

SKRIPSI

**ANALISIS PENGAWASAN DAN PELAYANAN TERA
BIDANG METROLOGI PADA SPBU DI KABUPATEN
ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mengikuti Ujian Komprehensif Sarjana pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH:

**WAHYULIKA SAFITRI
NIM :2025296**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2024**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : Wahyulika Safitri
NIM : 2025296
JUDUL PENELITIAN : Analisis pengawasan dan Pelayanan Tera dan Tera Ulang Bidang Metrologi pada SPBU di Kabupaten Rokan Hulu

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada 01 Agustus 2024 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

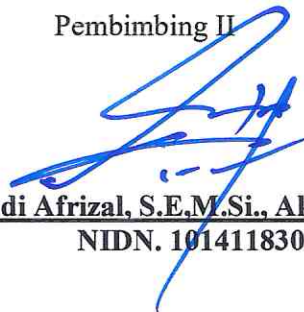
Pasir Pengaraian, 01 Agustus 2024.

Pembimbing I



Dr. Heffi Christya Rahayu, S.E., M.Si
NIDN. 1018067303

Pembimbing II



Andi Afrizal, S.E.M.Si., Ak., C.A.
NIDN. 1014118301

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



Dr. Hendry Kurniawan, S.E., M.M
NIDN. 1003078701

Penguji II



Hidayat, S.E., MM., CPHCM
NIDN. 1027058603

Penguji III



Devi Novianti, S.M., M.Si
NIDN. 1012129701

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Wahyulika Safitri

Nomor Mahasiswa : 2025296

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Analisis Pengawasan dan Pelayanan Tera Bidang Metrologi pada
SPBU di Kabupaten Rokan Hulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan

(Wahyulika Safitri)

ABSTRAK

Wahyulika Safitri. Nim: 2025296. Tahun 2024. Analisis Pengawasan dan Pelayanan Tera Bidang Metrologi pada SPBU di kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing Utama : Dr. Heffi Chiristya Rahayu, M.Si, dan Pembimbing kedua : Andi Afrizal, S.E, M.Si, Ak.CA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui mekanisme pengawasan dan pelayanan tera bidang metrologi pada SPBU di Kabupaten Rokan Hulu. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknis analisis data yang digunakan adalah model analisis interaktif yang meliputi empat komponen yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan pengawasan dan pelayanan tera bidang metrologi pada SPBU di Kabupaten Rokan Hulu sesuai dengan ketentuan-ketentuan kemetrologian, serta sudah didukung dengan adanya kualitas Sumber Daya Manusia pemerintah yang handal. Hal tersebut dapat dilihat dari proses pelaksanaan pengawasan dan pelayanan tera yang dilaksanakan oleh bidang metrologi sesuai dengan hasil penelitian pada SPBU. Pelaksanaan sudah sesuai dengan prosedur yang ada.

Kata Kunci : Pengawasan, Pelayanan Tera, Kualitas Sumber Daya Manusia.

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan Syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan ribuan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Nurhayati, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Arfianti Novita Anwar, S.IP., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Dr. Heffi Christya Rahayu, M.Si, sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Andi Afrizal, S.E, Ak, CA, M.Si , sebagai pembimbing II, yang juga telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama masa saya perkuliahan kepada penulis selaku mahasiswa.
7. Bapak Nasukha, S.P, selaku Kepala Bidang Metrologi Kabupaten Rokan Hulu yang telah memberikan data dan keterangan yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.

8. Seluruh Pihak SPBU di Kabupaten Rokan Hulu yang telah memberikan data dan keterangan yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini
9. Kepada orang tua saya, terima kasih yang tak terhingga telah memberikan doanya setiap hari kepada penulis, dukungan baik itu berupa dukungan mental dan finansial, motivasi, semangat, serta telah memberikan penulis kekuatan sehingga penulis sampai kepada tahap ini.
10. Teman dekat saya rosmidar dan semua pihak yang terlibat yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis, agar penulis tetap semangat mengerjakan skripsi ini hingga sampai selesai.
11. Terakhir untuk diri sendiri, terimakasih sudah menjadi kuat dan percaya serta sabar dalam menghadapi proses tahap demi tahap untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah bertahan dan bekerja keras sampai sejauh ini.

Tentu saja, penulis mengucapkan terimakasih yang setulus hati kepada mereka. Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih kepada keluarga penulis dan juga kepada seluruh rekan-rekan seangkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya di bidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Juli 2024

Wahyulika Safitri
Nim: 2025296

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN..... ii

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT..... iii

ABSTRAK iv

KATA PENGANTAR..... v

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR..... x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian..... 8

1.4 Manfaat Penelitian..... 9

1.5 Sistematika penulisan..... 10

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA KONSEPTUAL

2.1. Landasan Teori..... 12

2.1.1. Pengawasan 12

2.1.2. Pelayanan..... 20

2.1.3. Tera..... 26

2.1.5. Penelitian Terdahulu yang Relevan..... 28

2.2. Kerangka Konseptual 32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian 33

3.2. Populasi dan Sampel Penelitian..... 34

3.3. Jenis dan Sumber Data 35

3.4. Teknik Pengumpulan Data	35
3.5. Defenisi Operasional Variabel	37
3.6. Instrumen Penelitian.....	39
3.7. Teknik Analisis Data.....	39

BAB IV HASIL PEMBAHASAN DAN PENELITIAN

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.2. Analisis Data Penelitian	46
4.3. Pembahasan.....	79

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah SPBU Perkecamatan di Kabupaten rokan Hulu	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	29
Tabel 4.1 SPBU di Kabupaten Rokan Hulu.....	45
Tabel 4.2 Analisis Kesesuaian Pengawasan Metrology dengan SPBU	67
Tabel 4.3 Analisis Kesesuaian Pelayanan Tera Metrology dengan SPBU	77
Tabel 4.4 Analisis Kesesuaian Pengawasan dan Pelayanan Tera Metrologi dengan SPBU .	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Metrology Kabupaten Rokann Hulu.....	43
Gambar 4.2 Cerapan Pengujian Pompa Ukur Minyak.....	64
Gambar 4.3 Surat Permohonan Tera.....	72
Gambar 4.4 Stiker Bukti Tera.....	75
Gambar 4.5 Bejana Ukur dan Piring Datar.....	76
Gambar 4.6 Spanduk Metrologi pada SPBU.....	77