

SKRIPSI

**PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN KOPERASI
UNIT DESA BONAI LESTARI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

NURIA ZASMITA SARI

NIM : 2125177

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2025**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : Nuria Zasmitha Sari
NIM : 2125177
JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Semangat Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Koperasi (Studi Kasus Pada Kud Bangun Bonai Lestari)

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Senin, 21 Juli 2025 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 29 Juli 2025

Pembimbing I

Hidayat, SE., MM, CPHCM
NIDN. 1027058603

Pembimbing II

Andi Afrizal, SE., M.Si, AK, CA
NIDN. 1014118301

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I

Makmur, SE., M.MA, Ph.D
NIDN. 1010038001

Penguji II

Arfianti Novita Anwar, S.IP, MM
NIDN. 1013058302

Penguji III

Seprini, SE., M.M
NIDN. 1025097804

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

Nurhavati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NURIA ZASMITA SARI
Nomor Mahasiswa : 2125177
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN KOPERASI (STUDI KASUS PADA KUD BANGUN BONAI LESTARI)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 21 April 2025

Yang Membuat Pernyataan



NURIA ZASMITA SARI

ABSTRAK

NURIA ZASMITA SARI. NIM: 2125177. 2025. PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN KOPERASI (STUDI KASUS PADA KUD BANGUN BONAI LESTARI). PEMBIMBING I: HIDAYAT, SE.,MM,CPHCM DAN PEMBIMBING II: ANDI AFRIZAL, SE.,M.Si.,AK.,CA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh semangat kerja dan kecerdasan emosional terhadap produktivitas kerja karyawan Koperasi Unit Desa Bangun Bonai Lestari. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan Koperasi Unit Desa Bangun Bonai Lestari sebanyak 35 orang. Metode penarikan sampel dengan menggunakan sampel jenuh. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS 22. Hasil penelitian berdasarkan analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa: (1) semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dengan koefisien 0,019, (2) kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Kesimpulan dari penelitian ini berdasarkan hasil pengujian secara parsial maupun secara simultan semua variabel yaitu semangat kerja dan kecerdasan emosional berpengaruh terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci: semangat kerja, kecerdasan emosional, produktivitas kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, telah Memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Semangat Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Koperasi Unit Desa Bonai Lestari.**

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Nurhayati, SE., M.Si, CTT selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Arfianti Novita Anwar, S.IP., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Hidayat, SE., MM, CPHCM sebagai pembimbing 1 yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Andi Afrizal, SE., M.Si, Ak, CA sebagai pembimbing II, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini
6. Dengan segenap hati, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu Umi Kalsum dan Ayah Auzar. Kalian adalah bintang paling terang di langit kehidupanku, mengarahkan langkahku dengan cahaya cinta yang tak pernah padam. Setiap pengorbanan dan doa yang kalian berikan

adalah fondasi yang kokoh, membentukku menjadi pribadi yang lebih baik. Ibu, kasih sayangmu bagaikan lautan yang tak bertepi, sementara Ayah, nasihatmu adalah kompas yang selalu menuntunku di setiap persimpangan kehidupan. *Your unwavering support has been the wind beneath my wings, enabling me to soar toward my dreams.* Semoga segala kebaikan yang kalian tanamkan dalam hidupku kembali berlipat ganda, seperti matahari yang menyinari bumi dengan sinar keemasan.

7. Abang dan kakak tercinta, Al Azari, Widia Purnama Fitri, Azmi Pramita Sari, dan Izmul Amin. Kalian adalah pilar kekuatan dalam hidupku, sinar yang menghangatkan setiap langkahku. Setiap tawa dan cerita yang kita bagi adalah harta yang tak ternilai, memperkaya perjalanan ini dengan kenangan indah. *Your encouragement has been like a gentle breeze, lifting me higher toward my dreams.* Ketekunan dan semangat kalian selalu menginspirasiku untuk melangkah lebih jauh, menjadikan setiap tantangan terasa lebih ringan. Semoga kita terus bersatu, menorehkan kisah-kisah luar biasa dalam album kehidupan kita, seperti bintang-bintang yang bersinar di malam yang gelap.
8. Kekasih terkasih, Irvan Maulana. Kehadiranmu bagaikan sinar mentari yang menghangatkan jiwaku, memberi warna dan keindahan dalam setiap detak kehidupanku. Setiap momen yang kita lewati bersama adalah sebuah puisi indah yang terukir dalam hati, takkan pernah pudar oleh waktu. *Your love is the melody that dances in my heart,* membuatku merasa hidup dan bersemangat. Semoga cinta kita terus mekar, seperti bunga yang tumbuh di

taman surga, membawa kebahagiaan dan harapan dalam setiap langkah kita menuju masa depan yang cerah bersama.

9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan informasi, ide atau gagasannya yang berkaitan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini memberikan manfaat bagi peneliti selanjutnya sebagai pedoman dalam melakukan penelitian.

Pasir Pengaraian, Agustus 2025
Penulis

NURIA ZASMITA SARI
NIM : 2025177

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 <i>Attribution Theory</i>	14
2.1.2 Teori Keseimbangan (<i>Equity Theory</i>).....	17
2.1.3 Semangat Kerja.....	18
2.1.4 Kecerdasan Emosional.....	24
2.1.5 Produktivitas Kerja	27
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	30
2.2 Kerangka Konseptual	32
2.3 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel	33

3.3	Jenis dan Sumber Data	34
3.4	Teknik Pengambilan Data	35
3.5	Defenisi Operasional Variabel Peneltian.....	37
3.6	Instrumen Penelitian	38
3.7	Uji Kelayakan Angket.....	39
3.8	Teknik Analisis Data	40
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1	Sejarah Objek Penelitian.....	45
4.1.2	Visi dan Misi.....	46
4.1.3	Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	46
4.1.4	Bidang Usaha Koperasi Unit Desa Bangun Bonai Lestari.....	50
4.2	Karakteristik Responden.....	52
4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	55
4.3.1	Uji Validitas.....	55
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	57
4.4	Analisis Deskriptif.....	58
4.4.1	Deskriptif Variabel Semangat Kerja.....	58
4.4.2	Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	60
4.4.3	Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja.....	61
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	62
4.5.1	Uji Normalitas.....	62
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.5.3	Uji Multikolinieritas.....	64
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
4.7	Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.8	Pengujian Hipotesis.....	67
4.8.1	Uji Parsial t.....	67
4.8.2	Uji F.....	69
4.9	Pembahasan.....	69

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan KUD Bangun Bonai Lestari Tahun 2021-2024.....	7
Tabel 1.2 Data Keluhan Pelanggan KUD Bangun Bonai Lestari Tahun 2023.....	8
Tabel 1.3 Data Produktivitas KUD Bangun Bonai Lestari Tahun 2022-2024.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner	36
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.3 Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR).	40
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja.....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.9 Hasil Deskriptif Variabel Semangat Kerja.....	58
Tabel 4.10 Hasil Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	60
Tabel 4.11 Hasil Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	64
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial.....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa Bonai Lestari.....	47
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot.....	65