

**SISTEM INFORMASI *E-TRAVEL* PADA PT BINTANG ROHUL WISATA
BERBASIS WEB**

SKRIPSI



Oleh :

REXY PRASETIYA

NIM : 2136089

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2025**

**SISTEM INFORMASI *E-TRAVEL* PADA PT BINTANG ROHUL WISATA
BERBASIS WEB**

SKRIPSI



Oleh :

REXY PRASETIYA

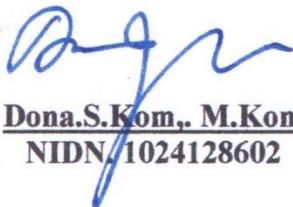
NIM : 2136089

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SISTEM INFORMASI *E-TRAVEL* PADA PT BINTANG ROHUL WISATA
BERBASIS WEB

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I



Dona.S.Kom., M.Kom
NIDN. 1024128602

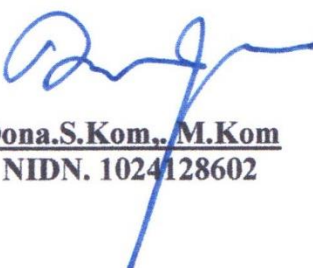
Dosen Pembimbing II



Wirda Jannatuljannah, M.Pd
NIDN. 1010089301

Diketahui oleh :

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Dona.S.Kom., M.Kom
NIDN. 1024128602

PERSETUJUAN PENGUJI

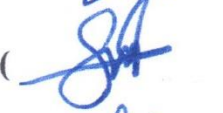
Tugas Akhir Ini Telah Diuji Oleh Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer

Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pasir Pengaraian

Pada Tanggal 28 Juli 2025

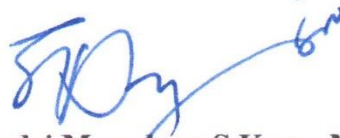
Tim Penguji

- | | | |
|---|------------|---|
| 1. Dona.S.Kom, M.Kom
NIDN. 1024128602 | Ketua | () |
| 2. Wirda Jannatuljannah, M.Pd
NIDN. 1010089301 | Sekretaris | () |
| 3. Khairul Sabri, M.Kom
NIDN. 1005029106 | Anggota | () |
| 4. Urfi Utami, M.Kom
NIDN. 1009119601 | Anggota | () |
| 5. Rina Ari Rohmah, M.Pd
NIDN. 1010019201 | Anggota | () |

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pasir Pengaraian



Hendri Maradona.S.Kom., M.Kom
NIDN. 1002038702

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pasir Pengaraian, Juli 2025

Rexy Prasetya

MOTTO

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Aalamin, sujud serta syukur kepada Allah SWT.

Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.

Halaman persembahan ini juga ditujukan sebagai ungkapan terimakasih kepada keluarga saya yang telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh selama perjuangan menempuh pendidikan.

Terimakasih juga kepada Spotify yang telah menemani dengan lagu-lagunya selama menempuh pendidikan dan memotivati saya dalam penyelesaian skripsi ini.

Terimakasih banyak untuk semuanya yang telah mendukung dan meyemangati dalam perjuangan ini.

ABSTRACT

PT Bintang Rohul Wisata still uses a conventional system for ticket booking, where customers must come directly to the office or contact via telephone. The staff then searches for tickets, provides price information, and customers make payments either at the office or through bank transfers. This manual process takes a long time.

This research aims to design a web-based information system that can facilitate customers and staff of PT Bintang Rohul Wisata in accessing information, making bookings, and managing data quickly and accurately.

The results of the research show that the web-based e-travel information system developed using the Laravel framework is able to automate ticket booking, travel schedule management, transaction recording, and report generation in real time, while also making it easier for customers to place orders without having to visit the office.

Based on the problems above, the researcher raised this final project under the title "Web-Based E-Travel Information System".

Keywords: Information System, E - Travel, WEB, Laravel.

ABSTRAK

PT Bintang Rohul Wisata masih menggunakan sistem konvensional dalam pemesanan tiket, di mana pelanggan harus datang langsung ke kantor atau menghubungi via telepon, kemudian staf melakukan pencarian tiket, memberikan informasi harga, dan pelanggan melakukan pembayaran di kantor atau transfer bank. Proses manual ini memakan waktu lama.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi berbasis web yang dapat mempermudah pelanggan dan staf PT Bintang Rohul Wisata dalam mengakses informasi, melakukan pemesanan, serta pendataan yang dibutuhkan dengan cepat dan akurat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi e-travel berbasis website yang dibangun dengan framework Laravel mampu mengotomatisasi proses pemesanan tiket, pengaturan jadwal perjalanan, pencatatan transaksi, serta pembuatan laporan secara real-time, sekaligus memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung ke kantor.

Dengan memahami permasalahan di atas, maka peneliti mengangkat judul penelitian tugas akhir dengan judul "Sistem Informasi E-Travel Berbasis Website".

Kata Kunci : Sistem Informasi, E - Travel, WEB, Laravel.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam terucap buat junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW karena jasa Beliau yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan kelulusan pada jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian Universitas. Banyak sekali pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini, baik berupa bantuan materi ataupun berupa motivasi dan dukungan kepada penulis. Semua itu tentu terlalu banyak bagi penulis untuk membalasnya, namun pada kesempatan ini penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang dengan rahmat-Nya memberikan semua yang terbaik dan yang dengan hidayah-Nya memberikan petunjuk sehingga dalam penyusunan Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar.
2. Rasulullah SAW, yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.
3. Kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, motivasi, dan bimbingan yang tiada hentinya.
4. Dr. Hardianto, S.Pd, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.

5. Hendri Maradona, S.Kom,M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
6. Dona, S.Kom,M.Kom, selaku ketua Program Studi Sistem Informasi dan selaku pembimbing I yang telah membantu membimbing saya menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Wirda Jannatuljannah, M.Pd, yaitu pembimbing II yang telah membantu membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Bapak dan Ibu di PT Bintang Rohul Wisata, serta karyawan/i yang telah mengizinkan, membimbing dan memberikan arahan kepada saya selama melakukan penelitian di PT Bintang Rohul Wisata.
9. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhirnya penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.Aamiin ya rabbal' alamin.

Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Pasir Pengaraian, Juli 2025

Rexy Prasetya

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
PERSETUJUAN PENGUJI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	8
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	9
2.3 Sistem Informasi.....	10
2.4 Travel.....	11
2.5 Alat Bantu Perancangan Aplikasi.....	13
2.5.1 Aliran Sistem Informasi (ASI).....	13
2.5.2 <i>Contex Diagram</i>	15
2.5.3 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	16

2.5.4 Entity relationship diagram (ERD).....	17
2.5.5 Flowchart.....	18
2.6 Bahasa Pemograman.....	21
2.6.1 Hyper Text Markup Language (HTML)	21
2.6.2 Cascading Style Sheets (CSS)	22
2.6.3 Java Script.....	22
2.6.4 PHP.....	23
2.6.5 SQL	23
2.7 Alat Bantu Pemograman	24
2.7.1 MySQL	24
2.7.2 XAMPP	25
2.7.3 Website	26
2.7.4 Visual Studio Code.....	26
2.7.5 Model View Controller (MVC).....	26
2.7.6 Framework Laravel	27
2.8 BlackBox Testing	28
2.9 Penelitian Terdahulu	29
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Pendahuluan	32
3.2 Kerangka Kerja Penelitian	32
BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN	37
4.1 Analisis Sistem Berjalan	37
4.2 Tinjauan Perusahaan	37
4.2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	37
4.2.1.2 Struktur Organisasi	37
4.2.3 Permasalahan.....	38
4.2.3 Alternatif Pemecahan Masalah.....	39
4.3 Rancangan Sistem Usulan	40
4.2.1 Rancangan Prosedur Sistem Usulan.....	41
4.2.2 Rancangan Spesifikasi Sistem Usulan.....	76
BAB 5 TESTING DAN IMPELEMENTASI	89

5.1 Implementasi	89
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	108
6.1 Kesimpulan.....	108
6.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA.....	110

DAFTAR TABEL

TABLE 2. 1 SIMBOL SIMBOL ALIRAN SISTEM INFORMASI.....	14
TABLE 2. 2 SIMBOL SIMBOL <i>CONTEX DIAGRAM</i>	16
TABLE 2. 3 SIMBOL SIMBOL <i>DATA FLOW DIAGRAM (DFD)</i>	17
TABLE 2. 4 SIMBOL SIMBOL <i>ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM (ERD)</i>	18
TABLE 2. 5 SIMBOL SIMBOL <i>FLOWCHART</i>	19
TABLE 2. 6 PENELITIAN TERDAHULU.....	29

DAFTAR GAMBAR

3. 1 KERANGKA KERJA PENELITIAN	32
4. 1 ALIRAN SISTEM INFORMASI LAMA	38
5. 1 MENU HALAMAN UTAMA	90
5. 2 MENU HALAMAN LOGIN ADMIN	91
5. 3 MENU HALAMAN DASHBOARD	92
5. 4 MENU HALAMAN BOOKING	94
5. 5 MENU HALAMAN MOBIL	95
5. 6 MENU HALAMAN KATEGORI	96
5. 7 MENU HALAMAN DESTINASI	97
5. 8 MENU HALAMAN USER	98
5. 9 MENU HALAMAN ROLES	99
5. 10 MENU HALAMAN CARGO PACKAGES	100
5. 11 MENU HALAMAN CARGO BOOKINGS	101
5. 12 MENU HALAMAN LOGIN CUSTOMER	102
5. 13 MENU HALAMAN REGISTER CUSTOMER	103
5. 14 MENU HALAMAN MY BOOKING	104
5. 15 MENU HALAMAN CREATE BOOKING	105
5. 16 MENU HALAMAN CREATE BOOKING CARGO	106