

**PENGARUH SAMSAT KELILING, E-SAMSAT, DAN
APLIKASI SIGNAL TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi kasus di Kantor SAMSAT Pasir Pengaraian)**

SKRIPSI



Oleh:

SITI SARIYAH
NIM:2024029

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2024**

**PENGARUH SAMSAT KELILING, E-SAMSAT, DAN
APLIKASI SIGNAL TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi kasus di Kantor SAMSAT Pasir Pengaraian)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Starata -1
Pada Program Studi Akuntansi dan Memperoleh Gelar Sarjana Akutansi

SKRIPSI



Oleh:

SITI SARIYAH
NIM:2024029

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2024**

**PENGARUH SAMSAT KELILING
, E-SAMSAT, DAN APLIKASI SIGNAL TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Kasus Di Kantor SAMSAT Pasir Pengaraian)**

SKRIPSI

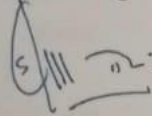
Oleh :

**SITI SARIYAH
NIM. 2024029**

Telah diajukan untuk di uji pada tanggal 17 Juli 2024

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Susanti, SE., M. Ak
NIDN. 1026108301

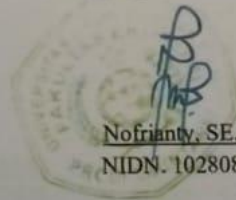
Pembimbing II



Arma Yuliza, SE,M.Si
NIDN. 1030078402

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana

Ketua Program Studi Akuntansi



Nofrianty, SE.M.Si
NIDN. 1028087804

**PENGARUH SAMSAT KELILING, E-SAMSAT, DAN
APLIKASI SIGNAL TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Kasus Di Kantor SAMSAT Pasir Pengaraian)**

SKRIPSI

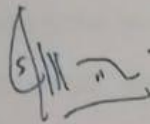
Oleh :

**SITI SARIYAH
NIM. 2024029**

Telah diajukan untuk di uji pada tanggal 17 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji:

Ketua



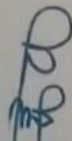
Susanti, SE., M. Ak
NIDN. 1026108301

Sekretaris

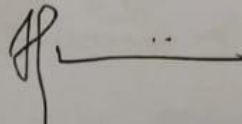


Arma Yuliza, SE., M.Si
NIDN. 1030078402

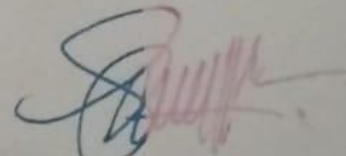
Anggota Dewan Penguji



Nofrianty, SE., M.Si
NIDN. 1028087804



Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605



Zulkarnain, SE., M. Ak
NIDN. 1003129201

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akedemik sarjana, baik di Universitas Pasir Pangaraian maupun Universitas lainnya.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya, sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pangaraian.

Pasir Pangaraian, 09 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Siti Sariyah
NIM:2024029

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Kantor SAMSAT Pasir Pengaraian, Kabupaten Rokan Hulu. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah layanan SAMSAT Keliling, E-SAMSAT dan Aplikasi SIGNAL mempengaruhi tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *random sampling* yaitu teknik penentuan sampel dimana semua individu dalam populasi baik secara sendiri-sendiri atau secara bersama-sama diberi kesempatan yang sama untuk dipilih sebagai anggota sampel.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial SAMSAT Keliling berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, secara parsial E-SAMSAT berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, secara parsial Aplikasi SIGNAL tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dan secara simultan variabel SAMSAT Keliling, E-SAMSAT dan Aplikasi SIGNAL berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

Kata kunci : Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor, SAMSAT Keliling, E-SAMSAT, Aplikasi SIGNAL.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Samsat Keliling, E-SAMSAT, dan Aplikasi SIGNAL terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT Pasir Pengaraian"**. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Besar Nabi Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wasallam, keluarga Beliau, para sahabatnya serta seluruh pengikutnya hingga hari akhir kelak aamiin.

Proposal penelitian ini di susun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Akutansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pasir Pangaraian. Merupakan suatu ketenangan dan kebahagiaan bagi penulis, ketika penulis mampu mencurahkan segenap tenaga, kemampuan dan dana untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis memohon kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala semoga hasil karya tulis ini memberikan mamfaat bagi penulis secara khusus dan bermanfaat bagi orang lain pada umumnya.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga, pemikiran dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan nikmat karunia yang luar biasa kepada penulis. Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan

kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis dalam menyusun proposal ini.

2. Ayahanda tercinta (Bapak Marnas) dan Ibunda tercinta (Ibu Tursinah) serta seluruh saudara perempuan dan saudara laki-laki tercinta dan tersayang yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun material, kekuatan, kesabaran, pengorbanan serta doa dan kasih sayang yang tiada hentinya kepada penulis.
3. Bapak Dr. Hardianto.,M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pangaraian.
4. Ibu Nurhayati, SE, M,SI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pangaraian.
5. Ibu Nofrianty, SE, M,SI. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pangaraian.
6. Ibu Susanti, SE.M.Ak selaku Pembimbing I yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam penulisan proposal ini.
7. Ibu Arma Yuliza, SE, M,SI. selaku Pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam penulisan proposal ini.
8. Bapak/ Ibu Dosen Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pangaraian yang telah memberikan bekal ilmu yang bermamfaat bagi penulis.
9. Sahabat penulis (Afrita Suryani, Tengku Ersyi Novita, Efriliana, Mesita Indah Melani, Lisa, Melda Wati, Dalila Hasibuan) yang telah memberikan support, menghibur dan memotivasi penulis selama

penyusunan skripsi ini dan teman-teman seangkatan 2020 khususnya kelas reguler (A1) jurusan Akuntansi.

Kepada semuanya yang kiranya penulis tidak dapat membalasnya, hanya doa yang tulus yang dapat penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Semoga mendapatkan balasan kebaikan yang berlipat ganda aamiin. Penulis menyadari dalam pembuatan Skripsi ini masih banyak kesalahan dan jauh dari kesempurnaan. Hal ini tidak lain dikarenakan keterbatasan kemampuan, keterbatasan cakrawala berpikir penulis serta keterbatasan waktu dan tempat. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini akan bermanfaat dan ikut menyumbangkan informasi bagi pihak yang membutuhkan.

Pasir Pengaraian, 13 Mei 2024

Siti Sariyah
NIM:2024029

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Batasan Masalah dan Originalitas	9
1.5.1 Batasan Masalah	9
1.5.2 Originalitas.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Deskripsi Teori.....	12
2.2 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	13
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	17

2.4 SAMSAT Keliling	19
2.5 E-SAMSAT	21
2.6 SAMSAT Digital Nasional (SIGNAL).....	22
2.7 Penelitian Relevan.....	24
2.8 Kerangka Pemikiran	27
2.9 Perumusan Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Objek Penelitian	29
3.2 Jenis Penelitian	29
3.3 Populasi dan Sampel.....	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel	30
3.4 Jenis dan Sumber Data	33
3.4.1 Jenis Data.....	33
3.4.2 Sumber Data	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	35
3.6.1 Variabel Dependen (Y)	35
3.6.2 Variabel Independen	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	39

3.7.1 Statistik Deskriptif.....	39
3.7.2 Uji Validitas Data	40
3.7.3 Uji Realiabilitas	41
3.7.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.7.5 Koefisien Determinasi	42
3.7.6 Uji Hipotesis.....	43
3.7.7 Uji Asumsi Klasik	44
3.8 Jadwal Penelitian.....	46

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi PKB Menurut Kendaraan Umum dan Non Umum di Kantor SAMSAT Pasir Pengaraian Kabupaten Rokan Hulu Tahun	4
Tabel 1.2 Jumlah Wajib Pajak, Pendapatan, dan Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Roda 2 di Kantor SAMSAT Pasir Pengaraian Tahun 2021-2023.....	6
Tabel 2.1 Indikator Pengukuran.....	20
Tabel 2.2 Indikator Pengukuran.....	21
Tabel 2.3 Indikator Pengukuran.....	23
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
------------------------------------	----