

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN *E-BUPOT* SEBAGAI BENTUK
UPAYA DIGITALISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
PADA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PEMUKIMAN
(PERKIM) KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH : REZI PARAMITA
NIM : 2124071**

**PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2025**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : Rezi Paramita

NIM : 2124071

JUDUL : Analisis Penerapan E-Bupot Sebagai Bentuk Upaya Digitalisasi
Administrasi Perpajakan Pada Dinas Perumahan Dan Kawasan
Pemukiman (PERKIM) Kabupaten Rokan Hulu.

Skripsi ini telah diuji dan di pertahankan pada ujian akhir komprehensif Program
Studi Akuntansi pada 7 Maret 2025 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan
simpulan dan saran Tim Penguji.

10 Maret 2025

Pembimbing I : Nurhayati, SE., M.Si

Pembimbing II : Arma Yuliza, SE.,M.Si., Ph.D

Penguji 1 : Nofrianty, SE.,M.Si

Penguji 2 : Susanti, SE.,M.Ak

Penguji 3 : Zulkarnain, SE.,M.Ak

Ketua program Studi : Nofrianty, SE.,M.Si

Dekan : Nurhayati, SE.,M.Si

The image shows a vertical column of seven handwritten signatures in blue ink, corresponding to the names listed on the left. The signatures are stylized and difficult to read, but they appear to be the names of the individuals listed: Nurhayati, Arma Yuliza, Nofrianty, Susanti, Zulkarnain, Nofrianty, and Nurhayati.

**ANALISIS PENERAPAN E-BUPOT SEBAGAI BENTUK
UPAYA DIGITALISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
PADA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PEMUKIMAN
(PERKIM) KABUPATEN ROKAN HULU**

SKRIPSI

Oleh :

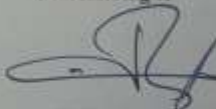
REZI PARAMITA
NIM 2124071

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Pembimbing I


Nurbayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

Pembimbing II


Arma Yuliza, SE., M.Si
NIDN. 1030078402

Ketua Program Studi


Nurfitriyati, SE., M.Si
NIDN. 1028087804

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di Universitas Lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, Maret 2025
Yang membuat pernyataan



Keti Parulita
Nim: 2124071

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan Syukur dan terimakasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa pembuatan skripsi akan pernah selesai tanpa bantuan, dukungan, bimbingan dan dari berbagai pihak. Beberapa diantara mereka adalah :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Nurhayati, SE., M.Si Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasehat dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Nofrianty, SE., M.Si Ketua Program Studi akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian,
4. Ibu Arma Yuliza, SE., M.Si selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran yang berarti untuk penulis.
5. Bapak/ibu Dosen Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pasir Pengaraian, yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

6. Kedua orangtua, Ayahanda Alm. Panyusunan dan Ibunda Ratna Wati tercinta yang selalu memberikan dukungan, pengorbanan, kepercayaan, serta doa tulus yang tidak pernah putus dipanjatkan dalam setiap sujudnya.
7. Saudara kandung beserta ipar dan keponakanku yang selalu memberikan do'a serta semangat.
8. Sahabat-sahabat ku Via Mulyani, Fitri Handayani, Friska Pangesti, dan Dian Puji Lestari yang telah banyak menghibur, membantu, berbagi cerita, memberikan banyak pengalaman dan motivasi supaya bisa menyelesaikan perkuliahan ini dengan tepat waktu.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah dengan tulus ikhlas memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pasir Pengaraian, Maret 2025

Rezi Paramita
NIM. 2124071

ABSTRAK

Analisis Penerapan E-Bupot Sebagai Bentuk Upaya Digitalisasi Administrasi Perpajakan Di Dinas Perumahan dan Kawasan Pemukiman Kabupaten Rokan Hulu

E-Bupot sebagai bentuk digitalisasi administrasi perpajakan di Dinas PERKIM Kabupaten Rokan Hulu. Digitalisasi perpajakan melalui e-bupot bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi dalam pembuatan serta pelaporan bukti potong pajak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas PERKIM telah menerapkan e-bupot, namun masih terbatas pada pembuatan bukti potong PPh 21 atas gaji karyawan dan PPh Masa. Sementara itu, jenis PPh lainnya masih dilakukan secara manual. Kendala utama dalam penerapan e-bupot adalah keterbatasan jaringan internet yang menghambat akses ke sistem. Meskipun terdapat kendala, penerapan e-bupot menjadi langkah awal dalam digitalisasi administrasi perpajakan di dinas PERKIM. Untuk mengoptimalkan implementasi ini, diperlukan perbaikan infrastruktur jaringan, peningkatan pemahaman pegawai, serta dukungan teknis yang lebih baik.

Kata Kunci : *E-Bupot*, Digitalisasi Perpajakan, Administrasi Perpajakan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORIGINALITAS	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan	9
1.4 Manfaat	9
1.5 Keterbatasan dan Originalitas	10
1.5.1 Keterbatasan Penelitian	10
1.5.2 Originalitas	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Deskripsi Teori.....	12
2.1.1 <i>Diffusion of Innovation Theory</i>	12
2.1.2 <i>Theory Information System Succes Model</i>	14
2.1.3 Digitalisasi.....	15
2.1.4 Administrasi Perpajakan.....	17
2.1.5 Sistem Pajak	18
2.1.6 SPT PPh Unifikasi.....	20
2.1.7 <i>E-bupot</i> Unifikasi	21
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	25
BAB III METODE PENELITIAN	28

3.1	Objek dan Jenis Penelitian	28
3.1.1	Objek Penelitian	28
3.1.2	Jenis Penelitian	28
3.2	Jenis dan Sumber Data	28
3.2.1	Jenis Data	28
3.2.2	Sumber Data	29
3.3	Defenisi Operasional	29
3.4	Teknik Pengumpulan Data	29
3.5	Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		32
4.1	Deskripsi Data	32
4.1.1	Gambaran Umum Dinas PERKIM Kabupaten Rokan Hulu	32
4.1.2	Visi dan Misi Dinas PERKIM Kabupaten Rokan Hulu	32
4.2	Struktur Organisasi	33
4.3	Tugas dan Tanggung Jawab	34
4.4	Gambaran Umum Informan	36
4.5	Hasil Penelitian	37
4.6	Pembahasan	41
BAB V PENUTUP		49
5.1	Kesimpulan	49
5.2	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	25
Tabel 4.1 Perbandingan Penerapan <i>E-Bupot</i> Berdasarkan hasil wawancara	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas PKP Kabupaten Rokan Hulu	34
Gambar 4.2 Mind Map Penerapan E- <i>Bupot</i> Unifikasi Dinas PERKIM.....	37
Gambar 4.3 Project Map Pada Dinas PERKIM.....	46