

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI KENDARAAN BERDASARKAN  
PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN  
(Studi Kasus: Sorum Ralzi Motor, Kecamatan Tambusai)**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat  
Memperoleh Gelar Kesarjanaan Dalam Ilmu Hukum*



Oleh

**RALZI AFDAL**  
**NIM. 2335001**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
FAKULTAS HUKUM  
2025**

## HALAMAN PENGESAHAN

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PEMBELI KENDARAAN  
BERDASARKAN PERSPEKTIF UNDANG-UNDANG  
PERLINDUNGAN KONSUMEN  
(Studi Kasus: Sorum Ralzi Motor, Kecamatan Tambusai)

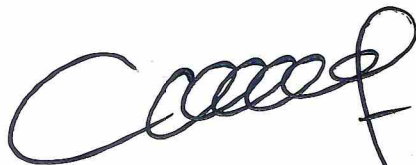
### SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Kesarjanaan Dalam Ilmu Hukum

Penyusun:

RALZI AFDAL  
NIM. 2335001

PEMBIMBING I



Rizki Anla Pater, SH., M. Kn  
NIDN. 1023039201

PEMBIMBING II



Siska Amelya SH. MH  
NIDN. 1020083903

KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
FAKULTAS HUKUM

2025

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Proposal penelitian ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada  
hari tanggal 2025.

Tim Penguji:

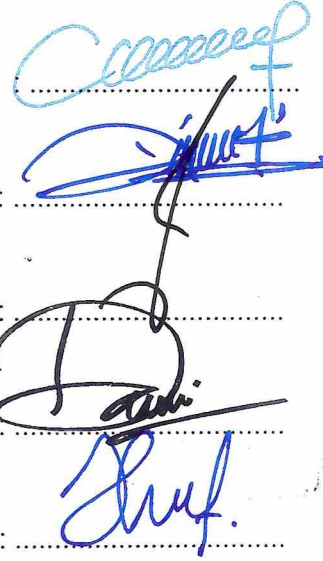
Ketua : Rizki anla pater ,SH., M.Kn

Sekretaris : Siska amelya SH.MH

Anggota 1 : Rise karmilia ,SH.,M.Hum.,PhD

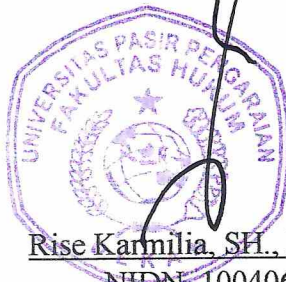
Anggota 2 : Dani Kurniawansyah. SH., M.Kn

Anggota 3 : Marfuah SH., MH



Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Pasir Pengaraian



Rise Karmilia, SH., MH., Ph. D  
NIDN. 1004068502

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Ralzi Afdal

NIM ; 2335001

Bidang Minat : Hukum Perdata

Judul : Perlindungan Hukum Bagi Pembeli Kendaraan Berdasarkan Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus: Sorum Ralzi Motor, Kecamatan Tambusai)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian yang ditulis ini tidak mempunyai persamaan dengan penelitian lain. Demikian pernyataan ini dibuat tanpa ada paksaan dari pihak manapun, apabila pernyataan ini tidak benar, maka akan diberikan sanksi oleh pimpinan Fakultas.

Pasir pengaraian, 31 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Ralzi Afdal  
NIM. 2335001

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi berdasarkan adanya praktik pembelian kendaraan bermotor roda dua secara kredit di Kecamatan Tambusai melalui Sorum Ralzi Motor yang bekerja sama dengan pihak *leasing*. Namun, dalam pelaksanaannya, timbul persoalan hukum yang merugikan konsumen, seperti penarikan sepeda motor secara paksa oleh pihak *leasing* atau *debt collector* yang dinilai tidak sesuai dengan perjanjian maupun peraturan perundang-undangan. Salah satu kasus konkret dalam penelitian ini adalah penarikan motor bekas milik nasabah yang baru digunakan selama dua bulan akibat tunggakan cicilan, padahal berdasarkan informasi yang berkembang, penarikan seharusnya tidak dilakukan sebelum lewat masa pemakaian minimal empat bulan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mekanisme perjanjian pembiayaan berdasarkan KUHPerdana khususnya Pasal 1312 dan 1338, serta meninjau perlindungan hukum bagi pembeli kendaraan bermotor roda dua berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Penelitian ini menggunakan metode yuridis empiris dengan pendekatan deskriptif-kualitatif. Data dikumpulkan melalui studi pustaka, dokumentasi peraturan perundang-undangan, serta wawancara langsung dengan pihak konsumen, pihak Sorum, *leasing*, dan *debt collector*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat ketidakseimbangan pelaksanaan hak dan kewajiban antara pihak *leasing* dan konsumen. Penarikan kendaraan oleh *debt collector* dilakukan tanpa melalui proses somasi atau surat peringatan terlebih dahulu sebagaimana diwajibkan dalam Putusan MK No. 18/PUU-XVII/2019 dan Peraturan Menteri Keuangan No. 130 Tahun 2021 tentang pendaftaran jaminan fidusia. Meskipun *leasing* telah mendaftarkan fidusia, proses eksekusi jaminan tetap harus memperhatikan prosedur hukum dan prinsip perlindungan konsumen. Oleh karena itu, diperlukan penguatan pengawasan, edukasi konsumen, dan penegakan hukum terhadap praktik *leasing* agar hak-hak konsumen tidak dilanggar secara sepihak.

**Kata Kunci:** *Nasabah, Kendaraan, Kredit, Leasing, Debcollector*

## **ABTRACT**

*This research is motivated by the practice of purchasing two-wheeled motor vehicles on credit in Tambusai District through the Ralzi Motor Sorum, which collaborates with a leasing company. However, in its implementation, legal issues have arisen that disadvantage consumers, such as the forced repossession of motorcycles by the leasing party or debt collectors, which is considered inconsistent with the agreement and prevailing laws and regulations. One concrete case examined in this study involves the repossession of a used motorcycle owned by a consumer, which had only been used for two months due to installment arrears. Based on existing information, repossession should not be carried out before the minimum usage period of four months. This study aims to analyze the financing agreement mechanism based on the Indonesian Civil Code (KUHPerduta), particularly Articles 1312 and 1338, and to examine the legal protection for purchasers of two-wheeled motor vehicles based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. This research uses an empirical juridical method with a descriptive-qualitative approach. Data was collected through literature studies, documentation of laws and regulations, and direct interviews with consumers, the Sorum, the leasing company, and debt collectors. The findings reveal an imbalance in the implementation of rights and obligations between the leasing company and the consumer. The repossession of the vehicle by the debt collector was carried out without prior warning or formal notification, as required by the Constitutional Court Decision No. 18/PUU-XVII/2019 and the Minister of Finance Regulation No. 130 of 2021 on fiduciary registration. Although the leasing party had registered the fiduciary guarantee, the execution process must still comply with legal procedures and consumer protection principles. Therefore, stronger supervision, consumer education, and law enforcement in leasing practices are necessary to prevent unilateral violations of consumer rights.*

**Keywords: Consumer, Vehicle, Credit, Leasing, Debt collector**

## **KATA PENGANTAR**

Puji beserta syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan waktu yang telah ditentukan. Ada pun judul proposal penelitian ini yaitu “Perlindungan Hukum Bagi Pembeli Kendaraan Berdasarkan Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus: Sorum Ralzi Motor, Kecamatan Tambusai)” Penulis merasa bahagia berkat tercapainya penyelesaian tugas ini, namun dalam prosesnya penulis tidak sendiri, melainkan penulis juga didukung dan dimotivasi oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M. Pd. selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Zulkifli, SH, MH, C.L.A selaku Wakil Rektor I Universitas Pasir Pengaraian
3. Ibu Rise Karmilia, SH., M. Hum., Ph. D selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pasir Pengaraian
4. Bapak Almadison, SH., MH., CPLC., CPCLE selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Pasir Pengaraian
5. Bapak Rizki Anla Pater, SH., M. Kn selaku pembimbing pertama yang selalu membina dan mengarahkan dalam pengerjaan proposal penelitian ini
6. Ibu Siska Amelya SH. MH sebagai pembimbing kedua, yang memberikan nasihat dan masukan
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Hukum Universitas Pasir Pangaraian yang telah memberikan pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga kepada penulis, semoga jasa Bapak dan Ibu Dosen dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa.
8. Karyawan dan karyawan Bagian Keuangan, Sekretariat Fakultas Hukum Universitas Pasir Pangaraian, Tata Usaha, Fakultas Hukum niversitas Pasir Pangaraian yang memberikan pelayanan dan kemudahan dalam urusan administrasi yang berkenaan dengan pelaksanaan studi penulis.
9. Kepada seluruh Dosen Universitas Pasir Pengaraian.

10. Untuk keluarga tercinta, serta untuk Ibu dan Ayah tersayang yang selalu mendoakan serta memberi semangat dalam proses ini. Serta tidak lupa juga untuk seluruh rekan-rekan mahasiswa yang memberi dukungan dalam penulisan proposal penelitian ini

Penulis sadar Skripsi ini belum sempurna dan memerlukan berbagai perbaikan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan. Akhir kata, semoga makalah ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak. Semoga Skripsi ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya

Pasir Pengaraian, 31 Juli 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah.....	12
1.3 Rumusan Masalah .....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1 Konsumen dan Pelaku Usaha.....	15
2.2 Perlindungan Konsumen .....	22
2.3 Perjanjian Pembiayaan .....	26
2.3.1 Pengertian Perjanjian .....	26
2.3.2 Asas-Asas Perjanjian.....	27
2.3.3 Syarat Sah Perjanjian .....	30
2.3.4 Pembiayaan .....	33
2.4 Teori Kepastian Hukum .....	39

2.5 Teori Penyelesaian Sengketa.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Lokasi Penelitian.....	46
3.3 Populasi dan Sampel .....	47
3.3.1 Populasi.....	47
3.3.2 Sampel.....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5 Teknik Analisa Data.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Mekanisme Perjanjian Pembiayaan Bagi Pembeli Kendaraan Bermotor Roda Dua di Sorum Ralzi Motor .....	52
4.1.1 Mekanisme Perjanjian Pembiayaan Kendaraan Bermotor Roda Dua di Sorum Ralzi Motor, Kecamatan Tambusai.....	56
4.1.2 Dasar Hukum Mekanisme Perjanjian Pembiayaan Kendaraan Bermotor Roda Dua di Sorum Ralzi Motor, Kecamatan Tambusai.....	63
4.1.3 Analisis Peneliti .....	67
4.2 Perlindungan Hukum Bagi Pembeli Kendaraan Bermotor Roda Dua Terhadap Perjanjian Pembiayaan Ditinjau Dari Undang undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen di Sorum Ralzi Motor, Kecamatan Tambusai.....	75
4.2.1 Perlindungan Hukum Bagi Konsumen dan Pelaku Usaha Berdasarkan Undang undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen di Sorum Ralzi Motor, Kecamatan Tambusai.....	78

4.2.2 Analisis Peneliti .....	90
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan .....	98
5.2 Saran penelitian.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Populasi dan Sampel Penelitian .....	48
Tabel 4. 1. Rekapitulasi Dasar Hukum .....	67
Tabel 4. 2. Rakapitulasi Sanksi Hukum.....	74