

**PENGARUH PENERAPAN *MOBILE BANKING*,  
*INTERNET BANKING*, DAN ATM TERHADAP KINERJA  
KEUANGAN PERBANKAN PADA SEKTOR BANK  
KONVENSIONAL YANG TERDAFTAR DIBURSA EFEK  
INDONESIA TAHUN 2019-2023**

**SKRIPSI**

Oleh :

**MITA ASTUTI**  
**2024017**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
ROKAN HULU  
2025**

**PENGARUH PENERAPAN *MOBILE BANKING*,  
*INTERNET BANKING*, DAN ATM TERHADAP KINERJA  
KEUANGAN PERBANKAN PADA SEKTOR BANK  
KONVENSIONAL YANG TERDAFTAR DIBURSA EFEK  
INDONESIA TAHUN 2019-2023**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Pendidikan Starata – 1 Pada Progran Studi Akuntansi  
Dan Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi*

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**MITA ASTUTI  
2024017**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
ROKAN HULU  
2025**

**PENGARUH PENERAPAN *MOBILE BANKING*,  
*INTERNET BANKING*, DAN ATM TERHADAP KINERJA  
KEUANGAN PERBANKAN PADA SEKTOR BANK  
KONVENSIONAL YANG TERDAFTAR DIBURSA EFEK  
INDONESIA TAHUN 2019-2023**


**SKRIPSI**

Oleh :

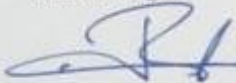
**MITA ASTUTI**  
2024017

Telah Disetujui dan Diterima Dengan Baik Oleh:

**Pembimbing I**

  
Nurhayati, SE., M.Si  
NIDN. 1026068605

**Pembimbing II**

  
Arma Yuliza, SE., M.Si, PhD  
NIDN. 1030078402

**Ketua Program Studi,**

  
  
Nofrianti, SE., M.Si  
NIDN. 1028087804

## HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : Mita Astuti

NIM : 2024017

JUDUL : Pengaruh Penerapan *Mobile Banking*, *Internet Banking*, Dan ATM Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan Pada Sektor Bank Konvensional Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2019 – 2023.

Skripsi ini telah diuji dan di pertahankan pada ujian akhir komprehensif Program Studi Akuntansi pada 31 Januari 2025 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

31 Januari 2025

Pembimbing I : NURHAYATI, SE.,M.Si

Pembimbing II : ARMA YULIZA, SE.,M.Si.,P.hD

Penguji 1 : NOFRIANTY, SE.,M.Si

Penguji 2 : FEFTI YULIAN MELA, SE., M.Acc., CPA Akt

Penguji 3 : SUSANTI, SE M. Ak

Ketua program Studi : NOFRIANTY, SE.,M.Si

Dekan : NURHAYATI, SE.,M.Si

Handwritten signatures in blue ink corresponding to the names listed on the left. The signatures are arranged vertically, with each signature placed to the right of its respective name. The signatures are: NURHAYATI, ARMA YULIZA, NOFRIANTY, FEFTI YULIAN MELA, SUSANTI, NOFRIANTY, and NURHAYATI.

## PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, 31 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



**Mita Astuti**  
**NIM. 2024017**

## ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *Mobile Banking*, *Internet Banking* Dan ATM (*Automated Teller Machine*) terhadap Kinerja Keuangan Perbankan. Penelitian ini menggunakan data sekunder yang diperoleh dari laporan tahunan perusahaan perbankan di bursa efek Indonesia tahun 2019 - 2023. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 44 perusahaan dan diperoleh sampel sebanyak 6 perusahaan dengan jumlah data sebanyak 30. Metode analisis yang digunakan adalah *partial least square* (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Mobile Banking* (X1) tidak berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan Perbankan, *Internet Banking* (X2) tidak berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan Perbankan. Sedangkan untuk ATM (X3) berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan perbankan (Y). Disimpulkan bahwa secara simultan variabel *Mobile Banking*, *Internet Banking*, Dan ATM tidak berpengaruh secara bersama - sama terhadap Kinerja Keuangan Perbankan.

**Kata kunci :** *Mobile Banking*, *Internet Banking*, ATM, Kinerja Keuangan Perbankan

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, yang berjudul **“Pengaruh Penerapan *Mobile Banking, Internet Banking, Dan ATM Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan Pada Sektor Bank Konvensional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2019 – 2023*”**. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi jenjang Starata 1 (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapat dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Ibu Nurhayati, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasehat dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Nofrianty, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

4. Ibu Arma Yuliza,SE.,M.Si.,PhD sebagai Pembimbing II yang membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pasir Pengaraian, yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua, Ayahanda Paijan dan Ibunda Erminawati tercinta dan tersayang yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil, kepercayaan, kesabaran, pengorbanan, serta doa dan kasih sayang yang tak terhingga kepada penulis, abang dan adikku tersayang Romi Aswito dan Ilham atas semangat dan doanya. Dan Keluarga besar yang telah memberi dukungan dan doa.
7. Adik sepupu penulis Fauzatul Azma yang telah memberikan *support* penulis selama masa perkuliahan.
8. Sahabat – sahabat ku Meilatul Harani, Reza Juliapita, Aisyah, Siti Putri Darisah, Eka Putri Dan Siam Haryani yang telah banyak menghibur, memberi banyak pengalaman dan memotivasi supaya bisa menyelesaikan perkuliahan ini.
9. Teman - teman Angkatan 2020 khususnya teman - teman kelas A2 Reguler jurusan Akuntansi yang telah memberikan semangat selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi Pasir Pengaraian.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penulis tidak dapat membalas semua kebaikan yang telah diberikan, hanya doa dan puji syukur kepada Allah SWT, semoga memberi manfaat kepada semua orang, Aamiin.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Pasir Pengaraian, 31 Januari 2025

Mita Astuti  
NIM. 2024017

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Originalitas .....	8
1.7 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Kinerja Keuangan Perbankan.....	13
2.1.2 <i>Mobile Banking</i> .....	15
2.1.3 <i>Internet Banking</i> .....	17
2.1.4 ATM.....	20

2.2 Hasil Penelitian Relevan .....	21
2.3 Kerangka Berpikir .....	26
2.4 Hipotesis Penelitian.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Objek Penelitian .....	30
3.2 Jenis Penelitian.....	30
3.3 Populasi Dan Sampel .....	30
3.3.1 Populasi .....	30
3.3.2 Sampel.....	31
3.4 Jenis Dan Sumber Data .....	32
3.4.1 Jenis Data .....	32
3.4.2 Sumber Data.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional .....	32
3.6.1 Variabel Dependen.....	32
3.6.2 Variabel Independen .....	33
3.7 Teknik Pengolahan Data .....	34
3.7.1 Statistika Deskriptif.....	35
3.7.2 Analisis Inferensial.....	35
<b>BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Variabel Independen ( $X_1$ ) <i>Mobile Banking</i> .....	43

4.1.2 Variabel Independen ( $X_2$ ) <i>Internet Banking</i> .....	43
4.1.3 Variabel Independen ( $X_3$ ) ATM.....	44
4.1.1 Variabel Dependen (Y) Kinerja Keuangan Perbankan .....	45
4.2 Analilisis Data.....	45
4.2.1 Statistik Deskriptif .....	45
4.2.2 <i>Outer Model</i> .....	47
4.2.3 <i>Inner Model</i> .....	51
4.3 Pembahasan.....	54
4.3.1 Pengaruh <i>Mobile Banking</i> Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan.....	54
4.3.2 Pengaruh <i>Internet Banking</i> Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan .....	55
4.3.3 Pengaruh ATM Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan.....	56
4.3.4 Pengaruh Simultan <i>Mobile Banking</i> , <i>Internet Banking</i> dan ATM Berpengaruh Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan.....	56
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Bank Umum Konvensional.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Relevan.....	21
Tabel 3. 1 Perusahaan Yang Di Jadikan Sampel.....	31
Tabel 4. 1 Kriteria Pemilihan Sampel.....	43
Tabel 4. 2 Volume Transaksi <i>Mobile Banking</i> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 4. 3 Volume Transaksi <i>Internet Banking</i> .....	45
Tabel 4. 4 Volume Transaksi ATM.....	31
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan Kinerja Keuangan Perbankan.....	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistic Deskriptif.....	48
Tabel 4. 7 Nilai Validitas Konvergen.....	49
Tabel 4. 8 Nilai Ave & <i>Composite Reability</i> .....	51
Tabel 4. 9 Nilai Validitas Diskriminan.....	521
Tabel 4. 10 Nilai R – <i>Square</i> .....	31
Tabel 4. 11 Hasil Uji Hipotesis.....	54

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	26
Gambar 4. 1 Pengujian Validitas.....	50