Kholisna
1924021

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Pembatasan Masalah dan Originalitas	10
1.5.1 Batasan Masalah.....	10
1.5.2 Originalitas.....	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Deskripsi Teori.....	13
2.1.1 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>).....	13
2.1.2 Pengertian Pajak	14
2.1.3 Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.2 Variabel Penelitian.....	16
2.2.1 Variabel Independen.....	16
2.2.2 Variabel Dependen	18

2.3 Penelitian Terdahulu.....	19
2.4 Kerangka Berpikir	21
2.5 Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Objek Penelitian	22
3.2 Jenis Penelitian	22
3.3 Populasi dan Sampel.....	22
3.3.1 Populasi.....	22
3.3.2 Sampel	23
3.4 Jenis dan Sumber Data	24
3.4.1 Jenis Data.....	24
3.4.2 Sumber Data	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	26
3.6.1 Variabel Dependen (Variabel Terikat)	26
3.6.2 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Deskripsi Data	34
4.1.1 Variabel Dependen (Y) Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
4.1.2 Variabel Independen (X ₁) Sosialisasi Perpajakan	35
4.1.3 Variabel Independen (X ₂) Sanksi Administrasi	36
4.2 Analisis Deskriptif.....	36
4.3 Analisis Linear Berganda	37
4.4 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	38
4.5 Uji t.....	39
4.6 Uji F.....	40

4.7 Pembahasan	41
4.7.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.	41
4.7.2 Pengaruh Sanksi Administrasi Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.	42
4.7.3 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Administrasi Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.	43
BAB V PENUTUP	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	50
Lampiran A : Kuesioner	50
Lampiran B : Tabulasi Sosialisasi Perpajakan	55
Lampiran C : Tabulasi Sanksi Administrasi.....	68
Lampiran D : Tabulasi Kepatuhan Wajib Pajak.....	81
Lampiran E : Dokumentasi.....	94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi di KPP Pratama Bangkinang Tahun 2017-2021	7
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Data wajib Pajak Orang Pribadi Aktif yang terdaftar di KPP Pratama Bangkinang	23
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	34
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Sudah dan Belum Memiliki NPWP.....	35
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	36
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	37
Tabel 4. 6 Hasil Uji Koefisien Determinasi	38
Tabel 4. 7 Hasil Uji t	39
Tabel 4. 8 Hasil Uji F	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	21
--	----