

**SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PUSKESMAS
BERBASIS WEB**

(Studi kasus : UPTD Puskesmas Rambah)

SKRIPSI



OLEH

ASYRAFI ALFAN

NIM : 2036021

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN

2025

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PUSKESMAS
BERBASIS WEB

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I



Hendri Maradona., M.Kom
NIDN. 1002038702

Dosen Pembimbing II



Wirda Jannatul Jannah., M.Pd
NIDN. 1010089301

Diketahui oleh :

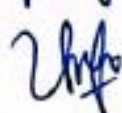
Ketua Program Studi Sistem Informasi



Dona., M.Kom
NIDN. 1024128602

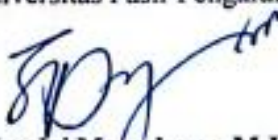
PERSETUJUAN PENGUJI
Tugas Akhir Ini Telah Diuji Oleh Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian
Pada Tanggal 31 Juli 2025

Tim Penguji

1. <u>Hendri Maradona., M.Kom</u> NIDN. 1002038702	Ketua	()
2. <u>Wirda Jannatul Jannah., M.Pd</u> NIDN. 1010089301	Sekretaris	()
3. <u>Kiki Yasdomi., M.Kom</u> NIDN. 1021018703	Anggota	()
4. <u>Urfi Utami., M.Kom</u> NIDN. 1009119601	Anggota	()
5. <u>Faisal Asmen., M.pd</u> NIDN. 1031129501	Anggota	()

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian


Hendri Maradona., M.Kom
NIDN. 1002038702

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pasir Pengaraian, 31 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



ASYRAFI ALFAN
NIM : 2036021

KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam terucap buat junjungan alam kita Rasulullah Muhammad SAW karena jasa Beliau yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita saat sekarang ini. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan kelulusan pada jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian. Banyak sekali pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, baik berupa bantuan materi ataupun berupa motivasi dan dukungan kepada saya. Semua itu tentu terlalu banyak bagi saya untuk membalasnya, namun pada kesempatan ini saya hanya dapat mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang dengan rahmat-Nya memberikan semua yang terbaik dan yang dengan hidayah-Nya memberikan petunjuk sehingga dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar.
2. Rasulullah SAW, yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

3. Kepada Orang Tua, yang selalu memberikan doa, motivasi, dan bimbingan yang tiada hentinya. Serta telah banyak berkorban demi keberhasilan anaknya dan merupakan motivasi saya untuk memberikan yang terbaik.
4. Bapak Dr. Hardianto, S.Pd., M. Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
5. Bapak Hendri Maradona, M. Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Pasir Pengaraian.
6. Ibu Dona, M. Kom, Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian
7. Bapak Hendri Maradona, M. Kom, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang berharga dalam menyusun Tugas Akhir ini.
8. Ibu Wirda Jannatul Jannah M, Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran yang berharga dalam menyusun tugas akhir ini.
9. Teman-teman seperjuangan di Progam Studi Informasi angkatan 2020 yang telah memberikan inspirasi dan semangat kepada penulis
10. Pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan Proposal ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Proposal Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan Proposal Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Proposal Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak.

Amin.

Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Pasir Pengaraian, 31-Juli-2025

ASYRAFI ALFAN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan **sistem informasi rekam medis berbasis web** yang dapat membantu mempercepat proses pendaftaran, mempermudah pencatatan data medis, serta meningkatkan efisiensi dan akurasi pelayanan kesehatan. Sistem ini juga diharapkan mampu mendukung pengarsipan digital sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta memfasilitasi interaksi antara pasien dan petugas kesehatan secara lebih efektif. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi yang dibangun mampu menjawab kebutuhan operasional di Puskesmas Rambah serta berkontribusi dalam meningkatkan mutu pelayanan kepada masyarakat. Pelayanan kesehatan di Puskesmas Rambah masih menghadapi berbagai kendala, khususnya dalam pengelolaan data pasien dan rekam medis yang masih dilakukan secara konvensional. Proses pendaftaran pasien, pengambilan nomor antrian, pencatatan rekam medis, hingga pengarsipan data masih bergantung pada metode manual, yang menyebabkan pelayanan menjadi lambat, kurang efisien, serta berisiko terhadap duplikasi data dan kesalahan pencatatan. Selain itu, sistem antrian yang mengharuskan pasien datang langsung ke puskesmas seringkali menimbulkan antrian panjang dan ketidaknyamanan bagi pasien.

Kata Kunci: sistem informasi, rekam medis, puskesmas, pelayanan kesehatan, berbasis web

ABSTRACT

This study aims to design and develop a web-based medical record information system that can help expedite the registration process, simplify medical data recording, and improve the efficiency and accuracy of healthcare services. This system is also expected to support digital archiving in accordance with applicable laws and regulations, as well as facilitate more effective interaction between patients and health workers. The results of the study show that the information system that was developed is able to meet the operational needs of the Rambah Community Health Center and contribute to improving the quality of services to the community. Health services at the Rambah Community Health Center still face various obstacles, particularly in the management of patient data and medical records, which are still handled conventionally. The process of patient registration, queue number collection, medical record documentation, and data archiving still relies on manual methods, which causes services to be slow, inefficient, and prone to data duplication and documentation errors. Additionally, the queue system that requires patients to come directly to the health center often results in long queues and inconvenience for patients.

Keywords: Information System, Medical Records, Community Health Centers, Health Services, Web-Based

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
PERSETUJUAN PENGUJI	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABLE	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Metode Pengumpulan Data	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengertian Sistem	9
2.2 Pengertian Informasi	10
2.3 Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.4 Perancangan Sistem Informasi	11
2.5 Pengertian Pelayanan.....	12
2.6 Pengertian Puskesmas	12
2.7 UPTD.....	13
2.8 Alat Bantu Perancangan Sistem Informasi	14
2.8.1 Aliran Sistem Informasi (ASI).....	14
2.9 Alat Bantu Perancangan Database.....	16
2.9.1 Normalisasi Database	17
2.10 Unified Modeling Language (UML)	17
2.10.1 <i>Use Case Diagram</i>	17

2.10.2 Activity Diagram.....	19
2.10.3 Sequence Diagram.....	20
2.10.4 Class Diagram	21
2.11 Bahasa Pemrograman PHP (Hypertext Preprocessor).....	22
2.12 MySQL (My Structured Query Language)	23
2.13 Penelitian Terdahulu	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Metode Penelitian.....	27
3.2 Rancangan Penelitian	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4 Teknik Analisis Data.....	31
3.5 Indikator Pencapaian	32
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN	34
4.1 Analisa Sistem Berjalan.....	34
4.1.1 Tinjauan Perusahaan	34
4.1.2 Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan	38
4.1.3 Permasalahan	40
4.1.5 Alternatif Pemecahan Masalah	41
4.2 Rancangan Sistem Usulan	42
4.2.1 Rancangan Prosedur Sistem Usulan	42
4.2.2 Rancangan Spesifikasi Sistem Usulan	60
BAB V PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI	69
5.1 Pengujian Sistem	69
5.1.1 Pengujian Menggunakan Black Box.....	69
5.2 Implementasi Sistem	79
BAB VI PENUTUP	90
6.1 Kesimpulan.....	90
6.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	xix

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 3. 1 WATERFALL MODEL	28
GAMBAR 3. 2 DIAGRAM ALUR KERJA.....	29
GAMBAR 4. 1 STRUKTUR ORGANISASI	38
GAMBAR 4. 2 ALIRAN SISTEM INFORMASI LAMA.....	39
GAMBAR 4. 3 ALIRAN SISTEM INFORMASI BARU	42
GAMBAR 4. 4 USE CASE SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PUSKESMAS RAMBAH43	
GAMBAR 4. 5 <i>CLASS DIAGRAM</i> SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PUSKESMAS RAMBAH	44
GAMBAR 4. 6 <i>ACTIVITY DIAGRAM</i> FORM LOGIN	45
GAMBAR 4. 7 <i>ACTIVITY DIAGRAM</i> PASIEN	46
GAMBAR 4. 8 <i>ACTIVITY DIAGRAM</i> PETUGAS	47
GAMBAR 4. 9 <i>ACTIVITY DIAGRAM</i> POLI	48
GAMBAR 4. 10 <i>ACTIVITY DIAGRAM</i> KUNJUNGAN.....	49
GAMBAR 4. 11 <i>ACTIVITY DIAGRAM</i> REKAM MEDIS.....	50
GAMBAR 4. 12 <i>ACTIVITY DIAGRAM</i> USER	51
GAMBAR 4. 13 <i>SEQUENCE DIAGRAM</i> LOGIN ADMIN.....	52
GAMBAR 4. 14 <i>SEQUENCE DIAGRAM</i> PASIEN	53
GAMBAR 4. 15 <i>SEQUENCE DIAGRAM</i> PETUGAS	54
GAMBAR 4. 16 <i>SEQUENCE DIAGRAM</i> POLI.....	55
GAMBAR 4. 17 <i>SEQUENCE DIAGRAM</i> KUNJUNGAN.....	56
GAMBAR 4. 18 <i>SEQUENCE DIAGRAM</i> REKAM MEDIS.....	57
GAMBAR 4. 19 <i>SEQUENCE DIAGRAM</i> USER.....	58
GAMBAR 4. 20 <i>SEQUENCE DIAGRAM</i> LOGIN MEDIS	59
GAMBAR 4. 21 <i>SEQUENCE DIAGRAM</i> REKAM MEDIS.....	60
GAMBAR 4. 22 RANCANGAN HALAMAN UTAMA	62
GAMBAR 4. 23 RANCANGAN HALAMAN MENU LOGIN	62
GAMBAR 4. 24 RANCANGAN MENU HALAMAN DASHBOARD ADMIN	63
GAMBAR 4. 25 RANCANGAN HALAMAN MENU PASIEN	64
GAMBAR 4. 26 RANCANGAN HALAMAN MENU PETUGAS	64
GAMBAR 4. 27 RANCANGAN HALAMAN MENU POLI	65
GAMBAR 4. 28 RANCANGAN HALAMAN MENU KUNJUNGAN.....	66
GAMBAR 4. 29 RANCANGAN HALAMAN MENU REKAM MEDIS	66
GAMBAR 4. 30 RANCANGAN HALAMAN MENU REKAM MEDIS	67
GAMBAR 4. 31 RANCANGAN MENU HALAMAN DASHBOARD MEDIS	68
GAMBAR 4. 32 RANCANGAN MENU HALAMAN REKAM MEDIS	68
GAMBAR 5. 1 HALAMAN UTAMA	80
GAMBAR 5. 2 HALAMAN LOGIN	81
GAMBAR 5. 3 HALAMAN DASHBOARD	82
GAMBAR 5. 4 HALAMAN PASIEN.....	83
GAMBAR 5. 5 HALAMAN PETUGAS.....	84
GAMBAR 5. 6 HALAMAN POLI.....	85
GAMBAR 5. 7 HALAMAN KUNJUNGAN	86
GAMBAR 5. 8 HALAMAN REKAM MEDIS	87
GAMBAR 5. 9 HALAMAN USER.....	88
GAMBAR 5. 10 HALAMAN DASHBOARD	89
GAMBAR 5. 11 HALAMAN REKAM MEDIS	89

DAFTAR TABLE

TABLE 2. 1 SIMBOL-SIMBOL BAGAN ALIRAN SISTEM INFORMASI.....	16
TABLE 2. 2 SIMBOL <i>USE CASE DIAGRAM</i>	18
TABLE 2. 3 SIMBOL-SIMBOL <i>ACTIVITY DIAGRAM</i>	19
TABLE 2. 4 SIMBOL-SIMBOL SEQUENCE DIAGRAM	21
TABLE 2. 5 SIMBOL-SIMBOL CLASS DIAGRAM.....	22
TABLE 2. 6 PENELITIAN TERDAHULU	24
TABLE 5. 1 TESTING ADMIN.....	69
TABLE 5. 2 TESTING MEDIS.....	77