

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP  
KINERJA DENGAN TINGKAT KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI  
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN ROKAN  
HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Paser Pengaraian*



**OLEH:**

**YULIANA**  
**NIM: 2025186**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
TAHUN 2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : Yuliana  
NIM : 2025186  
JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Kinerja Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Di Sekretariat Daerah Kabupaten Rokan Hulu.

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada (Rabu, 31 Juli 2024) dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 01 Agustus 2024

Pembimbing I



Hidayat, SE., MM, CPHCM  
NIDN. 1027058603

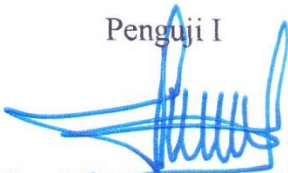
Pembimbing II



Andi Afrizal, SE., MSi.Ak. CA  
NIDN. 1014118301

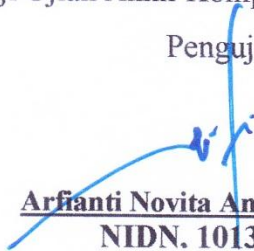
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



Dr. Hendri Kurniawan, SE., MM  
NIDN. 1003078701

Penguji II



Arfianti Novita Anwar, S.IP, MM  
NIDN. 1013058302

Penguji III



Endah Arianti Putri, S.Ak., MM  
NIDN. 1013019801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

  
Nurhayati, SE., M.Si  
NIDN. 1026068605

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Yuliana  
Nomor Mahasiswa : 2025186  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Kinerja Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Di Sekretariat Daerah Kabupaten Rokan Hulu.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah di ajukan untuk memperoleh gelar akademisi di suatu institusi pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di kutip dalam naskah ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari di temukan unsur plagiat maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh Karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir pengaraian, 30 Juli 2024  
Yang membuat pernyataan



(Yuliana)

## ABSTRAK

**Yuliana, 2025186, 2024. Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Kinerja Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Di Sekretariat Daerah Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing Utama : Hidayat SE, MM.CPHCM, dan Pembimbing Kedua : Andi Afrizal.,SE.,M,Si,Ak,CA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh keadilan prosedural terhadap kinerja dengan tingkat kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* di sekretariat daerah kabupaten rokan hulu. Metode penelitian yang digunakan ialah metode penelitian kuantitatif Populasi pada penelitian ini ialah Pegawai Di Sekretariat Daerah Kabupaten Rokan Hulu. Sampel pada penelitian berjumlah 70 sampel dengan teknik pengambilan sampel *proportional random sampling*. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarakan secara langsung. Kemudian dilakukan analisis terhadap data penelitian dengan menggunakan alat analisis smart PLS 4. diperoleh t-statistik keadilan prosedural terhadap kinerja 7.535 dengan v-values 0.000. Keadilan prosedural terhadap kepuasan kerja di peroleh t-statistik sebesar 6.643 dan v-values 0.000. dan kepuasan kerja terhadap kinerja di peroleh t-statistik sebesar 2.281 dan v-values 0.023. Selanjutnya pengaruh tidak langsung dari variabel *intervening* kepuasan kerja memperoleh nilai t-statistik 2.060 dan v-values 0.039. Kesimpulan dari penelitian ini adalah keadilan prosedural terhadap kinerja, keadilan prosedural terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja terhadap kinerja serta kepuasan kerja memediasi antara keadilan prosedural terhadap kinerja berpengaruh positif pada Sekretariat Daerah Kabupaten Rokan Hulu. Peneliti menyarankan bagi instansi lebih mendekati diri kepada pegawai agar mereka merasa nyaman untuk membuka diri mengenai masalah yang terjadi.

Kata Kunci : keadilan prosedural, kinerja dan kepuasan kerja.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan khadirat Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, sholawat beserta salam tidak lupa pula kita ucapkan kepada nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari zaman jahiliah hingga sampai ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan pada saat ini.

Skripsi ini di susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana SI pada program studi manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr.Hardianto, M.Pd., CPCT, Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibuk Nurhayati, SE., M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibuk Arfianti Novita Anwar, S.IP., MM, Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Hidayat S.E, MM.CPHCM Sebagai Pembimbing I, Yang Telah Mengarahkan Dan Mendorong Penulis Dalam Menyusun skripsi Ini.
5. Bapak Andi Afrizal S.E,M.Si,Ak.C.A. Sebagai Pembimbing II, Yang Telah Mengarahkan Dan Mendorong Penulis Dalam Menyusun skripsi Ini.
6. Kepada ayah handa dan ibunda serta saudara kandung yang semoga selalu dalam lindungan Allah SWT. Terimakasih atas dukungan, moral serta

materi yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.

7. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.

Dan semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu yang telah memberikan informasi dan dukungan terkait dengan penelitian ini. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat-nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, saya mengharapkan bantuan dari semua pihak, baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga penulis biasa menjadi yang terbaik nantinya.

Pasir pengaraian, Juli 2024

YULIANA  
NIM: 2025186

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penelitian .....	9
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Kinerja.....	11
2.1.2 Keadilan Prosedural .....	15
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	19
2.1.4 Penelitian Terdahulu .....	23
2.2 Kerangka Konseptual .....	26
2.3 Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.2 Populasi Dan Sampel .....	31
3.2.1 Populasi .....	31
3.2.2 Sampel.....	32
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	35
3.3.1 jenis Data.....	35
3.3.2 Sumber Data.....	36

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Definisi Operasional.....	38
3.6 Instrumen Penelitian.....	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	41
3.7.1 Deskriptifa.....	41
3.7.2 <i>Analisis Struktural Equatin Modelling (SEM)</i> .....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	44
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	44
4.1.1 Sejarah Sekreariat Daerah Kabupaen Rokan Hulu0 .....	44
4.1.2 Visi Dan Misi Sekretriat Daerah0Kabupaten Rokan Hulu .....	46
4.2 Analisis Data Kuantitatif.....	48
4.2.1 Analisis Deskriptif Responden.....	48
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian.....	50
4.4. Analisis Data Hasil Penelitian.....	54
4.4.1 <i>Outer Model</i> .....	55
4.5 Pengujian <i>Inner Model</i> .....	61
4.5.1 Analisis Varian ( $R^2$ ) .....	61
4.5.2 Pengujian Hipotesis ( <i>Path Coefficient</i> ).....	62
4.6 Pengujian Hipotesis.....	63
4.6.1 Pengaruh Langsung ( <i>Direct Effect</i> ).....	63
4.6.3 Pengaruh Tidak Lansung ( <i>indirect effects</i> ) .....	65
4.7 Pembahasan.....	66
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN .....	

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1 kurva distribusi predikat kinerja.....	3
Gambar 2. 1 kerangka konseptual.....	29
Gambar 4. 1 olah data pertama .....	54
Gambar 4. 2 Olah Data Kedua .....	56
Gambar 4. 3 olah data ketiga.....	58
Gambar 4. 4 mode struktural.....	63
Gambar 4. 5 <i>indirect effects</i> .....	65

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1.data rekap jumlah pegawai.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3. 1 Jumlah Pegawai Di Sekretariat Daerah Kabupaten Rokan Hulu .....	32
Tabel 3. 2 <i>Proportional Random Sampling</i> .....	34
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3. 4 Skala Likert .....	40
Tabel 3. 5 Kriteria Analisis Data Deskriptif .....	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 4. 4 Penilaian Responden Terhadap Keadilan Prosedural .....	51
Tabel 4. 5 Penilaian Responden Terhadap Kinerja .....	52
Tabel 4. 6 Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Kerja .....	53
Tabel 4. 7 <i>Loading Factor 1</i> .....	55
Tabel 4. 8 <i>Loading Factor 2</i> .....	57
Tabel 4. 9 <i>Loading Factor 3</i> .....	58
Tabel 4. 10 <i>Farnell-Larcker</i> .....	59
Tabel 4. 11 <i>composite Reliability</i> .....	60
Tabel 4. 12 <i>R-Square</i> .....	61
Tabel 4. 13 <i>Path Coeficients</i> .....	62
Tabel 4. 14 <i>Direct Effect 1</i> .....	64
Tabel 4. 15 <i>Direct Effect 2</i> .....	64
Tabel 4. 16 <i>Direct Effect 3</i> .....	64
Tabel 4. 17 Hasil Hipotesis .....	66