

**SKRIPSI**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DI KANTOR SEKRETARIAT DPRD  
KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH:**

**MUTIARA HATI**

**NIM. 2025205**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN**

**ROKAN HULU**

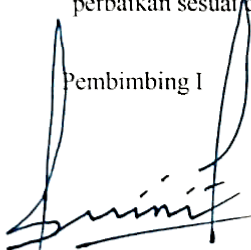
**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Nama : Mutiara Hati  
Nim : 2025205  
Judul Penelitian : Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat Kantor DPRD Kabupaten Rokan Hulu

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada Jumat, 12 Juli 2024 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pembimbing I



**Seprini, SE., MM**  
NIDN. 1025097804

Pasir Pengaraian, 18 Juli 2024


Pembimbing II



**H. Hidayat, MM., CPHCM**  
NIDN. 1027058603

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



**Dr. Hendry Kurniawan, SE., MM**  
NIDN. 1003078701

Penguji II



**Arrafiqur Rahman, SE., MM., Ph.D**  
NIDN. 1018108502

Penguji III



**Makmur, S.E., M.MA**  
NIDN. 1010038001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

  
**Nurhayati, SE., M.Si**  
NIDN. 1026068605

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Mutiara Hati  
NIM : 2025205  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja dan  
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor  
Sekretariat DPRD Kabupaten Rokan Hulu.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditmukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, Juli 2024

  
(Mutiara Hati)



OPPO Reno7 Z 5G  
2024.07.27 14:42

## ABSTRAK

**Mutiara Hati. 2025205.2024.Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Sekretariat DPRD Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing Utama: Seprini,SE.MM dan Pembimbing Kedua: Hidayat, SE., MM., CPHCM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Sekretariat DPRD Kabupaten Rokan Hulu. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini pegawai honor dan PNS. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah sampel jenuh dengan sampel sebanyak 56 sama dengan jumlah populasi. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner. Adapun teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif serta dalam proses pengolahan datanya menggunakan bantuan software *IBM SPSS for windows* versi 29. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, berdasarkan uji t menunjukkan secara parsial karakteristik individu, lingkungan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan. Berdasarkan uji F secara simultan menunjukkan bahwa karakteristik individu, lingkungan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan dan positif.

**Kata Kunci :** Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1. Pengertian Karakter Individu .....	9
2.1.2. Indikator Karakteristik Individu.....	10
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	20
2.1.4. Jenis Lingkungan Kerja.....	21
2.1.5. Indikator Lingkungan Kerja.....	24
2.1.6. Kepuasan Kerja .....	29
2.1.7. Indikator Kepuasan Kerja.....	30
2.1.8. Kinerja.....	33
2.1.9. Tujuan Kinerja Pegawai .....	34
2.1.10. Indikator Kinerja Pegawai.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu.....	39
2.3 Kerangka Konseptual .....	43
2.4 Hipotesis Penelitian .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>

3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	45
3.2	Populasi dan Sampel.....	45
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	47
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.5	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	48
3.6	Instrumen Penelitian .....	50
3.6.1.	Skala Pengukuran.....	51
3.6.2.	Uji Instrumen.....	51
3.6.2.1	Uji Validitas .....	51
3.6.2.2	Uji Reliabilitas.....	52
3.7	Teknik Analisis Data .....	53
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	53
3.7.2	Uji Asumsi Klasik .....	54
3.7.2.1	Uji Normalitas .....	55
3.7.2.2	Uji Multikolinieritas .....	55
3.7.2.3	Uji Heterokedastisitas .....	56
3.7.3	Analisi Regresi Linier Berganda .....	56
3.7.4	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	57
3.7.5	Uji Hipotesis.....	58
3.7.5.1	Uji t (Uji Parsial) .....	58
3.7.5.2	Uji f (Simultan) .....	59
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
4.1.1.	Sejarah Singkat Kantor Sekretariat DPRD Kabupaten Rokan Hulu .....	60
4.1.2.	Visi dan Misi serta Tujuan Kantor Sekretariat DPRD Kabupaten Rokan Hulu.....	61
4.1.3.	Stuktur Organisasi Kantor Sekretariat DPRD Kabupaten Rokan Hulu	62
4.2.	Deskripsi Karakteristik Responden .....	64
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	65
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	66
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tanggungan .....	67
4.2.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Lama Bekerja .....	67
4.3.	Analisis Data Penelitian .....	68
4.3.1.	Uji Insturmen.....	68

4.3.1.1 Uji Validitas .....	68
4.3.1.2 Uji Reabilitas .....	70
4.3.2. Analisis Statistik Deskriptif .....	71
4.3.2.1 Variabel Karakteristik Individual .....	71
4.3.2.2 Variabel Karakteristik Individual .....	74
4.3.2.3 Variabel Kepuasan Kerja .....	76
4.3.2.4 Variabel Kinerja Pegawai.....	80
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.3.3.1 Uji Normalitas .....	82
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas .....	84
4.3.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	85
4.3.4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	86
4.3.5. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	88
4.3.6. Uji Hipotesis.....	89
4.3.6.1 Uji Parsial .....	89
4.3.6.2 Uji F (Simultan) .....	92
4.3.7. Variabel Dominan .....	93
4.4 Pembahasan. ....	94
4.4.1 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai.....	94
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	95
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	96
4.4.4 Pengaruh Karakteristik Individu,Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	97
4.4.5 Variabel Bebas yang Berpengaruh Dominan Terhadap Prestasi Belajar .....	99
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>100</b>
5.1. Kesimpulan.....	100
5.2. Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>106</b>

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Presentase Kinerja Pegawai Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2023.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Yang Relevan .....	39
Tabel 3. 1 Jumlah Pegawai di Kantor Sekretariat DPRD Kab. Rokan Hulu 2023...	46
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	49
Tabel 3. 3 Alternatif Jawaban dengan Skala Ordinal.....	51
Tabel 3.4 Hasil TCR .....	54
Tabel 3.5 Tingkat Koefisien Determinasi dan Kekuatan Pengaruh.....	58
Tabel 4. 1 Usia .....	65
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4. 3 Status Perkawinan .....	66
Tabel 4. 4 Jumlah Tanggungan .....	67
Tabel 4. 5 Pengalaman Bekerja.....	67
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 4. 7 Uji Reabilitas.....	70
Tabel 4. 8 Hasil TCR Variabel Karakteristik Individu .....	71
Tabel 4. 9 Hasil TCR Variabel Lingkungan Kerja.....	74
Tabel 4. 10 Hasil TCR Variabel Kepuasan Kerja .....	76
Tabel 4. 11 Hasil TCR Variabel Kinerja Pegawai .....	80
Tabel 4. 12 Hasil Output SPSS Normalitas One Sample Kolmogorov Smirnov Test .....	83
Tabel 4. 13 Hasil Output SPSS Multikolinieritas.....	84
Tabel 4. 14 Hasil Output SPSS Uji Glesjer.....	85
Tabel 4. 15 Hasil Koefisien Regresi Linear Berganda.....	86
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	88
Tabel 4. 17 Hasil Output SPSS Uji t (Parsial).....	90
Tabel 4. 18 Hasil Outpur SPSS Uji f (Simultan).....	92
Tabel 4. 19 Hasil Variabel Dominan.....	93

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	43
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor Sekretariat DPRD Kab. Rokan Hulu.....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	106
Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel Karakteristik Individual .....	113
Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja .....	115
Lampiran 4 Tabulasi Variabel Kepuasan Kerja .....	117
Lampiran 5 Tabulasi Variabel Kinerja Pegawai .....	120
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas .....	122
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	124
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	126
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai .....	128
Lampiran 10 Hasil Uji Reabilitas .....	129
Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas .....	130
Lampiran 12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	131
Lampiran 13 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	131
Lampiran 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	132
Lampiran 15 Hasil Uji Hipotesis.....	132
Lampiran 16 Hasil Uji f (Simultan) .....	133
Lampiran 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	133
Lampiran 18 Hasil Uji Variabel Dominan .....	134
Lampiran 19 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner Dikantor Sekretariat DPRD Kabupaten Rokan Hulu. ....	135

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan nikmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul **“Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Sekretariat DPRD Kabupaten Rokan Hulu”** Proposal ini disusun dan diajukan untuk menyelesaikan studi jenjang Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pasis Pengaraian.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini memperoleh banyak bimbingan, dukungan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, pikiran, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu dengan penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd., Rektor Universitas Pasis Pengaraian.
2. Ibu Nurhayati, SE., M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasis Pengaraian.
3. Ibu Arfianti Novita Anwar, S.IP., MM, Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasis Pengaraian.
4. Ibu Seprini, SE., MM selaku Pembimbing I dengan segala kesabaran, tenaga dan pikiran dalam membimbing serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan proposal dengan tepat waktu.
5. Bapak Hidayat, MM, CPHCM, selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran serta nasehat dalam menyelesaikan proposal.

6. Bapak/Ibu Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kedua orang tua, tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril dan materill, pengorbanan, kepercayaan serta doa yang tulus.
8. Bapak Drs. Sariaman,M.Si selaku Plt Sekretaris DPRD yang telah memberikan izin penelitian, Abang Indra Bakti, S.Sos serta Staff lainnya yang telah banyak membantu dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan proposal ini.
9. Teman – teman seperjuangan pada Program Studi Manajemen khususnya angkatan 2020. Dan semua orang yang tak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan dukungannya.

Akhirnya harapan dan doa penulis semoga mendapat ridha dari Allah dan semoga proposal ini bermanfaat bagi semua. Semoha selalu dalam lindungan Allah dan mendapatkan balasan kebaikan kepada semuanya. Aamiin.

Waasalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pasir Pengaraian, Juli 2024

**Mutiara Hati**  
**2025205**