

**SISTEM INFORMASI LAYANAN SATU PINTU PADA  
KANTOR DESA TANGUN  
(Studi Kasus: Kantor Desa Tangun)**

**TUGAS AKHIR**

**OLEH**

**SAIFUL BAHRI**

**NIM. 1536034**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
ROKAN HULU  
2019**

**SISTEM INFORMASI LAYANANSATU PINTU PADA  
KANTOR DESA TANGUN  
(Studi Kasus: Kantor Desa Tangun)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

**OLEH**

**SAIFUL BAHRI**

**NIM. 1536034**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
ROKAN HULU**

**2019**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SISTEM INFORMASI LAYANAN SATU PINTU PADA  
KANTOR DESA TANGUN**

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

**Hendri Maradona M.Kom**  
NIDN. 1002038702

**Mi'rajul Rifqi, M.Cs**  
NIDN.1030019201

Diketahui oleh :  
Ketua Program Studi Sistem Informasi

**Hendri Maradona, M.Kom**  
NIDN. 1002038702



## **LEMBARAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini yang berjudul “SISTEM INFORMASI LAYANAN SATU PINTU PADA KANTOR DESA TANGUN”, benar hasil penelitian saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Dalam tugas akhir ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan menyebutkan referensi yang dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena Tugas Akhir ini, serta lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir pengaraian, 29 juni 2019  
Yang membuat pernyataan

**Saiful bahri**  
**1536034**

## **MOTTO**

1. LAKUKAN SEKARNG SELAGI MASIH ADA WAKTU
2. UBAH CARA PIKIRMU DAN TAKLUKKAN DUNUAMU

### ***Persembahan***

Bersyukur pada-Mu Allah atas Ridho dan Kasih Sayang-Mu yang selalu menyertai dalam hidupku sampai detik ini,

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk Ayahanda **Goloman HSB** dan Ibunda **Sapirah** terima kasih atas pergorbanan yang tiada dapat membalasnya, yang selalu mendo'akanku meraih kesuksesan,

Buat Keluarga, Kakak Saya **Nur Hikmah**. Buat Adik saya **Nila warni, Nur aid** yang selalumerikan dorongan cintadankasih saying serta Do'a,

Buat Sahabatku. **Muhammad Riefnaldo, Nanda Khotif, Irwan Syahputra, Joko Ardianto, Trimandala Ambika, Nasrizal, Ade Andriani S. Yulia Saputri, Charles, Romi, Aisyah, Roro** Yang Selalu Mensupportku Terimakasih dan Buat semua **Teman-Teman Sistem Informasi Angkatan Kedua Kalian Semua**

**Luar Biasa.....**

## **ABSTRAK**

Permasalahan dalam penelitian skripsi ini adalah bagaimana perancangan Sistem Informasi layanan satu pintu dan kelayakan Sistem Informasi layanan satu pintu berdasarkan pengujian sistem serta keakuratan sistem informasi berdasarkan pengujian pengguna. Tujuan penelitian adalah merancang dan membangun suatu Sistem Informasi layanan satu pintu tingkat desa guna meningkatkan kualitas pelayanan bagi aparat desa dan penggunaan pelayanan bagi warga desa. Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sistem ini dapat mempermudah aparat desa dalam pengumpulan data penduduk desa dan mempermudah melayani penduduk atau warga dalam permohonan surat-surat. Penelitian ini menggunakan model siklus hidup pengembangan sistem waterfall dan perancangan sistem informasi layanan satu pintu berbasis web. pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode, wawancara, dan angket. Analisis datanya menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif.

Kata kunci: simdesa, layanan satu pintu, waterfall



## **ABSTRACT**

Problems in this thesis research is how to design the Information Systems Service Population and the feasibility of Information Systems Service one door based on system testing and accuracy of information systems based on user testing. The objective of the research is to design and build a Village-level Population Information System that improve the quality of service for government and the villagers. The benefit of this research is that system can facilitate the government to store the data of citizens and facilitate the service of citizens in the application of letters. This research uses life cycle model of waterfall system development and design of information service system of web based residence. Methods of data collection in this study using, interviews, and questionnaires, data analysis using qualitative descriptive analysis techniques.

**Keywords:** simsdcs, one door service, waterfall

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan KaruniaNya dan Shalawat salam kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah berjasa besar dengan membukakan jalan dari kegelapan hingga terang benderang seperti sekarang ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proposal “Sistem informasi layanan satu pintu pada Kantor Desa Tangun studi kasus: Kantor Desa Tangun”

Penulisan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana. Selama penulisan proposal ini telah banyak menerima bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd Selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Rivi Antoni, M.Pd., Selaku Wakil Rektor I Universitas Pasir Pengaraian
3. Bapak Khairul Fahmi, S.Pd., MT., Selaku Wakil Rektor II Universitas Pasir Pengaraian
4. Bapak Kiki Yasdomi, S.Kom, M.Kom Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
5. Bapak Hendri Maradona, S.Kom, M.Kom Selaku Ka. Prodi Sistem Informasi dan Selaku Pembimbing 1 yang telah memberikan dan meluangkan waktunya dan memberikan semangat dalam penyelesaian tugas akhir
6. Bapak Mi'rajul Rifqi, M.Cs, selaku Pembimbing 2 yang telah memberi semangat dan masukan dalam penyelesaian tugas akhir

7. Ibu Dona, M.Kom.yang telah memberikan semangat dalam penyelesaian tugas akhir
8. Bapak Agung Setiawan, MM., M.Kom yang telah memberikan semangat dalam penyelesaian tugas akhir
9. kedua Orangtua tercinta, Ayah, dan Ibu tercinta yang selalu memberikan dukungan dan do'a yang tiada henti hingga selesainya penulisan Proposal ini serta Adik penulis yang sangat menyayangi.
10. Teman – teman terbaik yang memberikan semangat (Muhammad Riefnaldo, Nanda Khotif, IrwanSyahputra, JokoArdianto, TrimandalaAmbika, Nasrizal, Ade Andriani S. YuliaSaputri, Charles, Romi, Aisyah,Roro.
11. Mahasiswa/i Sistem Informasi seangkatan penulis
12. Semoga Allah SWT, membalas segala amal kebaikan semua pihak yang telah membantu memberikan semangat dan do'a kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
13. Segala pihak yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Pasir pengaraian, 29 juni 2019

**Saiful Bahri**  
**1536034**

## DAFTAR ISI

|   |              |
|---|--------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>              | <b>.....</b> |
| <b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>      | <b>iii</b>   |
| <b>PERSETUJUAN PENGUJI .....</b>        | <b>iv</b>    |
| <b>LEMBARAN PERNYATAAN .....</b>        | <b>v</b>     |
| <b>MOTTO .....</b>                      | <b>vi</b>    |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                 | <b>vii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                    | <b>viii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                   | <b>ix</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>              | <b>x</b>     |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                 | <b>xii</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>               | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>              | <b>xvi</b>   |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>                |              |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....       | 1            |
| 1.2. Rumusan Masalah .....              | 2            |
| 1.3. Ruang Lingkup Permasalahan .....   | 2            |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....            | 2            |
| 1.5. Manfaat Penelitian .....           | 3            |
| 1.6. Metode Pengumpulan Data .....      | 3            |
| 1.7. Sistematika Penulisan .....        | 4            |
| <b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b>             |              |
| 2.1. Pengertian sistem .....            | 6            |
| 2.2. Pengertian informasi .....         | 10           |
| 2.3. Pengertian sistem informasi .....  | 10           |
| 2.4. Pengertian layanan satu pintu..... | 11           |
| 2.5. Pengertian kantor desa .....       | 11           |
| 2.6. Pengertian HTML .....              | 12           |
| 2.7. Pengertian data.....               | 12           |
| 2.8. Pengertian PHP .....               | 13           |

|   |    |
|---|----|
| 2.9. Pengertian MySQL.....                                | 13 |
| 2.10. Entity Relationship Diagram (ERD) .....             | 14 |
| 2.11. Aliran Sistem Informasi (ASI) .....                 | 16 |
| 2.12. Pengertian Data Flow Diagram (DFD) .....            | 17 |
| 2.13. Black Box Testing .....                             | 19 |
| <b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b>                        |    |
| 3.1. Pendahuluan .....                                    | 21 |
| 3.2. Metodologi penelitian .....                          | 21 |
| 3.2.1. Rekayasa Sistem ( <i>System Engineering</i> )..... | 22 |
| 3.2.2. Analisa kebutuhan.....                             | 23 |
| 3.2.3. Desain .....                                       | 24 |
| 3.2.4. Pembuatan kode program .....                       | 25 |
| 3.2.5. Pengujian.....                                     | 25 |
| <b>BAB 4 ANALISA DAN PERANCANGAN</b>                      |    |
| 4.1. Analisa Sistem Sedang Berjalan .....                 | 26 |
| 4.2. Tinjauan Perusahaan .....                            | 26 |
| 4.2.1. Sejarah Singkat .....                              | 26 |
| 4.2.2. Visi Misi .....                                    | 28 |
| 4.2.3. Struktur Organisasi .....                          | 28 |
| 4.3. Analisa Sistem .....                                 | 29 |
| 4.3.1. Aliran Sistem Informasi Yang Berjalan .....        | 29 |
| 4.3.2. Analisa Sistem Baru.....                           | 32 |
| 4.3.3. <i>Context Diagram</i> .....                       | 34 |
| 4.3.4. Data Flow Diagram.....                             | 35 |
| 4.4. <i>Entity Relationship Diagram</i> .....             | 36 |
| 4.5. Perancangan Antarmuka .....                          | 40 |
| <b>BAB 5 IMPLEMENTASI DAN TESTING</b>                     |    |
| 5.1. Skenario pengujian.....                              | 44 |
| 5.2. implementasi Skenario.....                           | 45 |
| <b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN</b>                         |    |
| 6.1. Kesimpulan .....                                     | 50 |

6.2. Saran ..... 50

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Table 2.1 Simbol-Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> ..... | 15 |
| Tabel 2.2. Simbol-Simbol Aliran Sistem Informasi.....            | 16 |
| Tabel 2.3. Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram</i> .....          | 18 |
| Tabel 4.1. Tabel User .....                                      | 36 |
| Tabel 4.2. Tabel Surat .....                                     | 37 |
| Tabel 4.3. Tabel Warga.....                                      | 37 |
| Tabel 4.4. Tabel Jenis Surat .....                               | 38 |
| Tabel 4.5. Tabel Variabel.....                                   | 38 |
| Tabel 4.6. Tabel Data .....                                      | 39 |
| Tabel 4.7. Tabel Isi.....  | 39 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 3.1 Metodologi penelitian .....             | 22 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....                | 29 |
| Gambar 4.2 ASI Lama .....                          | 31 |
| Gambar 4.3 ASI Baru.....                           | 33 |
| Gambar 4.4 Diagram konteks .....                   | 34 |
| Gambar 4.5DFD.....                                 | 35 |
| Gambar 4.6ERD.....                                 | 36 |
| Gambar 4.7Rancangan Menu Login .....               | 40 |
| Gambar 4.8Rancangan Menu input warga.....          | 41 |
| Gambar 4.9 Rancangan input jenis Surat .....       | 42 |
| Gambar 4.10 Rancangan Menu Input Variabel.....     | 42 |
| Gambar 4.11 Rancangan input isi .....              | 43 |
| Gambar 4.12 Rancangan input surat .....            | 43 |
| Gambar 5.1 Tampilan Menu Login.....                | 45 |
| Gambar 5.2 Tampilan Menu Utama.....                | 46 |
| Gambar 5.3 Tampilan Menu Pembuatan Surat .....     | 47 |
| Gambar 5.4 Tampilan Daftar Surat.....              | 47 |
| Gambar 5.5 Tampilan Menu Data Pengisian Surat..... | 48 |
| Gambar 5.6 Tampilan Output .....                   | 48 |
| Gambar 5.7 Tampilan Menu Laporan.....              | 49 |