

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, KUALITAS
PELAYANAN DAN BIAYA KEPATUHAN TERHADAP
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK DENGAN SANKSI
PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI DIKECAMATAN
KEPENUHAN KABUPATEN ROKAN HULU**

SKRIPSI

Oleh :

FITRI YANI

1924042



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2023**

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, KUALITAS PELAYANAN
DAN BIAYA KEPATUHAN TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR PAJAK DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI
VARIABEL MODERASI DIKECAMATAN KEPENUHAN
KABUPATEN ROKAN HULU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Strata-1 Pada Progam Studi Akuntansi
Dan Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh :

FITRI YANI

1924042



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2023**

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, KUALITAS PELAYAN
DAN BIAYA KEPATUHAN TERHADAP KEPATUHAN
MEMBAYAR PAJAK DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI
VARIABEL MODERASI DIKECAMATAN KEPENUHAN
KABUPATEN ROKAN HULU**

SKRIPSI

**Oleh :
FITRI YANI
1924042**

Telah Disetujui dan Diterima Dengan Baik Oleh :

Susunan Dewan Penguji

Ketua



Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

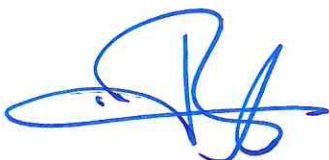
Sekretaris



Susanti, SE., M.Ak
NIDN. 1026108301

Anggota Dewan Penguji

Penguji I



Arma Yuliza, SE., M. Si
NIDN. 1030078402

Penguji II



Nofrianty, SE., M.Si
NIDN.1028087804

Penguji III



Zulkarnain, SE., M.Ak
NIDN. 1003129201

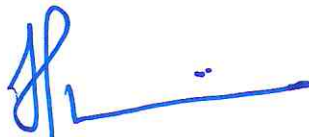
**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK, KUALITAS PELAYAN DAN
BIAYA KEPATUHAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR
PAJAK DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL
MODERASI DIKECAMATAN KEPEHUNAN KABUPATEN
ROKAN HULU**

SKRIPSI

**Oleh :
FITRI YANI
1924042**

Telah Disetujui dan Diterima Dengan Baik Oleh :

Pembimbing I



Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

Pembimbing II



Susanti, SE., M.Ak
NIDN.1026108301

Skripsi ini telah di terima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana

Ketua Program Studi



Nurhayati, SE. M.Si
NIDN. 1026068605

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, 2023

Yang membuat pernyataan



Fitri yani
NIM. 1924042

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengatasi pengaruh sosialisasi pajak, kualitas pelayanan dan biaya kepatuhan terhadap kepatuhan membayar pajak kendaraan bermotor dengan sanksi pajak sebagai variabel moderasi dikecamatan kepenuhan kabupaten rokan hulu. Penelitian ini menggunakan data primer yang di peroleh dari hasil penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 9.320 responden dan diperoleh sampel sebanyak 272 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah probability sampling berupa proporsional stastified random sampling. Variabel moderasi dalam penelitian ini adalah sanksi pajak (Z), variabel dependen kepatuhan membayar pajak (Y), dan variabel independent dalam penelitian ini adalah sosialisasi pajak (X1), kualitas pelayanan (X2) dan biaya kepatuhan (X3) metode yang digunakan adalah regresi liner berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sosialisasi pajak dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak sedangkan biaya kepatuhan tidak berpengaruh. Hasil penelitian menunjukkan sanksi pajak sebagai variabel moderasi mampu mempengaruhi hubungan antara sosialisasi pajak dan kepatuhan membayar pajak.

Kata Kunci : *Sosialisasi Pajak, Kualiatas Pelayanan, Biaya Kepatuhan, Kepatuhan Membayar Pajak, Sanksi Pajak.*

ABSTRACT

The purpose of this study was to overcome the effect of tax socialization, service quality and compliance costs on compliance to pay motor vehicle taxes with tax sanctions as a moderating variable in the Kelurahan sub-district, Rokan Hulu Regency. This study uses primary data obtained from the results of distributing questionnaires. The population in this study amounted to 9,320 respondents and a sample of 272 respondents was obtained. The sampling technique used in this research is probability sampling in the form of proportional stratified random sampling. The moderating variable in this study is tax sanctions (Z), the dependent variable is tax compliance (Y), and the independent variables in this study are tax socialization (X1), service quality (X2) and compliance costs (X3). The method used is application SPSS 20.

The results of the study show that tax socialization and service quality have a significant effect on tax compliance, while the cost of compliance has no effect. The results showed that tax sanctions as a moderating variable were able to influence the relationship between tax socialization and tax compliance.

Keywords: Tax Socialization, Service Quality, Compliance Fee, Tax Paying Compliance, Tax Sanctions.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmad dan karunianya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Nurhayati, SE.M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Nurhayati, SE.M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah mengarahkan penulis dalam skripsi ini.
5. Ibu Susanti, SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan penulis dalam skripsi ini.
6. Para staff pengajar program S1-Akuntansi Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan ilmu Akuntansi melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.
7. Para staff administrasi S1-Akuntansi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan studi di Program Sarjana S1-Akuntansi Universitas Pasir Pengaraian.

8. Orangtua yang selalu mendukung dan mendoakan penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat dan Teman-teman satu angkatan yang sama-sama membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Pasir Pengaraian, Juni 2023

Penulis,

FITRI YANI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah dan Originalitas.....	7
1.5.1 Batasan Masalah	7
1.5.2 Originalitas.....	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Deskripsi Teori	10

2.1.1 Teori Atribusi	10
2.1.2. Pengertian Pajak.....	11
2.1.3 Pengelompokan Pajak	12
2.1.4 Pajak Daerah	14
2.1.5 Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.1.7 Sosialisasi Pajak.....	17
2.1.8 Kualitas Pelayanan.....	18
2.1.9 Biaya Kepatuhan.....	18
2.1.10 Sanksi pajak	19
2.2 Review Jurnal Terdahulu	22
2.3 Kerangka Penelitian	25
2.4 Perumusan Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Objek Penelitian.....	29
3.2 Jenis Penelitian.....	29
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.3.1 Poupulasi.....	29
3.3.2 Sampel	30
3.4 Jenis dan Sumber Data	31
3.4.1 Jenis Data	31
3.4.2 Sumber Data.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32

3.6 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	33
3.6.1 Variabel Independen(Bebas).....	33
3.6.2 Variabel Dependen (Terikat)	37
3.6.3 Variabel Moderasi.....	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	40
3.8 Metode Pengujian Instrumen	40
3.8.1 Uji Validasi Data.....	40
3.8.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.9.1 Uji Normalitas.....	41
3.9.2 Uji Multikoloniaeritas	42
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.10 Pengujian Hipotesis	43
3.10.1 Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.10.2 Uji T	43
3.10.3 Uji F	44
3.10.4 Analisis Regresi Moderasi	44
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Deakripsi Hasil Penelitian.....	46
4.2 Analisis Data	47
4.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.2.2 Uji Normalitas.....	47

4.2.3 Uji Multikolonieritas.....	48
4.2.4 Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.3 Uji Hipotesis	50
4.3.1 Regresi Linear Berganda	50
4.3.2 Koefisien Determinasi R^2	54
4.3.4 Uji T	55
4.3.4 Uji F	56
4.4 Pembahasan.....	57
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Skala Likeart	33
Tabel 3.2 Indikator Sosialisasi Pajak	34
Tabel 3.3 Indikator Kualitas Pelayanan	35
Tabel 3.4 Indikator Biaya Kepatuhan	36
Tabel 3.5 Indikator Kepatuhan	38
Tabel 3.6 Indikator Sanksi Pajak	39
Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner.....	46
Tabel 4.2 Hasil Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.3 Hasil Koefisien Determinasi(R^2)	54
Tabel 4.4 Hasil Uji T.....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.6 Hasil Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.7 Hasil Regresi Linier Berganda(MRA)	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3 Kerangka Penelitian.....	25
Gambar 4.1 <i>Normal P-Plot</i>	47
Gambar 4.2 <i>Scatterplot</i>	49