

SKRIPSI

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DAN SURAT
PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA BANGKINANG)**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



Oleh :

ABDUL RAZAK

NIM : 1925072

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2024**

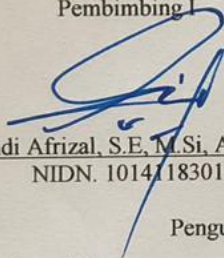
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : Abdul Razak
NIM : 1925072
JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Penagihan Pajak Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak (Studi kasus Pada KPP Pratama Bangkinang)

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada (Rabu, 31 Januari 2024) dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

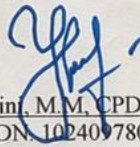
Pasir Pengaraian, 15 Maret 2024

Pembimbing I



Andi Afrizal, S.E., M.Si, Ak.CA
NIDN. 1014118301

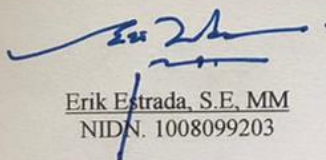
Pembimbing II



Yulfitra Ain, M.M., CPDM, CPMM
NIDN. 1024097802

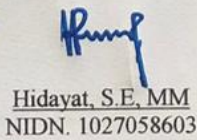
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



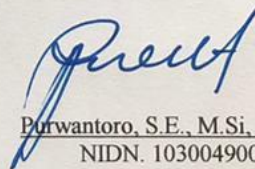
Erik Estrada, S.E., MM
NIDN. 1008099203

Penguji II



Hidayat, S.E., MM
NIDN. 1027058603

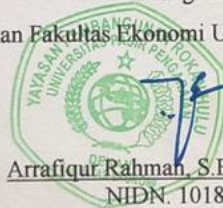
Penguji III



Purwantoro, S.E., M.Si, CPMM
NIDN. 10300490011

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, S.E., MM., CPHCM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAKPLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Abdul Razak
Nomor Mahasiswa : 1925072
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Penagihan Pajak Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak (Studi kasus Pada KPP Pratama Bangkinang).

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 31 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan


(Abdul Razak)

ABSTRAK

Abdul Razak. 1925072. 2024. Pengaruh Penagihan Pajak Dan Surat Paksa Terhadap Penerimaan Pajak (Studi kasus Pada KPP Pratama Bangkinang). Pembimbing Utama : Andi Afrizal, SE, M.Si, Ak.CA dan Pembimbing Kedua : Yulfita Aini, M.M,CPDM, CPMM

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penagihan pajak dan surat paksa terhadap penerimaan pajak pada KPP Pratama Bangkinang tahun 2017 – 2021. Penelitian ini menggunakan data sekunder yang diperoleh dari laporan jumlah surat tagihan dan surat paksa serta jumlah penerimaan pajak yang diterbitkan oleh KPP pratama Bangkinang. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini Wajib Pajak orang pribadi dan badan bebas yang memenuhi syarat untuk memenuhi kewajiban perpajakannya di KPP Pratama Bangkinang, kriteria sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak yang menerima faktur dan surat ketetapan pajak 5 (lima) tahun dari 2017 sampai 2021. Variabel independen dalam penelitian ini adalah penerimaan pajak (Y), dan variabel independen dalam penelitian ini adalah penagihan pajak (X1), surat paksa (X2). Metode analisis yang digunakan adalah analisis linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penagihan pajak dan surat paksa berpengaruh terhadap penerimaan pajak baik secara parsial dan simultan.

Kata Kunci : Penagihan Pajak, Surat Paksa, Penerimaan Pajak

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan Syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantara mereka adalah :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE, MM , Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE, M.Si, Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Andi Afrizal, SE, M.Si, Ak. CA, sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibuk Yulfita Aini, M.M, CPDM, CPMM, sebagai pembimbing II, yang juga telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.

7. Semua pihak yang tak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Tentu saja, penulis mengucapkan terimakasih yang setulus hati kepada mereka. Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih kepada keluarga penulis dan juga kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, 31 Januari 2024

(Abdul Razak)
Nim. 1925072

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | i |
| PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT..... | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.5. Sistematika Penulisan..... | 10 |
| BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS | |
| 2.1. Landasan Teori | 12 |
| 2.1.1. Pajak..... | 12 |
| 2.1.2. Penagihan Pajak | 20 |
| 2.1.3. Surat Paksa..... | 23 |
| 2.1.4. Penerimaan Pajak..... | 26 |
| 2.2. Kerangka Konseptual | 28 |
| 2.3. Hipotesis | 29 |
| 2.4. Penelitian Terdahulu..... | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1. Ruang Lingkup Penelitian | 31 |
| 3.2. Populasi dan Sampel..... | 31 |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data | 32 |
| 3.4. Teknik Pengambilan Data | 33 |
| 3.5. Definisi Operasional..... | 33 |

| | | |
|------------------------------------|---|----|
| 3.6 | Instrumen Penelitian..... | 34 |
| 3.6. | Teknik Analisis Data..... | 35 |
| 3.7.1. | Analisis Statistik Deskriptif..... | 35 |
| 3.7.2. | Uji Asumsi Klasik..... | 35 |
| 3.7.3. | Analisis Regresi Berganda..... | 36 |
| 3.7.4. | Pengujian Hipotesis..... | 37 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | |
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 39 |
| 4.2 | Deskripsi Hasil Penelitian..... | 45 |
| 3.1.1. | Variabel Independen (X_1) Penagihan Pajak..... | 46 |
| 3.1.2. | Variabel Independen (X_2) Surat Paksa..... | 46 |
| 3.1.3. | Variabel Dependen (Y) Penerimaan Pajak..... | 47 |
| 4.3 | Analisis Data..... | 47 |
| 4.2.1 | Statistik Deskriptif..... | 47 |
| 4.2.2 | Uji Asumsi Klasik..... | 49 |
| 4.2.3 | Regresi Linier Berganda..... | 51 |
| 4.2.4 | Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 52 |
| 4.2.5 | Uji T..... | 53 |
| 4.2.5.1. | Pengujian Hipotesis 1 (H_1)..... | 53 |
| 4.2.5.2. | Pengujian Hipotesis 2 (H_2)..... | 54 |
| 4.2.6 | Uji F (Simultan)..... | 54 |
| 4.4 | Pembahasan..... | 55 |
| 4.3.1. | Pengaruh Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak..... | 55 |
| 4.3.2. | Pengaruh Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak..... | 55 |
| 4.3.3. | Pengaruh Penagihan Pajak dan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak..... | 56 |
| BAB V PENUTUP | | |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 57 |
| 5.2 | Saran..... | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 1.1 Perkembangan Surat Tagihan dan Surat paksa serta penerimaan pajak Tahun 2017-2021 | 6 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 30 |
| Tabel 3.1 Lembaran surat Tagihan dan Surat Paksa | 32 |
| Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel x dan y | 33 |
| Tabel 4.1 Jumlah dan Nominal Surat Tagihan Pajak Periode 2017 s.d 2021..... | 46 |
| Tabel 4.2 Jumlah dan Nominal Surat Paksa Periode 2017 s.d 2021..... | 46 |
| Tabel 4.3 Jumlah dan Nominal Penerimaan Pajak Periode 2017 s.d 2021..... | 47 |
| Tabel 4.4 Statistik Deskriptif..... | 48 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 50 |
| Tabel 4.6 Hasil Regresi Linier Berganda..... | 51 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Koefesien Determinasi (R ²)..... | 52 |
| Tabel 4.8 Uji T..... | 53 |
| Tabel 4.9 Uji F..... | 54 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual | 29 |
| Gambar 4.1 Struktur KPP Pratama Bangkinang..... | 41 |
| Gambar 4.2 Normal P-Plot..... | 49 |
| Gambar 4.3 Scatterplot..... | 51 |