

**EFEKTIVITAS PENERIMAAN *E-SAMSAT* SEBAGAI MEDIA  
PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR ( Studi  
Pada Kantor Samsat Kota Pasir Pengaraian)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Strarta-1 Pada program Studi Akuntansi Dan Memperoleh Sarjana Akuntansi



**Oleh :**

**VIA MULYANI  
2124060**

**PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
TAHUN 2025**

## HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : Via Mulyani

NIM : 2024060

JUDUL : Efektivitas Penerimaan *E-Samsat* Sebagai Media Pembayaran Pajak  
Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Samsat Pasir Pengaraian).

Skripsi ini telah diuji dan di pertahankan pada ujian akhir komprehensif Program Studi Akuntansi pada 06 Maret 2025 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

11 Maret 2025

Pembimbing I : Nurhayati, SE., M.Si

Pembimbing II : Arma Yuliza, SE., M.Si., Ph.D

Penguji 1 : Zulkarnain, SE., M.Ak

Penguji 2 : Febi Yulian Meta, SE., M.Acc., CPA, Akt

Penguji 3 : Nofrianty, SE., M.Si

Ketua program Studi : Nofrianty, SE., M.Si

Dekan : Nurhayati, SE., M.Si

Handwritten signatures in blue ink corresponding to the names listed on the left. The signatures are arranged vertically, with each signature placed to the right of its respective name. The signatures are: 1. Nurhayati (Pembimbing I), 2. Arma Yuliza (Pembimbing II), 3. Zulkarnain (Penguji 1), 4. Febi Yulian Meta (Penguji 2), 5. Nofrianty (Penguji 3), 6. Nofrianty (Ketua program Studi), and 7. Nurhayati (Dekan).

**EFEKTIVITAS PENERIMAAN E-SAMSAT SEBAGAI MEDIA  
PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi  
Pada Kantor Samsat Kota Pasir Pengaraian)**

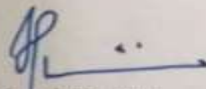
**SKRIPSI**

**Oleh :**

**VIA MULYANI  
NIM 21240060**

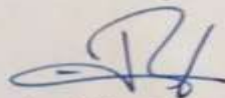
Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

**Pembimbing I**



Nurhayati, SE., M.Si  
NIDN. 1026068605

**Pembimbing II**



Arma Yuliza, SE., M.Si  
NIDN. 1030078402

**Ketua Program Studi**



Nofrianty, SE., M.Si  
NIDN. 1028987804

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di Universitas Lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, Februari 2025

at pernyataan



Via Mulyani  
Nim: 2124060

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Penerimaan *E-Samsat* sebagai media pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor” skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Jurusan akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapat dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas pasir Pengaraian
2. Ibu Nurhayati, SE., M.Si Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasehat dan arahan dalam menyelesaikan proposal ini.
3. Ibu Nofrianty, SE., M.Si Ketua Program Studi akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian,
4. Ibu Arma Yuliza, SE., M.Si selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran yang berarti untuk penulis.
5. Bapak/ibu Dosen Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pasir Pengaraian, yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

6. Kedua orangtua, Ayahanda Alm. Marhalim dan Ibunda Sumiarna tercinta dan tersayang yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, pengorbanan, kepercayaan, nasehat serta do'a tulus kasih yang tidak pernah putus dipanjatkan dalam setiap sujudnya.
7. Saudara kandung ku tersayang Yovianda, Leo Waldi & Assyfa Salsabila yang telah memberikan do'a, motivasi dan semangat.
8. Yang terkasih Yoga Fernanda Lubis, yang senantiasa memberikan do'a, semangat, motivasi dan dukungannya sampai detik ini.
9. Sahabat-sahabat ku Friska Pangesti, Rezi Paramita dan Fitri Handayani yang telah banyak menghibur, membantu, berbagi cerita, memberikan banyak pengalaman dan motivasi supaya bisa menyelesaikan perkuliahan ini dengan tepat waktu.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah dengan tulus ikhlas memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terkhusus, terimakasih untuk diri sendiri. Karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengatur waktu, tenaga, pikiran, serta keuangan dan perekonomian sendiri dengan sangat amat baik sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan dengan hasil jerih payah sendiri, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Pasir Pengaraian, Februari 2025

Via Mulyani  
NIM. 2124060

## **ABSTRAK**

### **EFEKTIVITAS PENERIMAAN *E-SAMSAT* SEBAGAI MEDIA PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR ( Studi Pada Kantor Samsat Kota Pasir Pengaraian)**

*E-Samsat* adalah layanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) yang dapat dilakukan melalui SMS banking atau transfer via mesin ATM. Layanan ini bertujuan untuk memberikan kemudahan dalam pembayaran PKB dengan prinsip sederhana, cepat, berkualitas, dan aman. Diharapkan, keberadaan *E-Samsat* dapat meningkatkan penerimaan PKB. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penerimaan PKB melalui *E-Samsat* di Kantor Samsat Pasir Pengaraian. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif yang bersumber dari data sekunder berupa dokumentasi. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan pelaksanaan pajak kendaraan bermotor dengan menggunakan *e-samsat* di kantor Samsat Pasir Pengaraian belum cukup maksimal. Dikarenakan masih terdapat kendala/hambatan dalam pelaksanaan pembayaran pajak melalui *e-samsat* serta kurangnya sosialisasi kepada masyarakat.

**Kata Kunci:** *E-Samsat*, Efektivitas, Pajak Kendaraan Bermotor.

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Praktis.....	4
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	4
1.5 Keterbatasan Masalah Dan Originalitas.....	5
1.5.1 Keterbatasan Masalah.....	5
1.5.2 Originalitas.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Deskripsi Teori.....	7
2.1.1 Pajak.....	7
2.1.2 Pajak Daerah.....	10
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor.....	11
2.1.4 Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap.....	13
2.1.5 Pelayanan Publik.....	13
2.1.6 Digitalisasi.....	14
2.1.7 <i>E-Samsat</i> .....	18
2.1.8 Efektivitas Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	21
2.2 Penelitian Relevan.....	22
<b>BAB II METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Objek Penelitian.....	26
3.2 Jenis Dan Sumber Data Penelitian.....	26
3.2.1 Jenis Penelitian.....	26

3.2.2 Sumber Data.....	26
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6 Teknik Analisis Data.....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Gambaran Umum.....	29
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Dispenda Kabupaten Rokan Hulu.....	29
4.1.2 Visi dan Misi UPT Pengelolaan Pendapatan Pasir Pengaraian BAPENDA Riau .....	31
4.1.3 Susunan Organisasi Tata Kerja (SOTK) UPT Pasir Pengaraian.....	31
4.2 Deskripsi Data.....	34
4.4 Hasil dan Pembahasan .....	35
4.4.1 Analisis Efektivitas Pajak Kendaraan Bermotor Samsat Pasir Pengaraian.....	35
4.4.2 Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) 2019-2024 .....	39
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>42</b>
5.1 Kesimpulan .....	42
5.2 Saran .....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>.....</b>

## DAFTAR TABEL

1.1 Target Dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Upt Pasir Pengarain 2019-2024 .....	2
2.1 Persentase Efektivitas.....	22
2.2 Penelitian Relevan.....	22
4.3 Laporan Penerimaan Per Tahun Unit Kendaraan Bermotor Pada Penerimaan <i>E-Samsat</i> Pasir Pengaraian.....	39

## **DAFTAR GAMBAR**

4.1 Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Pasir Pengraian Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau .....	31
---	----