

SKRIPSI

**PENGARUH *DIGITAL PAYMENT* DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DENGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK
SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI KABUPATEN
ROKAN HULU**



**OLEH : AZURA DWI PUTRI
NIM : 2124004**

**PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2025**

SKRIPSI

PENGARUH *DIGITAL PAYMENT* DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DENGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI KABUPATEN ROKAN HULU

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



OLEH : AZURA DWI PUTRI

NIM : 2124004

**PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2025**

**PENGARUH *DIGITAL PAYMENT* DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN DENGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK
SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI KABUPATEN
ROKAN HULU**

SKRIPSI

Oleh:

AZURA DWI PUTRI

NIM : 2124004

Telah Disetujui Dan Diterima Dengan Baik Oleh:

Pembimbing I



Nurhayati, SE., M. Si
NIDN. 1026068605

Pembimbing II



Nofrianty, SE., M. Si
NIDN. 1028087804

Ketua Program Studi



Nofrianty, SE., M. Si
NIDN. 1028087804

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : Azura Dwi Putri

NIM : 2124004

JUDUL PENELITIAN : Pengaruh *Digital Payment* dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderasi Di Kabupaten Rokan Hulu

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Akuntansi pada Kamis, 12 Juni 2025 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, Juli 2025

Dosen Pembimbing I : Nurhayati, SE, M.Si

Dosen Pembimbing II : Nofrianty, SE, M.Si

Dosen Penguji I : Zulkarnain, SE, M.Ak

Dosen Penguji II : Fefti Yulian Mela, SE,
M.Acc, CPA, Akt

Dosen Penguji III : Arma Yuliza, SE, M.Si, Ph.D

Ketua Program Studi : Nofrianty, SE, M.Si

Dekan : Nurhayati, SE, M.Si

: 
: 
: 
: 
: 
: 
: 

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Azura Dwi Putri

Nomor Mahasiswa : 2124004

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh *Digital Payment* dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderasi Di Kabupaten Rokan Hulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



(Azura Dwi Putri)

ABSTRAK

Azura Dwi Putri NIM 2124004 Tahun 2025 “ Pengaruh Penerapan *Digital Payment* Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderasi Di Kabupaten Rokan Hulu”. Pembimbing : (1) Nurhayati, SE., M. Si. (2) Nofrianty, SE., M. Si..

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Penerapan *Digital Payment* dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderasi Di Kabupaten Rokan Hulu. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi yang ditentukan pada penelitian ini adalah wajib pajak bumi dan bangunan yang terdaftar di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu, khususnya di Kecamatan Rambah. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *cluster sampling*. Penelitian ini memiliki sampel berjumlah 375 Wajib Pajak Bumi dan Bangunan yang terdaftar di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu. Data yang digunakan dalam penelitian merupakan data primer yang diperoleh melalui dua cara yaitu: yang pertama dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden, yang kedua menyebarkan kuesioner secara *online* melalui *google form*. Data dianalisis menggunakan SPSS dengan software SPSS 26. Hasil penelitian ini dengan analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa penerapan *digital payment* dan kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan. Hasil Uji MRA menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak tidak mampu memoderasi pengaruh penerapan *digital payment* dan kesadaran wajib pajak terhadap penerimaan pajak bumi dan bangunan.

Kata Kunci : *Digital Payment, Kesadaran Wajib Pajak, Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan, Kepatuhan Wajib Pajak.*

ABSTRAK

Azura Dwi Putri NIM 2124004 Year 2025 “ *The Influence of Digital Payment Implementation and Taxpayer Awareness on Land and Building Tax Revenue with Taxpayer Compliance as a Moderating Variable in Rokan Hulu Regency.* Supervised by : (1) Nurhayati, SE., M. Si. (2) Nofrianty, SE., M. Si..

This research aims to examine the effect of the implementation of Digital Payment and Taxpayer Awareness on Land and Building Tax Revenue with Taxpayer Compliance as a moderating variable in Rokan Hulu Regency. This study is quantitative research. The population determined in this study is land and building taxpayer registered with the Rokan Hulu District Revenue Agency, particularly in the Rambah sub-district. The sampling technique uses cluster sampling method. This study has a sample of 375 registered Land and Building Taxpayers at the Rokan Hulu District Revenue Agency. The data used in this study are primary data obtained through two methods: the first by distributing questionnaires directly to respondents, and the second by distributing questionnaires online via Google Forms. Data were analyzed using SPSS with SPSS software version 26. The results of this study using multiple linear regression analysis indicate that the implementation of digital payment and taxpayer awareness have a significant effect on land and building tax revenue. The results of the MRA test show that taxpayer compliance does not moderate the effect of the implementation of digital payment and taxpayer awareness on land and building tax revenue.

Keywords : Digital Payment, Taxpayer Awareness, Land and Building Tax Revenue, Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT yang melimpahkan berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan *Digital Payment* dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderasi di Kabupaten Rokan Hulu”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian. Penulis menyadari masih banyak terdapat berbagai kekurangan dan kelemahan dalam membuat skripsi ini, namun semua itu dapat diatasi karena bantuan yang sangat tulus dari berbagai pihak.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

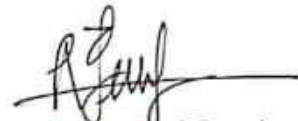
1. Bapak Dr. Hardianto, S. Pd., M. Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Nurhayati, SE., M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian dan juga sebagai pembimbing 1 yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis. Terima kasih untuk segala pembelajaran dan motivasi yang diberikan baik saat perkuliahan maupun selama bimbingan yang menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Rasa hormat dan bangga bisa berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan ibu.
3. Ibu Nofrianty, SE., M. Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pasir Pengaraian dan juga sebagai pembimbing 2 yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis. Terima kasih untuk segala pembelajaran dan motivasi yang diberikan baik saat perkuliahan maupun selama bimbingan yang menjadi penyemangat

dalam menyelesaikan skripsi ini. Rasa hormat dan bangga bisa berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan ibu.

4. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah mendidik dan memberikan pengetahuan berguna selama studi dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas dan perpustakaan Universitas Pasir Pengaraian yang telah membantu dan mempermudah segala urusan administrasi penulis selama berkuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
6. Bapak/Ibu Staf Badan Pendapatan Daerah dan seluruh pihak yang terkait yang telah mempermudah penulis dalam mendapatkan data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Hendri M dan Ibu Kartina selaku orang tua penulis, terima kasih atas semua pengorbanan, kerja keras dan kasih sayang yang tulus yang telah kalian berikan kepada penulis. Doa, motivasi dan semangat dari mereka sehingga penulis sanggup menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Dan untuk kakak dan adik penulis yaitu Azzarah Putri Herdiana dan Rastri Zahra Putri, yang selalu memberikan support dan semangat kepada penulis dan juga selalu ada saat penulis membutuhkan bantuan.
9. Sahabat terbaik penulis yaitu Dina, Dela Saputri Atika Sari, Raudatul Jannah merupakan sahabat penulis dari kecil yang selalu menemani penulis baik dalam suka maupun duka, yang akan senantiasa membantu penulis jika ada masalah.
10. Serta Putri Ayu Desmita, Laila Puspita Sari, Yustika Pratami Nasution yang sudah menemani penulis serta memberikan motivasi dan semangat kepada penulis selama perkuliahan, sehingga masa kuliah penulis menjadi penuh warna.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi terkait dengan penelitian ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya di bidang akuntansi.

Pasir Pengaraian, April 2025



Azura Dwi Putri
NIM: 2124004

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Batasan Masalah.....	13
1.6 Originalitas.....	13
1.7 Sistematika Penulisan	14
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 16
2.1 Deskripsi Teori.....	16
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	16
2.1.2 Konseptual Perpajakan.....	17
2.1.3 Pajak Daerah.....	23

2.1.4 Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	25
2.1.5 <i>Digital Payment</i>	30
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak	31
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	34
2.3 Kerangka Pemikiran	37
2.4 Perumusan Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Objek Penelitian	43
3.2 Jenis Penelitian	43
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel	44
3.4 Jenis dan Sumber Data	47
3.4.1 Jenis Data	47
3.4.2 Sumber Data	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5.1 Kuesioner	47
3.5.2 Studi Pustaka	48
3.5.3 Dokumentasi	49
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	49
3.6.1 Variabel Penelitian	49
3.6.2 Definisi Operasional	50

3.7 Teknik Analisis Data	53
3.7.1 Uji Instrumen Penelitian	53
3.7.1.1 Uji Validitas	53
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	53
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.7.2.1 Uji Normalitas	53
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	54
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	55
3.7.4 Koefisiensi Determinasi (R^2)	55
3.7.5 Uji Hipotesis.....	56
3.7.6 Uji <i>Moderrated Regression Analysis</i> (MRA).....	59
3.8 Jadwal Penelitian	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Deskripsi Data	61
4.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	68
4.2.1 Penerapan <i>Digital Payment</i> (X_1).....	68
4.2.2 Kesadaran Wajib Pajak (X_2).....	69
4.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak (Z).....	71
4.2.4 Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (Y).....	73
4.3 Hasil Analisis Data	74
4.3.1 Uji Instrumen.....	74
4.3.1.1 Uji Validitas	74

4.3.1.2 Uji Reliabilitas	76
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	77
4.3.2.1 Uji Normalitas	77
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas	78
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	79
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda	80
4.3.4 Koefisien Determinasi (R ²)	82
4.3.5 Uji Hipotesis	83
4.3.5.1 Uji t	83
4.3.6 Uji <i>Moderrated Regression Analipsis</i> (MRA).....	84
4.4 Pembahasan.....	88
4.4.1 Pengaruh Penerapan <i>Digital Payment</i> Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	88
4.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	89
4.4.3 Kepatuhan Wajib Pajak Memoderasi Pengaruh Penerapan <i>Digital Payment</i> Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan	90
4.4.4 Kepatuhan Wajib Pajak Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan ...	92
BAB V PENUTUP	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	96

5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2018-2023.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan	34
Tabel 3.1 Data Sampel Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di Setiap Kelurahan/ Desa Kecamatan Rambah.....	45
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	50
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....	60
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Penyebaran Kuesioner	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	65
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	66
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan <i>Digital Payment</i> yang Digunakan	67
Tabel 4.8 Tanggapan dan Penilaian Responden tentang <i>Digital Payment</i> (X1)	69
Tabel 4.9 Tanggapan dan Penilaian Responden tentang Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	70
Tabel 4.10 Tanggapan dan Penilaian Responden tentang Kepatuhan Wajib	

Pajak (Z).....	71
Tabel 4.11 Tanggapan dan Penilaian Responden tentang Penerimaan Pajak	
Bumi dan Bangunan (Y)	73
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	75
Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	77
Tabel 4.15 Koefisien Tolerance Value dan VIF Masing-Masing Variabel	78
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Park Test</i>).....	79
Tabel 4.17 Uji Regresi Linear Berganda.....	81
Tabel 4.18 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	82
Tabel 4.19 Hasil Analisis Uji Koefisien Parsial (Uji t)	84
Tabel 4.20 Hasil Uji MRA	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37