

**IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HAK KONSUMEN TERHADAP
BAJU BEKAS IMPOR DI INDONESIA DITINJAU DARI
UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat
Memperoleh Gelar Kesarjanaan Dalam Ilmu Hukum*



Oleh

FADHILLA MUKHSRI RAHAYU
NIM. 2035037

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
FAKULTAS HUKUM
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN HAK KONSUMEN TERHADAP BAJU BEKAS IMPOR DI INDONESIA DITINJAU DARI UNDANG- UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Kesarjanaan Dalam Ilmu Hukum

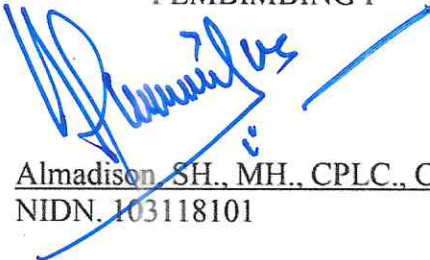
Penyusun



FADHILLA MUKHSRI RAHAYU

NIM. 2035037

PEMBIMBING I



Almadison, SH., MH., CPLC., CPCLE
NIDN. 103118101

PEMBIMBING II



Fitri Elfiani, SH. MH
NIDN. 1011039401

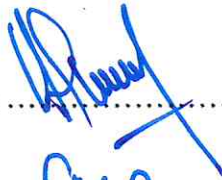
KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
FAKULTAS HUKUM
2024

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada Selasa, tanggal 06 Februari 2024

Tim Penguji Skripsi:

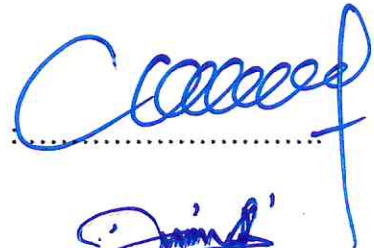
Ketua : Almadison, SH., MH., CPLC., CPCLE



Sekretaris : Fitri Elfiani, SH., MH



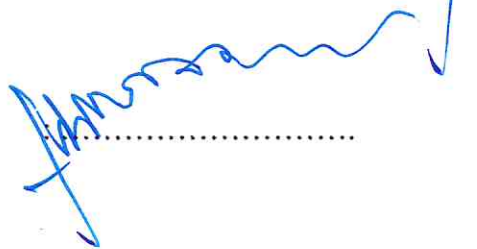
Anggota 1 : Rizki Anlafater, SH., M. Kn



Anggota 2 : Siska Amelya, SH., MH

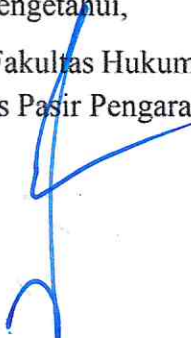


Anggota 3 : Hendri, SH., MH., CPLC., CPCLE



Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Pasir Pengaraian


Rise Karmilia, SH., MH., Ph. D
NIDN. 1004068502

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : Fadhilla Mukhsri Rahayu

NIM 2035037

Bidang Minat : Hukum Perdata

Judul Skripsi : Implementasi Perlindungan Hak Konsumen terhadap Baju Bekas
Impor di Indonesia ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang ditulis ini tidak mempunyai persamaan dengan skripsi lain. Demikian pernyataan ini dibuat tanpa ada paksaan dari pihak manapun, apabila pernyataan ini tidak benar, maka akan diberikan sanksi oleh pimpinan Fakultas.

Pasir pengaraian, 15 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



FADHILLA MUKHSRI RAHAYU
NIM. 2035037

ABSTRAK

Latar belakang dari penelitian ini yaitu maraknya fenomena transaksi jual beli pakaian bekas impor yang ada di Indonesia. padahal pakaian bekas impor terkategori sebagai barang ilegal yang dilarang dalam peraturan perundang-undangan dan peraturan pemerintah. Rumusan dari masalah penelitian ini adalah bagaimana perlindungan hak konsumen yang ada di Indonesia, kemudian bagaimana implementasi perlindungan hak konsumen, dan bagaimana perlindungan konsumen dalam transaksi perdagangan baju bekas impor yang sesuai dengan UUPK No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Hak Konsumen. Adapun jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode penelitian yuridis normatif. Pendekatan yang digunakan yaitu perspektif kualitatif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi perlindungan hak konsumen dapat diterapkan berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Hak Konsumen, kemudian untuk mengatur konsumen itu sendiri yaitu dengan merekomendasikan adanya sanksi bagi konsumen yang secara sadar menggunakan pakaian bekas impor dengan mempertimbangkan pasal 1320 KUHPerdara. Selanjutnya dalam implementasi perlindungan hak konsumen dalam transaksi perdagangan pakaian bekas impor yang sesuai dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan konsumen yaitu dengan melibatkan peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) serta memperkuat eksistensi BPSK dengan cara membentuk regulasi yang tidak membatasi kekuatan hukum dari putusan BPSK tersebut.

Kata Kunci: Pakaian Bekas, Impor, Konsumen, BPSK.

ABSTRACT

The background of this research is the prevalent phenomenon of transactions involving the buying and selling of second-hand imported clothing in Indonesia. However, second-hand imported clothing is categorized as illegal goods prohibited by laws and government regulations. The formulation of the research problem is focused on the protection of consumer rights in Indonesia, the implementation of consumer rights protection, and how consumer protection aligns with Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection in transactions involving second-hand imported clothing. The research method employed in this study is a normative juridical approach, with a qualitative perspective. The findings of this research indicate that the implementation of consumer rights protection can be applied based on Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection. To regulate consumers themselves, it is recommended to impose sanctions on consumers who knowingly use second-hand imported clothing, considering Article 1320 of the Civil Code. Furthermore, in the implementation of consumer rights protection in transactions involving second-hand imported clothing in accordance with Law No. 8 of 1999 concerning Consumer Protection, the involvement of the Consumer Dispute Settlement Agency (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen or BPSK) is crucial. Strengthening the existence of BPSK can be achieved by forming regulations that do not limit the legal force of BPSK decisions.

Keywords: *Second-Hand Clothing, Import, Consumer, (BPSK)*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, petunjuk, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Perlindungan Hak Konsumen terhadap Baju Bekas Impor di Indonesia ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 di Fakultas Hukum, Universitas Pasir Pengaraian. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M. Pd. selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Zulkifli, SH, MH, C.L.A selaku Wakil Rektor I Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Rise Karmilia, SH., M. Hum., Ph. D selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pasir Pengaraian
4. Bapak Almadison, SH., MH., CPLC., CPCLE selaku Kaprodi di Fakultas Hukum Universitas Pasir Pengaraian dan selaku pembimbing pertama
5. Ibu Fitri Elfiani, SH., MH selaku pembimbing kedua, yang memberi semangat dan masukan
6. Teruntuk Papa Mukhnizen, SH., MH dan Mama Sri Budiati terimakasih untuk semua dukungan dan semangatnya kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Untuk Nurahma Dani, SH. Terimakasih telah memberikan support kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan Jamal Wahab, S. Pd. Terimakasih sudah memberikan masukan di saat penulis membutuhkan saran.
8. Serta untuk seluruh rekan mahasiswa fakultas hukum angkatan 2020 yang telah memberi dukungan dalam penulisan skripsi ini.

Pasir Pengaraian, 15 Januari 2024

Fadhilla Mukhsri Rahayu

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Landasan Teori	12
2.1.1 Konsumen dan Pelaku Usaha.....	12
2.1.2 Perlindungan Kosumen	19
2.1.3 Impor	23
2.1.4 Pakaian Bekas Impor.....	26
2.2. Kerangka Yuridis	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Fokus Penelitian	29
3.3. Sumber Data	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data	40

3.4 Teknik Analisa Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Baju Bekas Impor di Indonesia	43
4.1.1 Dasar Hukum Perlindungan Konsumen	43
4.1.2 Dasar Hukum Pelarangan Baju Bekas Impor di Indonesia	45
4.2 Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	47
4.2.1 Perkembangan Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen di Indonesia	47
4.3 Perlindungan Hak Konsumen Dalam Transaksi Perdagangan Baju Bekas Impor yang Sesuai dengan Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan konsumen.....	78
4.3.1 Peran Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM) dalam Perlindungan Hak Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Baju Bekas Impor	84
4.3.2 Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Perlindungan Hak Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Baju Bekas Impor.....	84
BAB V PENUTUP	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	94