

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN *CATERING* BERBASIS
*WEB***

(Studi Kasus : Kecamatan Rambah Hilir Dan Kepenuhan)

SKRIPSI

OLEH

**NADIA
2036058**



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN

ROKAN HULU

2025

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN *CATERING* BERBASIS
*WEB***

(Studi Kasus : Kecamatan Rambah Hilir Dan Kepenuhan)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Sarjana Komputer

SKRIPSI

OLEH

**NADIA
2036058**



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN

ROKAN HULU

2025

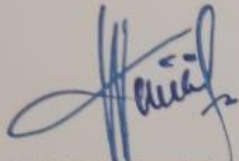
PERSETUJUAN PEMBIMBING
SISTEM INFORMASI PEMESANAN *CATERING* BERBASIS *WEB*

(Studi Kasus : Kecamatan Rambah Hilir Dan Kepenuhan)

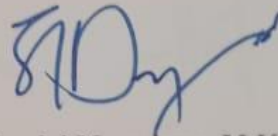
Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Kiki Yasdomi, M.Kom
NIDN. 021018703



Hendri Maradona, M.Kom
NIDN. 1002038702

Diketahui Oleh :

Ketua Program Studi

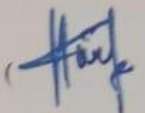
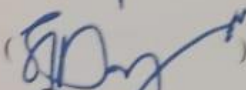
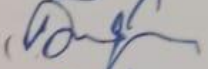
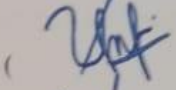



Dona, M.Kom
NIDN. 1024128602

PERSETUJUAN PENGUJI

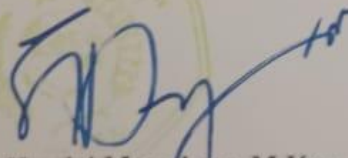
Tugas Akhir Ini Telah Diuji Oleh
Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian
Pada Tanggal 30 Januari 2025

Tim Penguji :

- | | | | |
|----|--|------------|--|
| 1. | <u>Kiki Yasdomi, M.Kom</u>
NIDN. 1021018703 | Ketua | () |
| 2. | <u>Hendri Maradona, M.Kom</u>
NIDN. 1002038702 | Sekretaris | () |
| 3. | <u>Dona, M.Kom</u>
NIDN. 1024128602 | Penguji 1 | () |
| 4. | <u>Urfi Utam, M.Kom</u>
NIDN. 1009119601 | Penguji 2 | () |
| 5. | <u>Wirda Jannatul Jannah, M.Pd</u>
NIDN. 1010089301 | Penguji 3 | () |

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian


Hendri Maradona, M.Kom
NIDN. 1002038702

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pemesanan *Catering* Berbasis *Web*”, benar hasil penelitian saya dengan arahan Dosen Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun untuk mendapatkan gelar Kesarjanaan. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan menyebutkan referensi yang dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena Skripsi ini, serta lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 06 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



NADIA

2036058

KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum wa Rahimullah wa barakatuh.

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam terucap buat junjungan alam kita Rasulullah Muhammad SAW karena jasa Beliau yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita saat sekarang ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan kelulusan pada jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian. Banyak sekali pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, baik berupa bantuan materi ataupun berupa motivasi dan dukungan kepada saya. Semua itu tentu terlalu banyak bagi saya untuk membalasnya, namun pada kesempatan ini saya hanya dapat mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, yang dengan rahmat-Nya memberikan semua yang terbaik dan yang dengan hidayah-Nya memberikan petunjuk sehingga dalam penyusunan Skripsi ini berjalan dengan lancar.
2. Rasulullah SAW, yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.
3. Kepada Orang Tua, yang selalu memberikan doa, motivasi, dan bimbingan yang tiada hentinya. Serta telah banyak berkorban demi keberhasilan

anaknya dan merupakan motivasi saya untuk memberikan yang terbaik.

4. Bapak Dr. Hardianto, S.Pd., M. Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
5. Bapak Hendri Maradona, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Pasir Pengaraian.
6. Ibu Dona, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
7. Bapak Kiki Yasdomi, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang berharga dalam menyusun Skripsi ini.
8. Hendri Maradona, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran yang berharga dalam menyusun Skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan di Progam Studi Informasi angkatan 2020 yang telah memberikan inspirasi dan semangat kepada penulis.
10. Pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Amin.

Wassalamu 'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Pasir Pengaraian, 06 Februari 2025

NADIA

2036058

ABSTRAK

Catering adalah usaha jasa penyediaan makanan yang proses memasaknya dilakukan di tempat berbeda dengan lokasi penyajiannya. Di Kecamatan Kepenuhan, pemesanan *Catering* masih dilakukan melalui media sosial pribadi, di mana pelanggan harus menghubungi penyedia jasa secara manual untuk mendapatkan daftar menu. Cara ini dinilai kurang efektif karena memerlukan waktu lama dalam proses pemesanan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi pemesanan *Catering* berbasis web menggunakan Hypertext Preprocessor (PHP) dan MySQL sebagai database. Sistem ini dirancang untuk mempermudah pelanggan dalam melihat menu, melakukan pemesanan, dan mengelola transaksi secara lebih efisien. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode black box, yang menunjukkan bahwa seluruh fitur berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi yang dikembangkan dapat meningkatkan efisiensi pemesanan *Catering*, mengurangi waktu tunggu pelanggan, serta memberikan kemudahan bagi penyedia jasa dalam mengelola pesanan. Dengan demikian, aplikasi ini dapat diterima dengan baik sebagai solusi digital dalam layanan *Catering* di Kecamatan Kepenuhan dan Rambah Hilir.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Pemesanan, *Catering*, Web

ABSTRACT

Catering is a service business that provides food, where the cooking process takes place in a different location from where the food is served. In Kepenuhan District, Catering orders are still made through personal social media, requiring customers to contact service providers manually to obtain the menu list. This method is considered inefficient as it takes a long time to complete the ordering process. Therefore, this study aims to design and develop a web-based Catering ordering system using Hypertext Preprocessor (PHP) and MySQL as the database. The system is designed to facilitate customers in viewing menus, placing orders, and managing transactions more efficiently. System testing was conducted using the black box method, which showed that all features functioned as expected. The results indicate that the developed information system enhances the efficiency of Catering orders, reduces customer waiting time, and provides convenience for service providers in managing orders. Thus, this application is well-received as a digital solution for Catering services in Kepenuhan District.

Keywords:. *System, Information, Ordering, Catering, Web*

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
PERSETUJUAN PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan.....	4
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 LANDASAN TEORI	7
2.1 Sistem.....	7
2.2 Karakteristik Sistem.....	8
2.3 Informasi.....	10
2.4 Sistem Informasi.....	12
2.5 Data.....	13

2.6 Pemesanan.....	15
2.7 <i>Catering</i>	16
2.8 <i>Website</i>	17
2.9 Alat Bantu Perancangan Aplikasi.....	19
2.9.1 Aliran Sistem Informasi.....	19
2.9.2 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	21
2.9.3 <i>Context Diagram</i>	24
2.9.4 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	26
2.9.5 <i>Flowchart</i>	28
2.10 Bahasa Pemrograman.....	30
2.10.1 <i>HTML</i>	32
2.10.2 <i>CSS</i>	33
2.10.3 <i>SQL</i>	35
2.10.4 <i>PHP</i>	36
2.11 Alat Bantu Pemrograman.....	38
2.11.1 <i>XAMPP</i>	38
2.11.2 <i>Visual Studio Code</i>	39
2.11.3 <i>MySQL</i>	41
2.11.4 <i>Web Browser</i>	42
2.12 <i>Database</i>	44
2.13 Penelitian Terdahulu.....	46
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Pendahuluan.....	36
3.2 Kerangka Kerja Penelitian.....	36
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	37

3.2.2 Analisis Masalah.....	37
3.2.3 Studi Literatur.....	37
3.2.4 Pengumpulan Data.....	38
3.2.5 Analisis Sistem.....	38
3.2.6 Perancangan Sistem.....	39
3.2.7 Implementasi Sistem.....	39
3.2.8 Pengujian Sistem.....	39
BAB 4 ANALISA DAN PERANCANGAN.....	41
4.1 Analisa Sistem.....	41
4.1.1 Analisa Siste Lama.....	41
4.1.2 Analisa Sistem Baru.....	42
4.1.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	43
4.1.3.1 Analisis Masukan Sistem.....	44
4.1.3.2 Analisis Proses Sistem.....	44
4.1.3.3 Analisis Keluaran Sistem.....	44
4.2 Perancangan Sistem.....	45
4.2.1 <i>Context Diagram</i>	45
4.2.2 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	46
4.2.2.1 Data Flow Diagram (DFD) Level 0.....	46
4.2.2.2 <i>Data Flow Diagram (DFD) Level 1</i>	47
4.2.3 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	56
4.2.4 <i>Flowchart</i>	57
4.3 Perancangan Subsystem Manajemen Basis Data.....	64
4.3.1 Rancangan Tabel <i>Users</i>	64
4.3.2 Tabel Cart.....	64

4.3.3 Tabel <i>Catering</i>	65
4.3.4 Tabel Product.....	66
4.3.5 Tabel Pesanan.....	66
4.3.6 Tabel Pesanan Item.....	67
4.3.7 Tabel Cart.....	68
4.3.8 Tabel Cart Item.....	69
4.4 Perancangan Antar Muka.....	69
BAB 5 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	72
5.1 Implementasi.....	72
5.2 Pengujian.....	79
BAB 6 PENUTUP.....	82
6.1 Kesimpulan.....	82
6.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-Simbol Aliran Sistem Informasi	21
Tabel 2. 2 Simbol-Simbol DFD	23
Tabel 2. 3 Simbol-Simbol Context Diagram	25
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol Pada Entity Relationship Diagram (ERD).....	28
Tabel 2. 5 Flow Direction Symbols	29
Tabel 2. 6 Processing Symbols	30
Tabel 4. 1 Data Users.....	64
Tabel 4. 2 Data Cart.....	65
Tabel 4. 3 Data <i>Catering</i>	65
Tabel 4. 4 Data Product.....	66
Tabel 4. 5 Data Pesanan.....	67
Tabel 4. 6 Data Pesanan Item.....	68
Tabel 4. 7 Data Cart.....	68
Tabel 4. 8 Data Cart Item.....	69
Tabel 5. 1 Pengujian.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Kerja Penelitian.....	36
Gambar 4. 1 Sistem lama.....	42
Gambar 4. 2 Sistem Baru.....	43
Gambar 4. 3 Context Diagram.....	45
Gambar 4. 4 Data Flow Diagram (DFD) Level 0.....	47
Gambar 4. 5 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses Login.....	48
Gambar 4. 6 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses Kelola Menu Daftar Katering.....	49
Gambar 4. 7 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses Kelola Menu Daftar Menu.....	50
Gambar 4. 8 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses Kelola Menu Lihat Pesanan.....	51
Gambar 4. 9 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses Kelola Menu profile.....	52
Gambar 4. 10 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses Kelola Menu Kelola User.....	53
Gambar 4. 11 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses Kelola Menu Katering.....	54
Gambar 4. 12 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses Kelola Menu Pemesanan	55
Gambar 4. 13 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses Kelola Menu Pembayaran.....	56
Gambar 4. 14 Entity Relationship Diagram (ERD).....	57
Gambar 4. 15 Flowchart Login.....	58

Gambar 4. 16 Flowchart Halaman Utama Admin.....	59
Gambar 4. 17 Flowchart Halaman Utama <i>Catering</i>	59
Gambar 4. 18 Flowchart Halaman Utama User.....	60
Gambar 4. 19 Flowchart Menu Daftar Katering.....	61
Gambar 4. 20 Flowchart Daftar Menu.....	62
Gambar 4. 21 Flowchart Menu Profile.....	63
Gambar 4. 22 Flowchart Menu Kelola User.....	63
Gambar 4. 23 Halaman Login.....	70
Gambar 4. 24 Rancangan Menu Daftar Katering.....	70
Gambar 4. 25 Rancangan Menu Daftar Menu.....	71
Gambar 5. 1 Tampilan Halaman Daftar <i>Catering</i>	72
Gambar 5. 2 Tampilan Halaman Form Login.....	73
Gambar 5. 3 Tampilan Halaman Dashboard.....	73
Gambar 5. 4 Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	74
Gambar 5. 5 Tampilan Halaman Menu Daftar <i>Catering</i>	74
Gambar 5. 6 Tampilan Halaman Menu Daftar Menu.....	75
Gambar 5. 7 Tampilan Halaman Menu Lihat Pesanan Saya.....	76
Gambar 5. 8 Tampilan Halaman Menu Katering.....	77
Gambar 5. 9 Tampilan Halaman Menu Kelo User.....	78
Gambar 5. 10 Tampilan Halaman Cetak Laporan Pemesanan.....	78
Gambar 5.11 Tampilan Halaman Cetak Laporan Keuangan.....	79