

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
JASA PARKIR ATAS PENCANTUMAN
KLAUSULA EKSONERASI**

**(Studi Kasus Wisata Pemandian Langkuk Alay Di Desa Lubuk
Bendahara Kecamatan Rokan IV Koto)**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi sebagian Syarat – Syarat Memperoleh Gelar
Kesarjanaan Dalam Ilmu Hukum*



Oleh :

JERRY GUNAWAN
NIM : 2135012

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PASIR PANGARAIAN

FAKULTAS HUKUM

2025

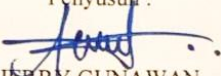
HALAMAN PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
JASA PARKIR ATAS PENCANTUMAN
KLAUSULA EKSONERASI**

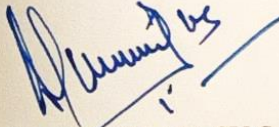
SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Kesarjanaan Dalam Ilmu Hukum

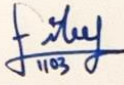
Penyusun :


JERRY GUNAWAN
NIM. 2135012

PEMBIMBING I


Almadison, SH.,MH.,CPLC.,CPCLE
NIDN. 1003118101

PEMBIMBING II


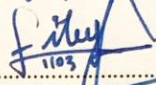

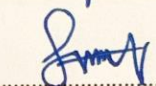


Fitri Elfiani, SH., MH
NIDN.1011039401

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
FAKULTAS HUKUM
2025**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Pada Hari Rabu Tanggal 26 Februari 2025.

Tim Penguji:

Ketua	: Almadison, SH., MH., CPLC., CPCLE	: 
Sekretaris	: Fitri Elfiani, SH., MH	: 
Anggota 1	: Rise Karmilia, SH., M.Hum., Ph.D	: 
Anggota 2	: Siti Rahma, SH., MH	: 
Anggota 3	: Siska Amelia, SH., MH	: 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Pasir Pengaraian



Rise Karmilia, SH., M.Hum., Ph. D
NIDN. 1004068502

PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Jerry Gunawan

NIM : 2135012

Bidang Minat : Hukum Perdata

Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Jasa Parkir Atas
Pencantuman Klausla Eksonerasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian yang ditulis ini tidak mempunyai persamaan dengan penelitian lain. Demikian pernyataan ini dibuat tanpa ada paksaan dari pihak manapun, apabila pernyataan ini tidak benar, maka akan diberikan sanksi oleh pimpinan Fakultas.

Pasir pengaraian, 26 Februari 2025
Yang membuat pernyataan,



Jerry Gunawan
NIM. 2135012

ABSTRAK

Jasa parkir adalah jasa penyediaan atau penyelenggaraan tempat parkir diluar badan jalan atau pelayanan memarkirkan kendaraan untuk di tempatkan di area parkir. Akan tetapi dalam kejadian di lapangan ditemukan bahwa konsumen sering kali merasa dirugikan oleh pengelola parkir jika kendaraan yang dititipkan hilang. pengelola parkir sering kali merujuk pada klausula eksonerasi dalam perjanjian parkir yakni pengalihan tanggung jawab yang menyatakan bahwa dirinya tidak bertanggung jawab atas terjadinya kehilangan kendaraan yang di parkir ditempat tersebut. Dalam pelaksanaan jasa parkir terdapat klausula eksonerasi yang terdapat dalam karcis parkir. Klausula eksonerasi tersebut menjadi suatu keresahan bagi konsumen. Klausula eksonerasi dilarang dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap konsumen apabila mengalami kehilangan, kerusakan barang atau motor di tempat parkir dan untuk mengetahui hambatan dalam penyelesaian apabila terjadi kehilangan, kerusakan barang atau motor di tempat parkir. Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis empiris. Spesifikasi penelitian bersifat deskriptif kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data dilakukan dengan metode kajian perundang-undangan dan wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perlindungan hukum bagi konsumen apabila terjadi kerusakan, kehilangan barang atau motor adalah menjadi tanggung jawab pengelola parkir. Sebab pengelola parkir berkewajiban untuk menjaga kendaraan atau barang titipan, Konsumen dapat melakukan gugatan dan pengelola parkir wajib memberikan ganti kerugian. Penyelesaian sengketa dapat dilakukan secara litigasi ataupun non litigasi. Kemudian terdapat hambatan dalam penyelesaian sengketa apabila terjadi kehilangan atau kerusakan barang, yaitu pengelola parkir tidak bertanggung jawab, tidak adanya bukti, dan pengelola parkir berlindung dari klausula eksonerasi.

Kata kunci : Parkir, Perjanjian, Klausula Eksonerasi, Perlindungan Hukum

ABSTRACT

Parking services refer to the provision or management of parking spaces outside public roads or the service of parking vehicles in designated areas. However, in practice, consumers often feel disadvantaged when their entrusted vehicles are lost. Parking operators frequently refer to exoneration clauses in parking agreements, which state that they are not responsible for any loss of parked vehicles. The presence of exoneration clauses in parking tickets has become a concern for consumers. Such clauses are prohibited under Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection. This study aims to examine the legal protection available to consumers in cases of vehicle loss or damage in parking areas and to identify the obstacles in resolving such disputes. The research employs an empirical juridical approach with a qualitative descriptive specification. The data sources used are primary and secondary data, collected through legal studies and interviews. The findings indicate that legal protection for consumers in cases of vehicle loss or damage falls under the responsibility of parking operators, as they are obliged to safeguard the entrusted vehicles. Consumers have the right to file claims, and parking operators must provide compensation. Dispute resolution can be conducted through litigation or non-litigation methods. However, several obstacles hinder dispute resolution, including the refusal of parking operators to take responsibility, the lack of evidence, and the operators' reliance on exoneration clauses.

Keywords: Parking, Agreement, Exoneration Clause, Legal Protection

KATA PENGANTAR

Puji beserta syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan waktu yang telah ditentukan. Ada pun judul skripsi ini yaitu “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Jasa Parkir Atas Pencantuman Klausula Eksonerasi”. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Zulkifli Mansur, SH., MH., C.L.A selaku Wakil Rektor 1 Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan perhatian dan dukungan dalam proses akademik selama saya menempuh di Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Rise Karmilia, SH., M.Hum., ph.D selaku Dekan Fakultas Hukum yang telah memberikan fasilitas dan dukungan penuh dalam menjalani proses pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Almadison, SH., MH., CPLC., CPCLE selaku Kepala Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pasir Pengaraian dan sekaligus pembimbing pertama yang selalu memberikan arahan, motivasi, dan juga masukan yang sangat berharga.
5. Ibu Fitri Elfiani, SH., MH selaku pembimbing kedua yang telah mengarahkan dan membimbing serta memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Hukum Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga selama ini.
7. Untuk Ibu dan Ayah terimakasih atas doa, cinta, dan segala pengorbanan yang telah Ibu dan Ayah berikan selama ini.

Pasir Pengaraian, Februari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Batasan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Kerangka Konseptual.....	16
2.1.1 Pelaku Usaha.....	16
2.1.2 Pengertian Parkir.....	19
2.1.3 Bentuk Tanggung jawab Pelaku Usaha.....	21
2.1.4 Pengertian Perjanjian.....	26
2.1.5 Jenis – Jenis Perjanjian.....	31
2.2 Kerangka Teori.....	33
2.2.1 Teori Perlindungan Hukum.....	33
2.2.2 Teori Klausula Eksonerasi.....	39
2.2.3 Teori Perlindungan Konsumen.....	42
2.3 Tinjauan Kajian Terdahulu.....	45
III. METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Jenis Penelitian.....	48
3.2 Lokasi Penelitian.....	49
3.3 Populasi dan Sampel.....	49

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5 Teknik Analisis Data.....	52
IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Apabila Mengalami Kehilangan, Kerusakan Barang Atau Motor Di Tempat Parkir.....	55
4.1.1 Hubungan Hukum Antara Pengelola Parkir Dan Konsumen.....	55
4.1.2 Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Jasa Parkir.....	57
4.1.3 Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dan Penyelesaian Sengketa.....	66
4.2 Hambatan Dalam Penyelesaian Apabila Terjadi Kehilangan, Kerusakan Barang Atau Motor Ditempat Parkir.....	73
4.2.1 Hambatan Penyelesaian Sengketa Jasa Parkir.....	78
V PENUTUP.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	
HASIL WAWANCARA.....	
DOKUMENTASI PENELITIAN.....	