

SKRIPSI

**ANALISIS SISTEM PENGHARGAAN DAN INSENTIF
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA TOKO ROTI *ROTTE BAKERY*
PASIR PANGARAIAN**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH:

RYAN WARDANI

NIM: 2125205

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2025**

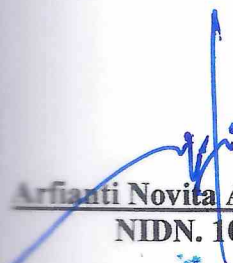
HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Ryan Wardani
Nim : 2125205
Judul Penelitian : Analisis Sistem Penghargaan Dan Insentif Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Toko Roti *Rotte Bakery* pasir Pangaraian


Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada Kamis, 24 Juli 2025 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 30 Juli 2025

Pembimbing I



Arfianti Novita Anwar, S.IP., MM
NIDN. 1013058302

Pembimbing II


Ratna Dewi, SE., MM
NIDN. 1016069401

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

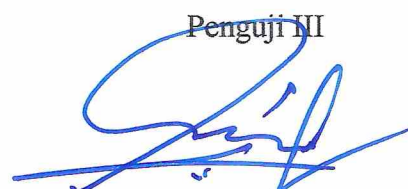
Penguji I


Dr. H. Afrijal, SE., MM.Ak.CA
NIDN. 1027076902

Penguji II


Yulfita Aini, SE., MM
NIDN. 1024097802

Penguji III


Andi Afrizal, SE., M.Si,Ak.C.A
NIDN. 1014118301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian


Nurhavati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : RYAN WARDANI

NIM : 2125205


Program Studi : MANAJEMEN

Judul Skripsi : Analisis Sistem Penghargaan Dan Insentif Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Toko Roti *Rotte Bakery* Pasir Pangaraian.

Manyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis disuatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan Oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi Akademik berupa pencabutan gelar Akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku dia Perguruan Tinggi.

Pasir pengaraian, 08 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan


(RYAN WARDANI)

ABSTRAK

RYAN WARDANI, 2125205, 2025, ANALISIS SISTEM PENGHARGAAN DAN INSENTIF TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA ROTI *ROTTE BAKERY* PASIR PANGARAIAN). PEMBIMBING I: Arfianti Novita Anwar S.IP., MM DAN PEMBIMBING II: Ratna Dewi, S.E.,MM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem penghargaan dan insentif terhadap motivasi kerja karyawan pada Roti *Rotte Bakery* cabang Pasir Pangaraian. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian terdiri dari leader produksi, leader penjualan, dan anggota karyawan sebagai informan pendukung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem penghargaan yang diterapkan di Roti *Rotte Bakery* terdiri dari penghargaan finansial (gaji, bonus) dan non-finansial (pengakuan, pelatihan, kepercayaan memimpin). Sistem penghargaan berjenjang terbukti mampu mendorong efisiensi kerja dan mempertahankan kualitas. Sementara itu, insentif finansial dinilai mampu meningkatkan semangat kerja, namun masih terdapat keluhan terkait transparansi dan keadilan pembagian. Insentif non-finansial seperti apresiasi, pelatihan, dan kesempatan pengembangan diri sangat berpengaruh terhadap motivasi intrinsik karyawan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa sistem penghargaan dan insentif yang diterapkan memiliki dampak signifikan terhadap motivasi kerja karyawan, terutama jika disusun secara adil, transparan, dan sesuai kebutuhan karyawan. Rekomendasi dari penelitian ini mengarah pada evaluasi sistem insentif agar lebih fleksibel dan mengakomodasi aspek jangka panjang seperti loyalitas pelanggan dan kualitas pelayanan.

Kata kunci: Sistem Penghargaan, Insentif, Motivasi Kerja, Karyawan, Roti *Rotte Bakery*.

ABSTRAK

RYAN WARDANI, 2125205, 2025, ANALYSIS OF REWARD AND INCENTIVE SYSTEMS ON EMPLOYEE WORK MOTIVATION (CASE STUDY AT *ROTTE BAKERY PASIR PANGARAIAN*). SUPERVISOR I: Arfianti Novita Anwar S.IP., MM AND SUPERVISOR II: Ratna Dewi, S.E., MM

This study aims to analyze the reward and incentive systems in relation to employee work motivation at Roti *Rotte Bakery*, Pasir Pangaraian branch. A descriptive qualitative approach was used, with data collected through in-depth interviews, observation, and documentation. Informants included the production leader, sales leader, and a supporting employee. The findings indicate that the reward system at Roti *Rotte Bakery* consists of financial rewards (salaries, bonuses) and non-financial rewards (recognition, training, and trust in leadership roles). A tiered reward system has proven effective in encouraging efficiency while maintaining quality. Financial incentives were found to increase work enthusiasm, though concerns remain regarding transparency and fairness. Non-financial incentives such as appreciation, training, and personal development opportunities significantly contribute to intrinsic motivation. This study concludes that well-structured, fair, and transparent reward and incentive systems that align with employees' needs have a significant impact on work motivation. Recommendations emphasize the need for a more flexible incentive system that also considers long-term aspects such as customer loyalty and service quality.

Keywords: Reward System, Incentives, Work Motivation, Employees, Roti *Rotte Bakery*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan SKRIPSI : “ANALISIS SISTEM PENGHARGAAN DAN INSENTIF TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN Pada Toko Roti *Rotte Bakery* Pasir Pengaraian”. SKRIPSI disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih Sarjana (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Didalam penelitian ini, penulis menghadapi banyak kesulitan, Namun, dengan ketabahan dan ketekunan dengan doa atas bantuan, bimbingan, dan arahan dari bapak Dosen Pembimbing, dan semua pihak yang terlibat dalam proses pembuatan Skripsi saya ini dapat terselesaikan sebagaimana dengan yang diharapkan. Oleh karena itu, penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun kepada penulis untuk kesempurnaan dari Skripsi ini. Dan penulis berharap bahwa Skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis maupun pembaca. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan ribuan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto.M.Pd selaku rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah Memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian
2. Ibu Nurhayati, SE, M,Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

3. Ibu Arfianti Novita Anwar S.IP. MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian
4. Ibu Arfianti Novita Anwar S.IP. MM. Sekaligus Pembimbing I saya yang telah memberikan waktu luangnya, memberikan masukan, dan memberikan arahan kepada penulis, yang telah memberikan bantuan berupa motivasi dan bantuan berharga lainnya, dengan adanya arahan dan bimbingan dari dosen pembimbing, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi saya.
5. Ibu Ratna Dewi, SE., MM Selaku Dosen Pembimbing II saya yang telah memberikan waktu luangnya, memberikan masukan, dan memberikan arahan kepada penulis, yang telah memberikan bantuan berupa motivasi dan bantuan berharga lainnya, dengan adanya arahan dan bimbingan dari dosen pembimbing, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan ilmu Pengetahuan selama masa saya perkuliahan kepada penulis selaku mahasiswa.
7. Kepada orang tua tercinta untuk ayah handa Suparmin dan ibunda Wahyu Triana S.M Terima kasih yang tak Terhingga kepada orang tua saya yang telah memberika Setiap Doa Baiknya Kepada Penulis dan Dukungan Baik Berupa Dukungan Mental dan Finansial.

8. Kepada teman-teman saya Shima, Nofrisa, Yumna Fingki Pratiwi, Mutiara Charly Astra, Hamni, Tya, Surya Darma, Kurnia Saputra, Irwanda, Herman Muliadi, Nur Abas Algifari dan Pebri Suhendra seluruh teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis tetap semangat.

Akhir kata, penulis berharap agar Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi instansi, peneliti lainnya dan pihak yang bersangkutan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, 08 Juli 2025

RYAN WARDANI
NIM : 2125205

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I_PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II_TINJAUAN KEPUSTAKAAN	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Sistem Penghargaan (Reward)	8
2.1.2 Insentif	13
2.1.3 Motivasi Kerja Karyawan	19
2.2. Rujukan Penelitian Terdahulu	20
2.3. Kerangka Berfikir	21
BAB III_METODE PENELITIAN	24
3.1. Waktu Dan Lokasi Penelitian	24
3.1.1. Waktu Penelitian	24
3.1.2. Lokasi Penelitian	24
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian	25
3.3 Sumber Data	26
3.3.1 Data Primer	26

3.3.2 Data Sekunder.....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4.1 Observasi	27
3.4.2 Wawancara.....	27
3.4.3 Dokumentasi	29
3.5 Teknik Analisis Data	29
3.5.1 Redukasi Data	29
3.5.2 Penyajian Data	29
3.5.3 Penyajian Kesimpulan	30
3.6 Definisi Operasional Variabel	30
BAB IV _HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	32
4.2 Deskripsi Identitas Informan	39
4.3 Analisa Data Penelitian	44
4.3.1 Analisis Sistem Penghargaan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di Toko Roti <i>Rotte Bakery</i> Pasir Pangaraian.....	44
4.3.2 Analisis Insentif Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di Toko Roti <i>Rotte Bakery</i> Pasir Pangaraian.....	50
4.3.3 Motivasi Kerja Di Roti <i>Rotte Bakery</i> pasir Pangaraian	56
4.4 Pembahasan	60
4.4.1 Analisis Sistem Penghargaan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di Toko Roti <i>Rotte Bakery</i> Pasir Pangaraian.....	60
4.4.2 Analisis Insentif Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di Roti <i>Rotte Bakery</i> Pasir Pangaraian.	61
4.4.3 Motivasi Kerja di Roti <i>Rotte Bakery</i> Pasir Pangaraian.....	62
BAB V _PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Hasil Pra Survey Sementara Karyawan Roti Rotte Bakery.....	2
Tabel 2. 1 Rujukan Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	24
Tabel 3. 2 Jumlah Informan	28
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 4. 1 Jadwal Wawancara Dengan Informan Kunci.....	39
Tabel 4. 2 Jadwal Wawancara Dengan Informan Pendukung	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	23
Gambar 4.1 Logo Roti <i>Rotte Bakery</i>	33
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Roti <i>Rotte Bakery</i>	35
Gambar 4.3 Informan Kunci I	41
Gambar 4.4 Informan Kunci II	42
Gambar 4.5 Informan Pendukung I	43