

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH DINAS  
DAN BADAN KABUPATEN ROKAN HULU**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**ANNISA OKTAVIANI  
NIM : 1924011**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS  
EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
ROKAN HULU  
2023**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH DINAS  
DAN BADAN KABUPATEN ROKAN HULU**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**ANNISA OKTAVIANI  
NIM : 1924011**

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 23 Juni 2023

**Ketua,**




**NURHAYATI, SE., M.Si**  
NIDN. 1026068605

**Sekretaris,**



**NOFRIANTY, SE., M.Si**  
NIDN. 1028087804

**Anggota Dewan Penguji**



**ARMA YULIZA, SE., M.Si**  
NIDN. 1030078402



**SUSANTI, SE., M.AK**  
NIDN. 1026108301



**ZULKARNAIN, SE., M.Ak**  
NIDN. 1003129201

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterlibatan pemakai, kemampuan tehnik pemakai, ukuran organisasi, dukungan atasan dan formalisasi pengembangan sistem terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada OPD Dinas dan Badan Kabupaten Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan teknik *simple random sampling*, dengan jumlah sebanyak 75 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini keterlibatan pem (X<sub>1</sub>), kemampuan tehnik pemakai (X<sub>2</sub>), ukuran organisasi (X<sub>3</sub>), dukungan atasan (X<sub>4</sub>) dan formalisasi pengembangan sistem (X<sub>5</sub>) variabel terikat (Y) kinerja sistem informasi akuntansi. Metode pengumpulan data menggunakan, kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil pengujian secara parsial diketahui bahwa keterlibatan pemakai memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, dimana nilai  $t_{hitung} 35,395 > t_{tabel} 1,99495$ , kemampuan tehnik pemakai memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, dimana nilai  $t_{hitung} 2,319 > t_{tabel} 1,99495$ , ukuran organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, dimana nilai  $t_{hitung}, 2,824 > t_{tabel} 1,99495$ , dukungan atasan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, dimana nilai  $t_{hitung} 6,098 > t_{tabel} 1,99495$  dan formalisasi pengembangan sistem tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, dimana nilai  $t_{hitung} 0,645 < t_{tabel} 1,99495$ . Pada pengujian secara simultan diperoleh hasil bahwa keterlibatan pemakai, kemampuan tehnik pemakai, ukuran organisasi, dukungan atasan dan formalisasi pengembangan sistem berpengaruh secara simultan (bersama-sama) terhadap kinerja sistem informasi akuntansi yang dibuktikan dengan nilai  $F_{hitung} 4177,11 > F_{tabel} 2,35$ .

**Kata kunci :** *keterlibatan pemakai, kemampuan tehnik pemakai, ukuran organisasi, dukungan atasan, formalisasi pengembangan sistem kinerja sistem informasi akuntansi*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada OPD Dinas dan Badan Kabupaten Rokan Hulu”.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Hardiyanto, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Nurhayati, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus selaku Dosen Pembimbing I dengan penuh kesabaran dan kearifan serta senantiasa memberikan dorongan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Nofrianty SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyetujui dan menyediakan waktu sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

6. Pimpinan dan pegawai OPD Dinas dan Badan Kabupaten Rokan Hulu yang telah memberikan izin dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kepada Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan nasehat, semangat, dorongan, motivasi dan do'a tanpa henti kepada penulis dalam setiap langkah. Penulis persembahkan sebagai tanda bakti penulis kepada ayahanda dan ibunda tercinta.
8. Rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan andil berupa saran, kritik dan koreksi selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taala sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Juni 2023

ANNISA OKTAVIANI  
NIM : 192401

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian .....	13
1.5. Pembatasan Masalah dan Originalitas .....	13
1.6. Sistematika Penulisan. ....	15
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.1.1. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.1.2. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.2. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	19
2.2.1. Indikator Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	20

2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi	
Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	22
2.2.2.1. Keterlibatan Pemakai/ Pengguna	
dalam Pengembangan SIA.....	22
2.2.2.2. Kemampuan Teknik Pemakai.....	24
2.2.2.3. Ukuran Organisasi.....	26
2.2.2.4. Dukungan Atasan/ Manajemen Puncak.....	27
2.2.2.5. Formalisasi Pengembangan Sistem.....	29
2.3. Hasil Penelitian yang Relevan.....	30
2.4. Kerangka Pemikiran.....	33
2.5. Perumusan Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Objek Penelitian.....	35
3.2. Jenis Penelitian .....	35
3.3. Populasi dan Sampel....	35
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	36
3.5. Teknik Pengumpulan Data. ....	37
3.6. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	37
3.7. Teknik Analisis Data .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.2. Statistik Deskriptif Responden.....	46
4.2.1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46

4.2.2.	Berdasarkan Usia.....	46
4.2.3.	Berdasarkan Masa Kerja.....	47
4.3.	Uji Kualitas Data.....	47
4.3.1.	Uji Validitas.....	47
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	49
4.4.	Uji Hipotesis.....	50
4.4.1.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
4.4.2.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	53
4.4.3.	Uji-t.....	54
4.4.4.	Uji F (Pengujian Secara Simultan).....	56
4.5.	Pembahasan.....	57
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>64</b>
5.1.	Simpulan.....	64
5.2.	Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Nama Organisasi Perangkat Daerah Dinas dan Badan
	Kabupaten Rokan Hulu..... 14
Tabel 2.1	Hasil Penelitian yang Relevan..... 30
Tabel 3.1	Defenisi Operasional Variabel Penelitian ..... 38
Tabel4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 44
Tabel4.2	Responden Berdasarkan Usia..... 44
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 45
Tabel4.4	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... 46
Tabel4.5	Hasil Uji Koefisien Determinasi..... 48
Tabel4.6	Hasil Uji t (Parsial)..... 50
Tabel4.7	Hasil Pengujian Secara Simultan..... 52

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33