

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA  
PEGAWAI DENGAN METODE *PROFILE MATCHING***

**(Studi Kasus Sekretariat BUMDes Rokan Hulu)**

**TUGAS AKHIR**

**OLEH**

**IKA IRMANIATY**

**NIM. 1536019**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
ROKAN HULU  
2019**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA  
PEGAWAI DENGAN METODE *PROFILE MATCHING***

**(Studi Kasus Sekretariat BUMDes Rokan Hulu)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

**OLEH**

**IKA IRMANIATY**

**NIM. 1536019**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
ROKAN HULU  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI  
DENGAN METODE *PROFILE MATCHING***

**(Studi Kasus Sekretariat BUMDes Rokan Hulu)**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**IKA IRMANIATY  
1536019**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir di Pasir Pengaraian  
pada tanggal 27 Juni 2019

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Mi'rajul Rifqi, M.Cs  
NIDN. 1030019201**

**Kiki Yasdomi, M.Kom  
NIDN. 1021018703**

**Diketahui oleh:  
Ketua Program Studi Sistem Informasi**

**Hendri Maradona, M.Kom  
NIDN. 1002038702**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI  
DENGAN METODE *PROFILE MATCHING*  
TUGAS AKHIR**

oleh :

**IKA IRMANIATY**

**1536019**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian di Pasir Pengaraian, pada tanggal 27 Juni 2019

Pasir Pengaraian, 27Juni 2019

Mengesahkan

**Dekan**

**Ketua Program Studi**

**Kiki Yasdomi, M.Kom**

**NIDN. 1021018703**

**Hendri Maradona, M.Kom**

**NIDN. 1002038702**

**Tim Penguji:**

- |                                 |                   |   |   |
|---------------------------------|-------------------|---|---|
| <b>1. Mi'rajulRifqi, M.Cs</b>   | <b>Ketua</b>      | ( | ) |
| <b>2. Kiki Yasdomi, M.Kom</b>   | <b>Sekretaris</b> | ( | ) |
| <b>3. HendriMaradona, M.Kom</b> | <b>Anggota</b>    | ( | ) |
| <b>4. Dona, M.Kom</b>           | <b>Anggota</b>    | ( | ) |
| <b>5. Basorudin, M.Kom</b>      | <b>Anggota</b>    | ( | ) |

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai Dengan Metode *PROFILE MATCHING*, benar hasil penelitian saya dengan arahan Dosen Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun untuk mendapatkangelar Kesarjanaan. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan menyebutkan referensi yang dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena Tugas Akhir ini, serta lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 26 Juni 2019  
Yang membuat pernyataan,

**IKA IRMANIATY**

**NIM.1536019**

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

**"Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak."**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah Subhanahuwata'ala, yang telah memberikan nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI DENGAN METODE *PROFILE MATCHING*”. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Rasulullah Shallahu'alaihiwassalam, sosok manusia pilihan yang telah membawa perubahan dari kejahiliahan kepada ilmu pengetahuan.

Sesungguhnya dalam pengerjaan skripsi ini tentunya banyak melibatkan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih diantaranya kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd., Selaku Rektor Universitas Pasir pengaraian.
2. Bapak Rivi Antoni, M.Pd., Selaku Wakil Rektor I Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Khairul Fahmi, MT., Selaku Wakil Rektor II Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Kiki Yasdomi, M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Juga Selaku Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dalam penyelesaian tugas akhir.

5. Bapak Hendri Maradona, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sarjana Sistem Informasi yang telah memberikan pengarahan dalam penyelesaian tugas akhir.
6. Bapak Mi'rajul Rifqi, M.Cs., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dan memberikan pengarahan demi perbaikan tugasakhir.
7. Ibu Dona, M.Kom., yang telah memberi semangat dalam penyelesaian tugas akhir.
8. Semua teman-teman seperjuangan Sistem Informasi Angkatan 2015 yang telah memberi semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis berharap agar tugas akhir ini berguna, dalam rangka menambah wawasan dan pengetahuan mengenai “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai dengan Metode *Profile Matching*”. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa di dalam tugas akhir ini tentunya ada kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu adanya kritik, saran dan usulan untuk kemajuan akan penulis terima.

Pasir Pengaraian, Juni 2019

IKA IRMANIATY

NIM. 1536019



## ABSTRACT

Sekretariat BUMDes Rokan Hulu having an employee performance appraisal every year, is an evaluation of employee evaluation. The number of employees is a separate difficulty in choosing high-achieving employees, it is undeniable also that the performance evaluation of employees is often not objective. To assess employees, an assessment of these employees is needed. In helping to solve a problem, research needs to be conducted with the method used in giving awards to outstanding employees, namely profile matching method. With the application of the profile matching method for employee appraisal to solve existing problems during the employee appraisal process, so that there are no mistakes in decision making. It is expected that this effort can provide an objective value to employees and assist leaders in providing an assessment of the performance of their employees.

**Keyword: profile matching, employees, performance**

## **ABSTRAK**

Sekretariat BUMDes Rokan Hulu memiliki penilaian kinerja pegawai setiap tahunnya, merupakan bahan evaluasi penilaian pegawai. Banyaknya pegawai menjadi kesulitan tersendiri dalam memilih pegawai berprestasi, tidak dipungkiri juga bahwa penilaian kinerja pegawai pun sering dilakukan tidak objektif. Untuk menilai pegawai perlu dilakukan suatu penilaian terhadap pegawai tersebut. dalam membantu pemecahan suatu masalah perlu diadakan penelitian dengan Metode yang digunakan dalam melakukan pemberian penghargaan untuk pegawai berprestasi yaitu metode profile matching. Dengan adanya penerapan metode profile matching untuk penilaian pegawai untuk memecahkan permasalahan yang ada pada saat proses penilaian pegawai, agar tidak terjadi kesalahan dalam pengambilan keputusan. Diharapkan dengan upaya ini dapat memberikan nilai secara objektif terhadap pegawai dan membantu pimpinan dalam memberikan penilaian kinerja pegawainya.

**Kata Kunci: Pegawai, Penilaian kinerja, profile matching.**

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 LatarBelakang .....	1
1.2 RumusanMasalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Metode Pengumpulan data.....	4
1.6 SistematikaPenulisan.....	5
<b>BAB 2.LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Sistem Pendukung Keputusan.....	7
2.2 Pengertian <i>Profile Matching</i> .....	7
2.3 Komponen Pendukung Keputusan.....	10
2.4 Pengertian Kinerja.....	11
2.5 Pengertian Pegawai .....	12
2.6 Pengertian Data .....	12
2.7 Pengertian <i>MySQL</i> .....	12
2.8 PHP .....	12
2.9 Pengertian Basis Data ( <i>Database</i> ) .....	13

2.10	<i>XAMPP</i> .....	13
2.11	Pengertian Aliran Sistem Informasi .....	13
2.12	<i>Data Flow Diagram</i> .....	15
2.13	<i>Entity Relationship Diagram</i> .....	16
2.14	Pengertian <i>Flowchart</i> .....	17
<b>BAB 3.METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1.	Pendahuluan .....	19
3.2.	Kerangka Kerja Penelitian.....	19
3.2.1	Identifikasi masalah .....	21
3.2.2	Pengumpulan Data .....	21
3.2.3	Mempelajari literatur yang berkaitan dengan judul .....	22
3.2.4	Analisa Sistem .....	22
3.2.5	Perancangan sistem dengan Metode <i>Profile Matching</i> .....	24
3.2.6	Pembuatan sistem dengan Metode <i>Profile Matching</i> .....	24
3.2.7	Pengujian Sistem.....	25
3.2.8	Implementasi Sistem.....	25
<b>BAB 4 ANALISA DAN PERANCANGAN</b>		
4.1	Analisa Sistem .....	26
4.1.1	Analisa Permasalahan .....	26
4.1.2	Analisa Kebutuhan Sistem .....	27
4.2	Perancangan Sistem.....	28
4.2.1	Subsistem Manajemen Basis Data .....	29
4.2.1.1	Database .....	29
4.2.1.2	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	30
4.2.2	Subsistem manajemen basis model.....	34
4.2.2.1	Perhitungan Manual .....	34
4.2.2.2	Data Flow Diagram .....	49
4.2.3	Flowchart Sistem.....	54
4.2.4	Perancangan Antarmuka .....	54
4.2.4.1	Desain Halaman Form Login.....	55
4.2.4.2	Desain Halaman Utama .....	55

4.2.4.3Desain Halaman Jenis Kriteria.....	56
4.2.4.4Desain Halaman Menu selisih .....	57
4.2.4.4 Desain Halaman Menu selisih.....	57
4.2.4.5 Desain Halaman Menu Kriteria .....	58
4.2.4.6 Desain Halaman Menu Alternatif .....	61
4.2.4.7 Desain Halaman Menu Penilaian .....	63

## **BAB 5 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

5.1 Implementasi .....	66
------------------------	----

## **BAB 6 PENUTUP**

6.1 Kesimpulan .....	78
6.2 Saran.....	78

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-simbol Aliran Sistem Informasi .....	14
Tabel 2.2	Simbol <i>Data Flow Diagram</i> .....	15
Tabel 2.3	Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	17
Tabel 2.4	Simbol <i>Flowchart</i> .....	18
Tabel 4.1	Tabel Basis Data Admin .....	29
Tabel 4.2	Tabel Basis Data Jenis Kriteria.....	30
Tabel 4.3	Tabel Basis Data Selisih .....	31
Tabel 4.4	Tabel Basis Data Kriteria.....	31
Tabel 4.5	Tabel Basis Data Subkriteria .....	32
Tabel 4.6	Tabel Basis Data Alternatif.....	32
Tabel 4.7	Tabel opt_alternatif.....	33
Tabel 4.8	Daftar Nama Pegawai .....	34
Tabel 4.9	Subkriteria Nilai Keterampilan.....	36
Tabel 4.10	Subkriteria Nilai Tingkat Kedisiplinan.....	37
Tabel 4.11	Subkriteria Nilai Kerjasama.....	37
Tabel 4.12	Subkriteria Nilai Tanggung Jawab .....	38
Tabel 4.13	Subkriteria Nilai Etos Kerja.....	38
Tabel 4.14	Selisih Nilai Gap .....	39
Tabel 4.15	Nilai Alternatif Setiap Kriteria .....	40

Tabel 4.16	Nilai Target Profil .....	41
Tabel 4.17	Nilai Pemetaan GAP .....	42
Tabel 4.18	Pembobotan Nilai GAP .....	43
Tabel 4.19	Perhitungan <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i> .....	46
Tabel 4.20	Penentuan Hasil Akhir .....	48
Tabel 4.21	Hasil Perangkingan kinerja pegawai.....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian .....	20
Gambar 4.1 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	34
Gambar 4.2 <i>DFD</i> level 0 SPK Penilaian Kinerja Pegawai .....	50
Gambar 4.3 <i>DFD</i> level 1 Proses Data Kriteria .....	51
Gambar 4.4 <i>DFD</i> level 1 Proses Data Subkriteria .....	51
Gambar 4.5 <i>DFD</i> level 1 Proses Data Alternatif .....	52
Gambar 4.6 <i>DFD</i> level 1 Proses Data Profil Target .....	52
Gambar 4.7 <i>DFD</i> level 1 Proses Perangkingan .....	53
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Sistem .....	54
Gambar 4.9 Desain Halaman <i>Form Login</i> .....	55
Gambar 4.10 Desain Halaman Utama.....	56
Gambar 4.11 Desain Halaman Menu Jenis Kriteria.....	56
Gambar 4.12 Desain <i>Form</i> Ubah Data Jenis Kriteria .....	57
Gambar 4.13 Desain Halaman Menu Selisih .....	57
Gambar 4.14 Desain <i>Form</i> Tambah Data Selisih .....	58
Gambar 4.15 Desain <i>Form</i> Ubah Data Selisih.....	58
Gambar 4.16 Desain Halaman Menu Kriteria.....	59
Gambar 4.17 Desain <i>Form</i> Tambah Data Kriteria.....	59
Gambar 4.18 Desain <i>Form</i> Ubah Data Kriteria .....	60
Gambar 4.19 Desain Halaman Subkriteria.....	60



Gambar 4.20 Desain <i>Form</i> Tambah Data Subkriteria .....	61
Gambar 4.21 Desain <i>Form</i> Ubah Data Subkriteria.....	61
Gambar 4.22 Desain Halaman Menu Alternatif .....	62
Gambar 4.23 Desain <i>Form</i> Tambah Data Alternatif.....	62
Gambar 4.24 Desain <i>Form</i> Lihat Detail Data Alternatif.....	63
Gambar 4.25 Desain <i>Form</i> Ubah Data Alternatif .....	63
Gambar 4.26 Desain Halaman Menu Penilaian .....	64
Gambar 5.1 Tampilan Menu Utama.....	65
Gambar 5.2 Tampilan Menu Jenis Kriteria.....	65
Gambar 5.3 Tampilan <i>Form</i> Ubah Data Jenis Kriteria .....	66
Gambar 5.4 Tampilan Halaman Menu Selisih.....	67
Gambar 5.5 Tampilan Halaman Menu Kriteria .....	67
Gambar 5.6 Tampilan <i>Form</i> Tambah Kriteria .....	68
Gambar 5.7 Tampilan <i>Form</i> Ubah Data Kriteria .....	68
Gambar 5.8 Tampilan Halaman Data Subkriteria.....	69
Gambar 5.9 Tampilan Halaman Menu Alternatif .....	70
Gambar 5.10 Tampilan <i>Form</i> Tambah Alternatif .....	71
Gambar 5.11 Tampilan <i>Form</i> Lihat Detail Alternatif .....	71
Gambar 5.12 Tampilan <i>Form</i> Ubah Data Alternatif .....	71
Gambar 5.13 Tampilan Menu Penilaian .....	72
Gambar 5.14 Tampilan Penentuan Target Profil yang Dicari.....	73
Gambar 5.15 Tampilan Nilai Profil Standar .....	73

Gambar 5.16 Tampilan Nilai Profil Alternatif.....	73
Gambar 5.17 Pemetaan GAP .....	74
Gambar 5.18 Perhitungan dan Pengelompokan GAP .....	74
Gambar 5.19 Hasil Akhir Proses Penilaian Kinerja Pegawai .....	74