

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI
JUAL BELI ONLINE (E-COMMERCE) DI KECAMATAN TAMBUSAI
KABUPATEN ROKAN HULU**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Menenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Memperoleh Gelar Kesarjanaan Dalam Ilmu Hukum*



Oleh :

BUDIMAN

NIM.1935142

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
FAKULTAS HUKUM**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI
JUAL BELI ONLINE (*E-COMMERCE*) DI KECAMATAN TAMBUSAI
KABUPATEN ROKAN HULU**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan
Dalam Ilmu Hukum

Penyusun

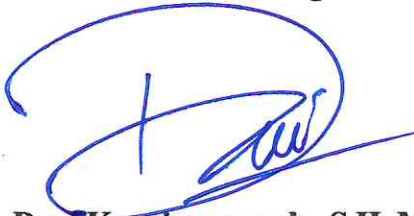


BUDIMAN

NIM.1935142

Telah disetujui,

Pembimbing I



Dani Kurniawansyah, S.H, MK.n
NIDN. 1005118708

Pembimbing II



Fitri Elfiani, S.H, M.H
NIDN. 1011039401

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
FAKULTAS HUKUM**

2024

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada tanggal 25 Bulan Juli Tahun 2024.

Tim Penguji Skripsi:

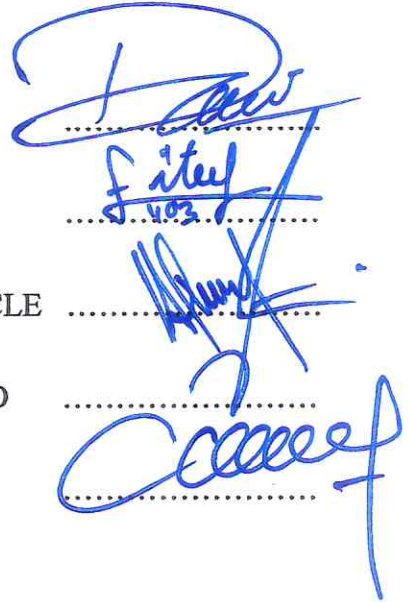
Ketua : Dani Kurniawansyah, S.H, M.Kn

Sekretaris : Fitri Elfiani, S.H, M.H

Anggota 1 : Almadison, S.H, M.H, CPLC, CPCLE

Anggota 2 : Rise Karmilia, S.H., M.HUM, Ph.D

Anggota 3 : Rizki Anla Pater, S.H, M.Kn



Pasir Pengaraian, 25 Juli 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Pasir Pengaraian



Rise Karmilia, S.H., M.HUM, Ph.D

NIDN. 1004068502

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMISI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Budiman

NIM : 1935124

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Junis Karya : Skripsi

Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pasir Pengaraian Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty-Free-Rigth*) atas skripsi saya yang berjudul **“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online (*E-Commerce*) di Kecamatan Tambusai, Kabupaten Rokan Hulu”**.

Beserta perangkat yang ada (Jika diperlukan) dengan Hak Bebas *Royalti Non Eksklusif* ini, Universitas Pasir Pengaraian berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Penulis atau pencipta dan sebagai hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan semestinya.

Pasir Pengaraian, 25 Juli 2024

Yang Menyatakan,




BUDIMAN
NIM. 1935124

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online (*E-Commerce*) di Kecamatan Tambusai Kabupaten Rokan Hulu”**.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini penulis telah banyak mendapat bantuan dan saran dari berbagai pihak, untuk itu penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr.Hardianto, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan untuk penulis dapat menimba ilmu di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Zulkifli, SH., MH, C.L.A, selaku Wakil Rektor 1 Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Rise Karmilia, SH., M.Hum. Ph. D Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pasir Pengaraian
4. Bapak Almadison, S.H, M.H, CPLC, CPCLE selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pasir Pengaraian.
5. Bapak Dani Kurniawansyah, S.H, MK.n selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Ibu Fitri Elfiani, S.H, M.H selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang telah memberikan segala cinta, do'a, dan kasih sayangnya kepada penulis hingga akhir hayatnya, sehingga ini menjadi motivasi terbesar penulis dalam menyelesaikan studi ini dengan baik.
8. Istri, anak-anak serta keluarga yang telah memberikan segala cinta, do'a, kasih sayang, serta dukungan moril maupun materil selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan saran untuk menyempurnakan usulan penelitian ini pada waktu yang akan datang.

Rokan Hulu, 25 Juli 2024

Budiman

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	10
2.1.1 Perlindungan Konsumen	12
2.2 Tinjauan Umum Tentang Pengertian dan Pengaturan Pelaku Usaha	19
2.2.1 Pengertian Pelaku Usaha.....	19
2.2.2 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	20
2.2.3 Perbuatan yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha	22
2.2.4 Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	25
2.3 Tinjauan Umum Tentang Konsumen.....	30
2.3.1 Pengertian Konsumen.....	30
2.3.2 Hak- Hak dan kewajiban Konsumen	35
2.4 Tinjauan Umum Tentang <i>E-Commerce</i>	44
2.4.1 Pengertian <i>E-Commerce</i>	44
2.4.2 Azas-Azas <i>E-Commerce</i>	46

2.4.3 Jenis - Jenis Transaksi Dalam <i>E-Commerce</i>	49
2.5 Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Jual-Beli Menurut KUHPerdara.....	50
2.5.1 Defenisi Perjanjian Jual Beli	50
2.5.2 Syarat Sahnya Jual-Beli.....	52
2.5.3 Perjanjian Jual-Beli Online	55
BAB III METODE PENELITIAN	66
3.1 Jenis Penelitian	66
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	67
3.3 Metode Pengumpulan Data	68
3.4 Populasi dan Sampel	69
3.4.1 Populasi	69
3.4.2 Sampel	70
3.5 Analisis Data	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual-Beli <i>Online</i> (<i>E-Commerce</i>) Di Wilayah Hukum Polisi Sektor Tambusai, Kabupaten Rokan Hulu.	72
4.1.1 Dasar Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Online (E-Commerce).....	72
4.1.2 Kontrak Elektronik dan Perlindungan Konsumen berdasarkan UU ITE dan Peraturan Pemerintah Tentang Penyelenggaraan Sistem Dan Transaksi Elektronik (PP PSTE).....	74
4.1.3 Tata Cara Penyelesaian Sengketa E-Commerce	76
4.1.4 Bentuk Perlindungan Hukum yang diberikan oleh Polisi Sektor Tambusai kepada Konsumen yang Tertipu Jual-Beli Online (E- Commerce) di Tambusai	78
4.2 Faktor Penghambat Dalam Memberikan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual-Beli <i>Online</i> (<i>E-Commerce</i>) Di Wilayah Hukum Polisi Sektor Tambusai, Kabupaten Rokan Hulu.	85

BAB V PENUTUP	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90

ABSTRAK

Pelaksanaan kegiatan perdagangan di masyarakat sekarang ini telah berkembang dengan sangat pesat. Hal ini karena dipengaruhi oleh perkembangan teknologi melalui internet yang disebut juga atau dikenal dengan nama *e-commerce*. Namun perlu adanya perlindungan hukum terhadap konsumen dalam transaksi *e-commerce* tersebut dikarenakan kekhawatiran terhadap permasalahan hukum, yakni terjadinya penipuan oleh pelaku usaha dalam kegiatan jual beli yang dilakukan secara *online*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum bagi konsumen dalam transaksi jual-beli *online* (*E-Commerce*) Kecamatan Tambusai, dan mengetahui faktor penghambat dalam memberikan perlindungan hukum bagi konsumen dalam transaksi jual-beli *online* (*E-Commerce*) di Kecamatan Tambusai, Kabupaten Rokan Hulu. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptis analitis dengan spesifikasi penelitian yuridis empiris. Data sekunder sebagai bahan hukum primer, teknik pengumpulan data yang dipergunakan berupa studi kepustakaan dan untuk melengkapi data dipergunakan data lapangan, analisis data yang dipakai berupa mengaitkan teori hukum dengan peraturan perundangan yang satu dengan yang lainnya. Adapun hasil penelitian ini yang pertama ialah Perlindungan yang diberikan oleh Polsek Tambusai terhadap konsumen njual-beli *online* (*E-commerce*) ialah edukasi hukum, dan bimbingan psikis kepada korban dalam proses pengaduan. Serta memfasilitasi untuk pengaduan lanjutan ke Polda Riau terkait pelacakan data informasi pribadi dan lokasi terkini dari pemilik kontak pelaku usaha yang menipu tersebut, serta koordinasi pemeriksaan hingga penangkapan pelaku. Kemudian Faktor Penghambat Dalam Memberikan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual-Beli *Online* (*E-Commerce*) Di Wilayah Hukum Polisi Sektor Tambusai, Kabupaten Rokan Hulu ialah faktor pemerintah, faktor hukum itu sendiri, serta faktor konsumen dan pelaku usaha.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Konsumen, E-Commerce

ABSTRACT

The implementation of trading activities in today's society has developed very rapidly. This is because it is influenced by technological developments via the internet which is also known as e-commerce. However, there is a need for legal protection for consumers in e-commerce transactions due to concerns about legal issues, namely the occurrence of fraud by business actors in buying and selling activities carried out online. This research aims to determine legal protection for consumers in online buying and selling transactions (E-Commerce) in Tambusai District, and to find out the inhibiting factors in providing legal protection for consumers in online buying and selling transactions (E-Commerce) in Tambusai District, Regency Upper Rokan. The research method used is descriptive analysis with empirical juridical research specifications. Secondary data as primary legal material, the data collection technique used is a literature study and to complete the data field data is used, the data analysis used is in the form of linking legal theory with one legal regulation to another. The first result of this research is the protection provided by the Tambusai Police for online buying and selling (E-commerce) consumers, namely legal education and psychological guidance to victims in the complaint process. As well as facilitating further complaints to the Riau Regional Police regarding tracking personal information data and the current location of the contact owner of the fraudulent business actor, as well as coordinating the investigation until the perpetrator is arrested. Then the inhibiting factors in providing legal protection for consumers in online buying and selling transactions (e-commerce) in the jurisdiction of the Tambusai Sector Police, Rokan Hulu Regency are government factors, legal factors themselves, as well as consumer and business actors.

Keywords: Legal Protection, Consumers, E-Commerce