SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN PEMERINTAHAN DESA

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mengikuti Ujian Komprehensif Sarjana Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

OLEH:

YUNI DELVIA
NIM: 2025281

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2024

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA	:	YUNI DELVIA
NIM	:	2025281
JUDUL PENELITIAN	:	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Pemerintahan Desa Rokan Hulu

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada Jumat, 12 Juli 2024 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 17 Juli 2024

Pembimbing I	Pembimbing II
Seprini, SE.,MM	**Erik Estrada, SE.,MM**
NIDN. 1025097804	**NIDN. 1008099203**

Penguji Ujian Akhir Komprehensif

Penguji I	Penguji II	Penguji III
Dr. Hendry Kurniawan, SE.,MM	**Purwantoro, SE.,M.Si**	**Devi Novianti, SM.,M.Si**
NIDN. 1003078701	**NIDN. 1030049001**	**NIDN. 1012129701**

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

Nurhayati, SE.,M.Si
NIDN. 1026068605

ABSTRAK

Yuni Delvia. Nim: 2025281. 2024. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Pemerintahan Desa.

Pembimbing I: SEPRINI, SE,.MM Pembimbing II: ERIK ESTRADA, SE,.MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan dan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi pada Dinas Pemberdayan Masyarakat dan Pemerintahan Desa. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan *sampling jenuh* dengan jumlah sampel sebanyak 38 orang. Metode analisis data menggunakan uji *inner model* dan *outer model* dengan bantuan aplikasi SmartPLS 4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas kehidupan kerja tidak mempunyai pengaruh terhadap kinerja pegawai, kualitas kehidupan kerja tidak mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja, kualitas kehidupan kerja mempunyai pengaruh signifikan positif terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja mempunyai pengaruh signifikan positif terhadap kinerja pegawai, komitmen organisasi tidak mempunyai pengaruh terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja bukan merupakan variabel mediasi pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja pegawai, komitmen organisasi bukan merupakan variabel mediasi pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja.

Kata kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan limpahan kasih dan sayang nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa juga shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wassalam yang mana selalu diharapkan syafaatnya di kemudian hari.

Didalam penelitian ini, penulis menghadapi banyak kesulitan, baik dalam kurangnya sumber bacaan yang relevan terkait dengan judul penelitian dan juga kurangnya ilmu pengetahuan dari penulis. Namun atas bantuan, bimbingan, dan arahan dari bapak Dosen Pembimbing, dan semua pihak yang terlibat dalam proses pembuatan skripsi saya ini dapat terselesaikan sebagaimana dengan yang diharapkan.

Selanjutnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun kepada penulis untuk kesempurnaan dari skripsi ini. Dan penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis maupun pembaca. Pada kesempataan ini penulis ingin menyampaikan ucapan ribuan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, selaku rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian
2. Ibu Nurhayati, SE., M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

3. Bapak Purwantoro, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian
4. Ibu Seprini, SE., MM, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu luangnya, memberikan masukan, dan memberikan arahan kepada penulis, yang telah memberikan bantuan berupa motivasi dan bantuan berharga lainnya, dengan adanya arahan dan bimbingan dari dosen pembimbing, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya ini.
5. Bapak Erik Estrada, SE., MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu luangnya, memberikan masukan, dan memberikan arahan kepada penulis, yang telah memberikan bantuan berupa motivasi dan bantuan berharga lainnya, dengan adanya arahan dan bimbingan dari dosen pembimbing, sehingga saya sampai kepada tahap penyelesaian skripsi saya ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama masa saya perkuliahan kepada penulis selaku mahasiswa.
7. Bapak Prasetyo, M.IP Selaku Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa yang telah memberikan data dan keterangan yang di perlukan dalam penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Karyawan Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa yang telah memberikan data dan keterangan yang di perlukan dalam penulisan skripsi ini.

9. Kepada orang tua tercinta untuk ayahanda dan ibunda, yaitu ayahanda Yuhar dan Ibunda Suriani, terima kasih yang tak terhingga kepada orang tua saya yang telah memberikan doa nya setiap hari kepada penulis, dukungan baik itu berupa dukungan mental dan finansial, motivasi, semangat, serta telah memberikan penulis kekuatan sehingga penulis sampai kepada tahap ini.
10. Kepada Kakak Kandung saya yaitu Yulia Ratna Sari, SE, M.ec.Dev. dan Abang Ipar Saya yaitu Riza Fauzi, SM yang telah membantu dan memberikan semangat dan dukungan kepada penulis hingga sampai selesai.
11. Teman-teman dekat saya, Reski Padilah, Selvia Mediasari, dan semua pihak yang terlibat yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis, agar penulis tetap semangat mengerjakan skripsi ini hingga sampai selesai.
12. Terakhir untuk diri sendiri, terimakasih sudah menjadi kuat dan percaya serta sabar dalam menghadapi proses tahap demi tahap untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah bertahan dan bekerja keras sampai sejauh ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi instansi, peneliti lainnya dan pihak yang bersangkutan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian 2 Februari 2024

YUNI DELVIA
NIM: 2025281

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Tujuan Peneltian 7

1.4 Manfaat Penelitian 8

1.5 Sistematika penulisan 9

BAB II

LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS

2.1. Landasan Teori 11

2.1.1. Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja 11

2.1.2. Pengertian Kepuasan Kerja 18

2.1.3. Pengetian Komitmen Organisasi 23

2.1.4. Pengetian Kinerja Pegawai 27

2.1.5. Penelitian Terdahulu yang Relevan 31

2.2. Kerangka Konseptual 34

2.3. Hipotesis 36

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian 37
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian 38
1. Populasi 38
2. Sampel 38
3.3. Jenis dan Sumber Data 39
3.4. Teknik Pengumpulan Data 40
3.5. Defenisi Operasional Variabel 40
3.6. Instrumen Penelitian 42
3.7. Teknik Analisis Data 43
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif 44
3.7.2. Analisis *Structural Equation Modeling* 44
3.7.3. Pengujian Hipotesis (*Path Analysis*) 48
BAB IV
HASIL PEMBAHASAN DAN PENELITIAN
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian 49
4.2. Analisis Deskriptif Responden Penelitian 52
4.3. Deskriptif Variabel Penelitian 54
4.4. Analisis Structural Equation Modeling 60
4.4.1 Pengujian *Outer Model* 60
4.4.2 Pengujian *Inner Model* 67
4.4.3. Pengujian Hipotesis 68
BAB V PENUTUP
5.1. Kesimpulan 76
5.2. Saran 77
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja Pegawai DPMPD Rokan Hulu 2023 5

Tabel 1.2 Pernyataan Kinerja……6

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan 32

Tabel 3.1 Jumlah pegawai DPMPD 37

Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel 41

Tabel 3.3 Alternatif Jawaban dengan Skala *Likert* 43

Tabel 3.4 Kriteria Analisis Deskriptif…….44

Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin……52

Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia……...53

Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja ……...53

Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir……..54

Tabel 4.5 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kualitas Kehidupan Kerja……..55

Tabel 4.6 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja……..57

Tabel 4.7 Penilaian Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi……58

Tabel 4.8 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai…….59

Tabel 4.9. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian…….....69

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 35

Gambar 4.1 Struktur Organisasi DPMPD……...51

Gambar 4.2 Hasil Uji Outer Model…….……60

Gambar 4.3 Outer Loading……..…61

Gambar 4.4 Estimasi Ulang Outer Model Tahap 2…….62

Gambar 4.5 Estimasi Ulang Outer Loading Tahap 2…….….63

Gambar 4.6 Estimasi Ulang Outer Model Tahap 3…….64

Gambar 4.7 Estimasi Ulang Outer Loading Tahap 3…….….64

Gambar 4.8 Cross Loading……..65

Gambar 4.9 Composite Reliability……..66

Gambar 4.10 R-Square……67

Gambar 4.11 Path Coefficient…….……68

Gambar 4.10 Specific Indirect Effect… ……69