

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PT.ABADI JAYA MOTOR KOTA TENGAH**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

ELZA DELIMA PUTRI
NIM : 2125214

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2025**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : Elza Delima Putri
NIM : 2125214
JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap
Turnover Intention Karyawan PT. Abadi Jaya Motor
Kota Tengah

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Senin, 21 Juli 2025 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

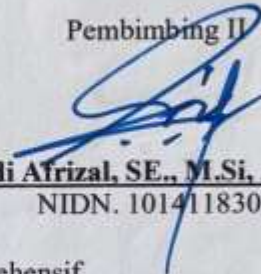
Pasir Pengaraian, 29 Juli 2025

Pembimbing I



Arrafiqur Rahman, SE., MM., Ph.D
NIDN. 1018108502

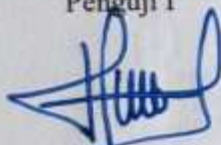
Pembimbing II



Andi Atrizal, SE., M.Si, AK, CA
NIDN. 1014118301

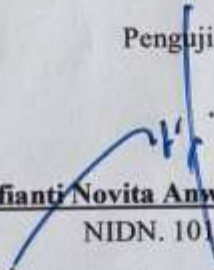
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



Dr. Hendry Kurniawan, SE., MM
NIDN. 1003078701

Penguji II



Arfianti Novita Anwar, S.IP, MM
NIDN. 1013058302

Penguji III



Ratna Dewi, SE., M.M
NIDN. 1016069401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605
DEKAN
FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Elza Delima Putri
NIM : 2025214
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Abadi Jaya Motor Kota Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 23 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



(Elza Delima Putri)

ABSTRAK

Elza Delima Putri. 2125214. 2025. Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pt.Abadi Jaya Motor Kota Tengah. Pembimbing Utama : Arrafiqur Rahman, M.M, CPHCM. dan Pembimbing Kedua : Afrizal, SE., M.Si,AK,CA.

Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Abadi Jaya Motor Kota Tengah. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah Beban Kerja (X1) dan Stres Kerja (X2). Sedangkan variabel dependen adalah *Turnover Intention* (Y). Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan sampel sebanyak 30 responden karyawan PT. Abadi Jaya Motor. Pengambilan sampel menggunakan non probability sampling. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan software komputer SPSS 25 for Windows. Hasil penelitian dari regresi linier berganda $Y = 1,315 + 0,095x_1 + 0,889x_2$. Pada koefisien determinasi diperoleh nilai Adjusted R Square sebesar 0,744, Hasil Uji F menunjukkan F_{hitung} (43,240) lebih besar dari pada F_{tabel} (2,92). Disarankan untuk peneliti selanjutnya juga bisa menambahkan variabel bebas yang dapat mempengaruhi *Turnover Intention*.

Kata Kunci : Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention*.

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan Syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantara mereka adalah :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, CPCT Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Nurhayati, SE., M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Afrianti Novita Anwar, S.I.P, M.M, Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Arrafiqur Rahman,SE,MM,Ph.D selaku pembimbing 1, yang telah memberikan saya arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi penelitian ini
5. Bapak Andi Afrizal, SE., M.Si,AK,CA sebagai pembimbing II, yang juga telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Tentu saja, penulis mengucapkan terimakasih yang setulus hati kepada mereka. Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih kepada keluarga penulis dan juga kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Agustus 2025

Elza Delima Putri

Nim. 2125214

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK iii

KATA PENGANTAR..... iv

DAFTAR ISI..... vi

BAB I.....1

PENDAHULUAN1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah6

1.3 Tujuan Penelitian6

1.4 Manfaat Penelitian 7

1.5 Sistematika penulisan.....8

BAB II9

LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS9

2.1 Landasan Teori.....9

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia9

2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM).....9

2.1.1.2 Peranan manajemen sumber daya manusia.....10

2.1.2 *Turnover intention*11

2.1.2.1 Pengertian turnover intation.....11

2.1.2.2 Faktor – faktor turnover intention.....12

2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Turnover intention.....	14
2.1.2.4 Indikator Turnover intention	16
2.1.3 Stres kerja.....	18
2.1.3.1 Pengertian stres kerja	18
2.1.3.2 Gejala stres.....	20
2.1.3.3 Indikator stres.....	21
2.1.4 Beban kerja	22
2.1.4.1 Pengertian beban kerja.....	22
2.1.4.2 Faktor - faktor beban kerja.....	24
2.1.4.3 Indikator beban kerja	24
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	26
2.3 Kerangka Konseptual.....	33
2.4 Hipotesis	33
BAB III.....	35
METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	35
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.2.1 Populasi.....	35
3.2.2 Sampel.....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.3.1 Jenis Data	36
3.3.2 Sumber Data.....	36
3.4 Teknik Pengambilan Data.....	37

3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasionalnya	38
3.6 Instrumen Penelitian	41
3.6.1 Pengujian Instrument Penelitian	41
3.7 Teknik Analisis Data.....	43
3.7.1 Analisis Deskriptif	43
3.7.2 Analisis Data Kuantitatif.....	44
3.7.3 Pengujian Hipotesis	46
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.1 Sejarah PT. Abadi Jaya Motor	49
4.1.2 Visi Misi PT. Abadi Jaya Motor	50
4.1.3 Struktur Organisasi	50
4.2 Karakteristik Responden.....	52
4.3 Analisis Data Penelitian.....	55
4.3.1 Deskripsi Penelitian	55
4.3.2 Analisis Data Responden	56
4.3.3 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	58
4.4 Analisis Data Kuantitatif.....	61
4.5 Pengujian Hipotesis	63
4.6 Pembahasan.....	65
4.6.1 Pengaruh Variabel Beban Kerja (X) <i>Turnover Intention</i> (Y).	65
4.6.2 Pengaruh Variabel Stres Kerja (X) <i>Turnover Intention</i> (Y).	66

4.6.3 Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Terhadap Terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
BAB V	69
PENUTUP.....	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Karyawan PT. Abadi Jaya Motor Kota Tengah	4
Tabel 1.2 Tabel Uraian Variabel Penelitian.....	26
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	26
Tabel 3.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	39
Tabel 3.2 Tabel Skor Terhadap Jawaban Kuesioner	42
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Koefisien Reliabilitas.....	43
Tabel 3.4 Klasifikasi Tingkat Capaian Responden.....	45
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Responden Menurut Usia.....	55
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	56
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden.....	60
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja	61
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja	62
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i>	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	64
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.10 Coeficients	66
Tabel 4.11 Model Summary	67
Tabel 4.12 Anova.....	68
Tabel 4.13 Coeficients	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 kerangka konseptual	33
Gambar 4.1 Gambar Stuktur Organisasi	69