

SISTEM INFORMASI LAYANAN BANTUAN HUKUM BERBASIS *WEB*

**(Studi kasus : Yayasan Lembaga Bantuan Hukum
Sahabat Keadilan Rokan Hulu)**

TUGAS AKHIR

OLEH

**MARDIAH
NIM : 2036017**



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN

2025

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Sistem Informasi Layanan Bantuan Hukum Berbasis web
(Studi Kasus: Yayasan Lembaga Bantuan Hukum Sahabat Keadilan
Rokan Hulu)

Disetujui oleh:


Pembimbing I


Hendri Maradona, M.Kom
NIDN. 1002038702

Pembimbing II


Urfi Utami, M.Kom
NIDN. 1009119601






Diketahui oleh:
Ketua Program Studi Sistem Informasi


Dona, M.Kom
NIDN.1024128602

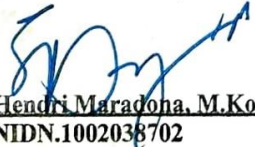
PERSETUJUAN PENGUJI

Tugas Akhir ini telah diuji oleh
Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian
Pada Tanggal 15 Januari 2024

Tim Penguji:

- | | | |
|--|------------|---|
| 1. <u>Hendri Maradona, M.Kom</u>
NIDN. 1002038702 | Ketua |  |
| 2. <u>Urfi Utami, M.Kom</u>
NIDN. 1009119601 | Sekretaris | () |
| 3. <u>Kiki Yasdomi, M.Kom</u>
NIDN. 1021018703 | Anggota | () |
| 4. <u>Khairul Sabri, M.Kom</u>
NIDN. 1005029106 | Anggota | () |
| 5. <u>Rina Ari Rohmah, M.Pd</u>
NIDN. 1010019201 | Anggota | () |

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian


Hendri Maradona, M.Kom
NIDN.1002038702

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Layanan Bantuan Hukum berbasis *web*”, benar hasil penelitian saya dengan arahan Dosen Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun untuk mendapatkan gelar Kesarjanaan. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan menyebutkan referensi yang dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan pihak akademik sesuai norma yang berlaku diperguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 15 Januari 2024
Yang Membuat Pernyataan




MARDIAH
NIM. 2036017

KATAPENGANTAR



Assalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh.

AlhamdulillahRabbil 'Alamin, Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam terucap buat junjungan kita Rasulullah SAW karena jasa Beliau yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini. Tugas Akhir ini disusun untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi Starta Satu, Universitas Pasir Pengaraian. Tugas Akhir ini berjudul "Sistem Informasi Layanan Bantuan Hukum Berbasis Web.Studi kasus (Yayasan Lembaga Bantuan Hukum)". Selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir, penulis banyak mendapatkan pengetahuan, bimbingan, dukungan dan arahan dari semua pihak yang telah membantu hingga penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang dengan rahmat-Nya yang terbaik dan dengan hidayah-Nya memberikan petunjuk sehingga dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar.
2. Rasulullah SAW, yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

3. Orang tua tercinta As'ari dan Darnis, terima kasih ayahanda dan ibunda atas semua kasih sayang, motivasi, nasehat, semangat, dorongan yang selalu kalian berikan untuk membuat penulis menjadi orang yang lebih baik lagi, lebih tabah, dan lebih berani dalam menjalani hidup ini. Maaf ibu sampai saat ini penulis belum bisa memberikan yang terbaik dan penulis berharap doa dan harapan yang ibu sampaikan disetiap sujud bisa terwujud dan menjadi kekuatan bagi penulis.
4. Abang dan Kakak tersayang Sunardi dan Nia Elvia, S.Ag. Terima kasih sudah memberikan doa, semangat, motivasi, dan perhatiannya yang sangat luar biasa kepada penulis, maaf penulis belum bisa menjadi yang baik untuk kalian.
5. Keluarga besar yang selalu mendoakan, memberi semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
6. Bapak Dr.Hardianto, SPd., M Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
7. Bapak Hendri Maradona, M. Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
8. Ibu Dona, M. Kom, selaku Ketua Progam Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
9. Bapak Hendri Maradona, M. Kom, selaku Dosen pembimbing 1 yang telah memberikan masukan dan tata cara penulisan Tugas Akhir sehingga penulis dapat terselesaikan dengan baik.

10. Ibu Urfi Utami, M. Kom, selaku Dosen pembimbing II yang telah member semangat dan masukan dalam penyelesaian Tugas Akhir.

11. Terakhir, Terima kasih kepada diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah ada kata menyerah sesulit apapun proses penyusunan tugas akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir Ini bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Pasir Pengaraian, 20 Januari 2025

MARDIAH
2036017

ABSTRACT

A document management or recording system that an institution or organization must have, to support the work of each level. So far, the recording and arrangement of case documents has not been managed properly at the legal aid agency's office. As a result, the stored data becomes inaccurate. Meanwhile, according to statistics, the number of clients tends to increase every year, which often causes delays in legal aid consultation services to clients due to poor time management. This research aims to make it easier for legal aid agency office staff to manage data of client cases well, as well as to help scheduling between clients and advocates in legal aid consultation services. The type of research used is quantitative research. Meanwhile, the testing method used is Blackbox. Results and Conclusions This research is a management information system for managing and scheduling legal aid consultation services at the Law Office of a legal aid institution which makes it easier for staff to manage and organize case documentation properly and schedule legal aid consultation services.

Keywords: Information Systems,xampp and visual code studio and Blackbox

ABSTRAK

Sistem pengelolaan atau pencatatan dokumen wajib dimiliki oleh sebuah lembaga atau organisasi, guna mendukung pekerjaan setiap jajarannya. Selama ini pencatatan dan penataan dokumen kasus belum dikelola dengan baik di kantor lembaga bantuan hukum. Akibatnya, data yang tersimpan menjadi tidak akurat. Sedangkan menurut statistic, jumlah client cenderung meningkat setiap tahunnya sehingga sering menyebabkan keterlambatan pelayanan konsultasi bantuan hukum kepada *client* yang dikarenakan manajemen waktu yang kurang baik. Metode perancangan *software* yang digunakan pada penelitian ini adalah *xampp* dan *visual code studio*. Sedangkan metode pengujian yang digunakan adalah *Blackbox*. Hasil dan Kesimpulan Penelitian ini adalah sebuah sistem informasi manajemen pengelolaan dan penjadwalan layanan konsultasi bantuan hokum berbasis *web* pada kantor hukum lembaga bantuan hukum dapat mempermudah para staf dalam mengelola dan menata dokumentasi kasus dengan baik serta menjadwalkan layanan konsultasi bantuan hukum.

Kata Kunci : Sistem Informasi, *xampp* dan *visual code studio* dan *Blackbox*.

DAFTAR ISI

KATAPENGANTAR.....	ii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Pengumpulan Data	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 LANDASAN TEORI	7
2.1 Pengertian Sistem	7
2.2 Pengertian Informasi	8

2.3	Pengertian Sistem Informasi.....	9
2.4	Pengertian Layanan Bantuan Hukum	10
2.5	Pengertian Basis Data	11
2.6	Alat Bantu Perancangan	12
2.6.1	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	12
2.6.2	<i>Use Case Diagram</i>	13
2.6.3	<i>Class Diagram</i>	15
2.6.4	<i>Sequence Diagram</i>	16
2.6.5	<i>Activity Diagram</i>	17
2.7	Bahasa Pemrograman	19
2.7.1	<i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	20
2.7.2	<i>MySQL</i>	20
2.7.3	<i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	20
2.7.4	<i>Cascading Style Sheet (CSS)</i>	21
2.8	Alat Bantu Pemrograman	21
2.8.1	<i>XAMPP</i>	21

2.8.2	<i>Visual Studio Code</i>	22
2.8.3	<i>Website</i>	22
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		23
3.1	Kerangka Kerja Penelitian.....	23
3.2	Metode Pengembangan Sistem.....	27
BAB 4 ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM		29
4.1	Tinjauan Perusahaan.....	29
4.1.1	Profil Lembaga Bantuan Hukum	29
4.1.2	Visi dan Misi	29
4.1.3	Struktur Organisasi.....	31
4.2	Analisis Sistem	32
4.3	Karakteristik Pengguna	33
4.4	Perancangan Sistem.....	33
4.4.1	<i>Use Case Diagram</i>	33
4.4.2	<i>Class Diagram</i>	34
4.4.3	<i>Sequence Diagram</i>	35
4.4.4	<i>Activity Diagram</i>	43

4.5	Desain File	52
4.6	Desain Output	57
BAB 5 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....		61
5.1	Implementasi Sistem	61
5.1.1	Tampilan Halaman Login Untuk Masyarakat	61
5.1.2	Tampilan Halaman Permohonan Bantuan Hukum.....	62
5.1.3	Tampilan Halaman Login Untuk User	63
5.1.4	Tampilan Halaman Utama.....	63
5.1.5	Tampilan Halaman Bantuan Hukum	64
5.1.6	Tampilan Halaman Pengurus Bantuan Hukum	64
5.1.7	Tampilan Halaman Data Permohonan Bantuan Hukum	65
5.1.8	Tampilan Halaman Perkembangan Bantuan Hukum	65
5.2	Pengujian Sistem.....	66
5.2.1	Pengujian Sistem Menggunakan <i>Black Box</i>	66
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN		70
6.1	Kesimpulan	70
6.2	Saran	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Use Cas Diagram</i>	14
Tabel 2. 2 Simbol <i>Class Diagram</i>	15
Tabel 2. 3 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	17
Tabel 2. 4 Simbol <i>Activity Diagram</i>	18
Tabel 4. 1 Karakteristik Pengguna	32
Tabel 4. 4.1 Tabel User	52
Tabel 4. 4.2 Tabel Bantuan Hukum	53
Tabel 4. 4.3 Tabel Jenis Bantuan Hukum	53
Tabel 4. 4.4 Tabel Pengurus Bantuan Hukum	53
Tabel 4. 4.5 Tabel Penunjukan Pelaksanaan Bantuan Hukum.....	54
Tabel 4. 4.6 Tabel Pelaksanaan Bantuan Hukum	54
Tabel 4. 4.7 Tabel Permohonan Bantuan Hukum	55
Tabel 4. 4.8 Tabel Perkembangan Bantuan Hukum	56
Tabel 5. 1 Pengujian Black Box Hak Akses Sebagai Masyarakat.....	66
Tabel 5. 2 Pengujian Black Box Hak Akses Sebagai Admin	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Kerja Penelitian	23
Gambar 4. 1 Skruktur Organisasi.....	31
Gambar 4. 2 <i>Use Case Diagram</i> Informasi Layanan Bantuan Hukum.....	33
Gambar 4. 3 <i>Class Diagram</i> Layanan Bantuan Hukum	34
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Login Admin	35
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Jenis Bantuan Hukum.....	36
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> bantuan hukum	37
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> pengurus	38
Gambar 4. 8 <i>Activity</i> penunjukan pelaksana hukum	39
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> pelaksana hukum	40
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram</i> Perkembangan bantuan	41
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Login Masyarakat	42
Gambar 4. 12 <i>Activity Diagram</i> Permohonan bantuan hukum	43
Gambar 4.13 <i>Squence Diagran</i> Login Admin	44
Gambar 4.14 <i>Squence Diagran</i> Jenis Bantuan Hukum.....	45
Gambar 4.15 <i>Squence Diagran</i> bantuan hukum	46
Gambar 4.16 <i>Squence Diagran</i> pengurus	47
Gambar 4.17 <i>Squence Diagran</i> penunjukan pelaksana hukum	48
Gambar 4.18 <i>Squence Diagran</i> pelaksana hukum	49
Gambar 4.19 <i>Squence Diagran</i> Perkembangan bantuan	50
Gambar 4.20 <i>Squence Diagran</i> Login Masyarakat.....	51
Gambar 4.21 <i>Squence Diagran</i> Data Permohonan bantuan hukum	52

Gambar 5. 1 Halaman Login Untuk Masyarakat	61
Gambar 5. 2 Tampilan Halaman Permohonan Bantuan Hukum.....	62
Gambar 5. 3 Halaman Login Untuk User	63
Gambar 5. 4 Halaman Utama.....	63
Gambar 5. 5 Tampilan Halaman Bantuan Hukum.....	64
Gambar 5. 6 Tampilan Pengurus Bantuan Hukum	64
Gambar 5. 7 Tampilan Halaman Data Permohonan Bantuan Hukum	65
Gambar 5. 8 Tampilan Halaman Perkembangan Bantuan Hukum	65