

SISTEM INFORMASI PETSHOP BERBASIS *WEB*

(Studi Kasus : Neo Kotaro Pet & Care)

TUGAS AKHIR



OLEH

YUSNIDA ANDRIANI
NIM. 2136027

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN

ROKAN HULU

2025

SISTEM INFORMASI PETSHOP BERBASIS *WEB*

(Studi Kasus : Neo Kotaro Pet & Care)

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Sarjana Komputer**



OLEH

YUSNIDA ANDRIANI
NIM. 2136027

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN

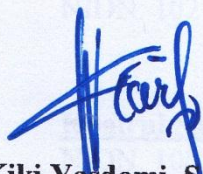
ROKAN HULU

2025

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SISTEM INFORMASI PETSHOP BERBASIS *WEB*
(Studi Kasus : Neo Kotaro Pet & Care)

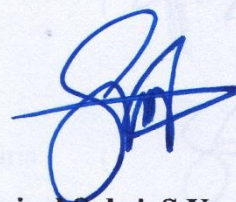
Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing 1



Kiki Yasdomi, S.Kom., M.Kom
NIDN. 1021018703

Dosen Pembimbing 2



Khairul Sabri, S.Kom., M.Kom
NIDN. 1005029106

Diketahui Oleh :

Ketua Program Studi

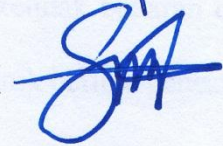
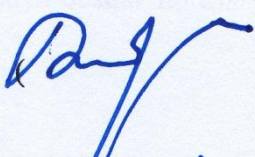


Dona, M. Kom
NIDN. 1024128602

PERSETUJUAN PENGUJI

Tugas Akhir Ini Telah Diuji Oleh
Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian
Pada Tanggal 17 Juli 2025

Tim Penguji :

- | | | | |
|----|--|------------|---|
| 1. | <u>Kiki Yasdomi, S.Kom., M.Kom</u>
NIDN. 1021018703 | Ketua | () |
| 2. | <u>Khairul Sabri, S.Kom., M.Kom</u>
NIDN. 1005029106 | Sekretaris | () |
| 3. | <u>Dona, M.Kom</u>
NIDN. 1024128602 | Penguji 1 | () |
| 4. | <u>Urfi Utami, M.Kom</u>
NIDN. 1009119601 | Penguji 2 | () |
| 5. | <u>Wirda Jannatul Jannah, M.Pd</u>
NIDN. 1010089301 | Penguji 3 | () |

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian


Hendri Maradona, M.Kom
NIDN. 1002038702


LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Petshop Berbasis *Web*”, benar hasil penelitian saya dengan arahan Dosen Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun untuk mendapatkan gelar Kesarjanaan. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan menyebutkan referensi yang dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena Skripsi ini, serta lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 17 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



YUSNIDA ANDRIANI

NIM. 2136027

KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum wa Rahimullah wa barakatuh.

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam terucap buat junjungan alam kita Rasulullah Muhammad SAW karena jasa Beliau yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita saat sekarang ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan kelulusan pada jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian. Banyak sekali pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, baik berupa bantuan materi ataupun berupa motivasi dan dukungan kepada saya. Semua itu tentu terlalu banyak bagi saya untuk membalasnya, namun pada kesempatan ini saya hanya dapat mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, yang dengan rahmat-Nya memberikan semua yang terbaik dan yang dengan hidayah-Nya memberikan petunjuk sehingga dalam penyusunan Skripsi ini berjalan dengan lancar.
2. Rasulullah SAW, yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.
3. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Husni Ritonga. Pintu surgaku, Ibunda Kamariah Lubis. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dan

pengorbanan yang tak pernah putus mengiringi setiap langkahku. Hingga akhirnya, dengan ridha dan restu kalian, anakmu dapat menggapai gelar sarjana. Segala pencapaian ini kupersembahkan untukmu, Ayah dan Ibu, sebagai wujud cinta dan bakti yang tak ternilai.

4. Bapak Dr. Hardianto, S.Pd., M. Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
5. Bapak Hendri Maradona, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Pasir Pengaraian.
6. Ibu Dona, M. Kom, Selaku Ketua Program Studi Sistem In*Formasi* Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
7. Bapak Kiki Yasdomi, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang berharga dalam menyusun Skripsi ini.
8. Bapak Khairul Sabri, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran yang berharga dalam menyusun Skripsi ini.
9. Kakak Yusnila Dewi dan suaminya Arie Ferian, Abang Yusni Abdiansyah, serta Kakak Yusnika Anilda, juga keponakan-keponakanku tercinta Naufal, Nadhif, dan Nahda yang ada di rumah. Terima kasih atas doa, dukungan, dan semangat yang selalu mengalir tanpa henti. Kehadiran kalian menjadi sumber kekuatan dan kebahagiaan bagi penulis dalam menempuh perjalanan hingga menyelesaikan studi ini.
10. Teman-teman seperjuangan Risma, Fitri, Annisa, Putri, Saida, Ara dan

teman lainnya di Progam Studi Informasi angkatan 2021 yang telah memberikan inspirasi dan semangat kepada penulis.

11. Pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan Informasi berkaitan dengan Skripsi ini.

12. Yusnida Andriani, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih sudah berjuang menjadi pribadi yang lebih baik, serta mampu menikmati setiap prosesnya, meski tidak selalu mudah. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Amin.

Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Pasir Pengaraian, 17 Juli 2025

YUSNIDA ANDRIANI
NIM. 2136027

ABSTRAK

Neo Kotaro Pet & Care berdiri sejak tahun 2020, petshop ini telah beroperasi selama kurang lebih 5 tahun dan terletak di Jl. Lingkar Pematang Baih. Namun, Neo Kotaro Pet & Care masih menggunakan sistem konvensional dalam operasionalnya. Hal ini menyebabkan berbagai masalah, seperti kesulitan dalam mengelola stok barang, lambatnya proses transaksi, dan kurangnya informasi yang jelas mengenai produk dan layanan yang ditawarkan. Selain itu, kurangnya integrasi antara penjualan online dan offline dapat mengakibatkan kehilangan peluang untuk menjangkau pelanggan baru serta meningkatkan kepuasan pelanggan yang sudah ada. Kendala-kendala ini menuntut adanya solusi yang lebih efektif agar petshop dapat bersaing di pasar yang semakin kompetitif. Sistem informasi petshop berbasis web merupakan solusi untuk meningkatkan efisiensi pelayanan dan pengelolaan data produk hewan peliharaan. Banyak petshop masih menggunakan sistem penjualan tradisional, yang memperlambat transaksi dan menyulitkan pengelolaan stok. Dengan menggunakan sistem informasi petshop berbasis *web* pada Neo Kotaro Pet & Care dapat mempermudah dalam memantau dan mengelola stok barang secara real-time, sehingga dapat meningkatkan efisiensi operasional petshop. Selain itu, dapat mempermudah dalam menyajikan informasi lengkap dan jelas mengenai produk dan layanan yang ditawarkan, guna meningkatkan transparansi dan pengalaman pelanggan yang lebih baik dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Kata kunci : Sistem, Informasi, Petshop, Berbasis, *Web*

ABSTRACT

Neo Kotaro Pet & Care was established in 2020, this pet shop has been operating for approximately 5 years and is located on Jl. Lingkar Pematang Baih. However, Neo Kotaro Pet & Care still uses a conventional system in its operations. This causes various problems, such as difficulty in managing stock, slow transaction processes, and lack of clear information about the products and services offered. In addition, the lack of integration between online and offline sales can result in lost opportunities to reach new customers and increase the satisfaction of existing customers. These obstacles require a more effective solution so that pet shops can compete in an increasingly competitive market. A web-based pet shop information system is a solution to improve the efficiency of service and management of pet product data. Many pet shops still use traditional sales systems, which slow down transactions and complicate stock management. By using a web-based pet shop information system at Neo Kotaro Pet & Care, it can make it easier to monitor and manage stock in real-time, thereby increasing the operational efficiency of the pet shop. In addition, it can make it easier to present complete and clear information about the products and services offered, in order to increase transparency and a better customer experience and increase customer satisfaction.

Keywords: System, Information, Petshop, Web-based.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
PERSETUJUAN PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Sistem.....	7
2.2 Informasi	7
2.3 Sistem Informasi	8

2.4	Petshop	8
2.5	Payment Gateway.....	9
2.6	Midtrans	9
2.7	Website.....	10
2.8	Alat Bantu Perancangan Sistem	10
2.8.1	UML (Unified Modeling Language).....	11
2.8.2	Use Case Diagram.....	12
2.8.3	Class Diagram	13
2.8.4	Activity Diagram.....	15
2.8.5	Sequence Diagram	16
2.9	Bahasa Pemrograman.....	17
2.9.1	Hypertext Preprocessor (PHP)	17
2.9.2	<i>HTML (Hypertext Markup Language)</i>	18
2.9.3	Cascading Style Sheets (CSS).....	18
2.9.4	JavaScript	19
2.9.5	Structured Query Language (SQL)	19
2.10	Alat Bantu Pemrograman.....	20
2.10.1	Database	20
2.10.2	Laragon	20
2.10.3	Visual Studio Code	21
2.10.4	Web Browser.....	21
2.11	Penelitian Terdahulu	22

BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Identifikasi Masalah.....	34
3.2 Analisis Permasalahan	34
3.3 Studi Literatur	34
3.4 Pengumpulan Data	34
3.5 Perancangan Sistem	35
3.6 Pembuatan Sistem	35
3.7 Pengujian Sistem.....	36
3.8 Implementasi Sistem	36
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	37
4.1 Analisis Sistem.....	37
4.1.1 Analisis Permasalahan	37
4.1.2 Analisis Kebutuhan Sistem	38
4.1.2.1 Analisis Masukan Sistem	38
4.1.2.2 Analisis Proses Sistem	40
4.1.2.3 Analisis Keluaran Sistem	42
4.2 Perancangan Sistem	43
4.2.1 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	44
4.2.1.1 <i>Use Case Diagram</i>	44
4.2.1.2 <i>Class Diagram</i>	46
4.2.1.3 <i>Activity Diagram</i>	48
4.2.1.4 <i>Sequence Diagram</i>	69
4.2.2 Perancangan Tabel Basis Data	88

4.2.2.1	Rancangan Tabel Data Pengguna.....	88
4.2.2.2	Rancangan Tabel Data Konsumen.....	89
4.2.2.3	Rancangan Tabel Data Dokter	90
4.2.2.4	Rancangan Tabel Data Kategori	90
4.2.2.5	Rancangan Tabel Data Layanan.....	91
4.2.2.6	Rancangan Tabel Data Barang.....	91
4.2.2.7	Rancangan Tabel Data Pembelian Barang.....	92
4.2.2.8	Rancangan Tabel Data Detail Pembelian Barang	93
4.2.2.9	Rancangan Tabel Data Penjualan Barang.....	93
4.2.2.10	Rancangan Tabel Data Detail Penjualan Barang	94
4.2.2.11	Rancangan Tabel Data Pemesanan Barang.....	95
4.2.2.12	Rancangan Tabel Data Detail Pemesanan Barang	95
4.2.2.13	Rancangan Tabel Data Perawatan.....	96
4.2.2.14	Rancangan Tabel Data Detail Perawatan.....	97
4.2.2.15	Rancangan Tabel Data Penitipan	97
4.2.2.16	Rancangan Tabel Data Reservasi.....	98
4.2.2.17	Rancangan Tabel Data Reservasi Barang	99
4.2.2.18	Rancangan Tabel Data Reservasi Layanan	99
4.2.2.19	Rancangan Tabel Data Keranjang.....	100
4.2.2.20	Rancangan Tabel Data Notifikasi	100
4.2.2.21	Rancangan Tabel Data Vaksinasi.....	101
4.2.2.22	Rancangan Tabel Data Ulasan	102
4.2.3	Perancangan Struktur Menu.....	103

4.2.4	Perancangan Antar Muka (<i>Interface</i>).....	104
4.2.4.1	Rancangan Halaman <i>Home</i>	104
4.2.4.2	Rancangan Halaman Menu Tentang	106
4.2.4.3	Rancangan Halaman Menu Layanan	107
4.2.4.3.1	Rancangan Halaman Submenu Reservasi Perawatan	107
4.2.4.3.2	Rancangan Halaman Submenu Penitipan Hewan	108
4.2.4.3.3	Rancangan Halaman Submenu Vaksinasi Hewan	109
4.2.4.4	Rancangan Halaman Menu Belanja	110
4.2.4.5	Rancangan Halaman <i>Form Login</i> Konsumen.....	112
4.2.4.6	Rancangan Halaman <i>Form Login Admin</i> dan Dokter	113
4.2.4.7	Rancangan Halaman Hak Akses Sebagai Konsumen	114
4.2.4.7.1	Rancangan Halaman Utama.....	115
4.2.4.7.2	Rancangan Halaman Menu Keranjang Belanja	115
4.2.4.7.3	Rancangan Halaman Menu Reservasi Perawatan	118
4.2.4.7.4	Rancangan Halaman Menu Riwayat Reservasi	118
4.2.4.7.6	Rancangan Halaman Menu Notifikasi	121
4.2.4.7.7	Rancangan Halaman Menu Ulasan	121
4.2.4.7.8	Rancangan Halaman Menu Profil Saya	122
4.2.4.8	Rancangan Halaman Hak Akses Sebagai <i>Admin</i>	123
4.2.4.8.1	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i>	123
4.2.4.8.2	Rancangan Halaman Menu Master	124
4.2.4.8.2.1	Rancangan Halaman Submenu Kategori	124
4.2.4.8.2.2	Rancangan Halaman Submenu Barang.....	126

4.2.4.8.2.3	Rancangan Halaman Submenu Jenis Layanan.....	129
4.2.4.8.3	Rancangan Halaman Menu Data.....	131
4.2.4.8.3.1	Rancangan Halaman Submenu Dokter	131
4.2.4.8.3.2	Rancangan Halaman Submenu Konsumen	133
4.2.4.8.4	Rancangan Halaman Menu Layanan	135
4.2.4.8.4.1	Rancangan Halaman Submenu Perawatan.....	135
4.2.4.8.4.2	Rancangan Halaman Submenu Penitipan	138
4.2.4.8.4.3	Rancangan Halaman Submenu Vaksinasi.....	140
4.2.4.8.5	Rancangan Halaman Menu Transaksi.....	143
4.2.4.8.5.1	Rancangan Halaman Submenu Pembelian.....	143
4.2.4.8.5.2	Rancangan Halaman Submenu Penjualan.....	146
4.2.4.8.6	Rancangan Halaman Menu Pemesanan	149
4.2.4.8.7	Rancangan Halaman Menu Riwayat Medis	150
4.2.4.8.8	Rancangan Halaman Menu Data Ulasan.....	151
4.2.4.8.9	Rancangan Halaman Menu Notifikasi	152
4.2.4.8.10	Rancangan Halaman Menu Profil	154
4.2.4.9	Rancangan Halaman Hak Akses Sebagai Dokter	154
4.2.4.9.1	Rancangan Halaman <i>Dashboard</i>	154
4.2.4.9.2	Rancangan Halaman Menu Reservasi.....	155
4.2.4.9.3	Rancangan Halaman Menu Riwayat Medis	157
4.2.4.9.4	Rancangan Halaman Menu Profil	158

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	159
5.1 Implementasi	159
5.1.1 Lingkungan Implementasi.....	159
5.1.2 Batasan Implementasi	160
5.1.3 Hasil Implementasi.....	160
5.1.3.1 Tampilan Halaman <i>Home</i>	161
5.1.3.2 Tampilan Halaman Menu Tentang.....	164
5.1.3.3 Tampilan Halaman Menu Layanan	164
5.1.3.3.1 Tampilan Halaman Submenu Reservasi Perawatan.....	165
5.1.3.3.2 Tampilan Halaman Submenu Penitipan Hewan	165
5.1.3.3.3 Tampilan Halaman Submenu Vaksinasi Hewan.....	166
5.1.3.4 Tampilan Halaman Menu Belanja	167
5.1.3.5 Tampilan Halaman <i>Form Login</i> Konsumen	170
5.1.3.6 Tampilan Halaman <i>Form Login Admin</i> dan Dokter	171
5.1.3.7 Tampilan Halaman Hak Akses Sebagai Konsumen.....	172
5.1.3.7.1 Tampilan Halaman Utama	172
5.1.3.7.2 Tampilan Halaman Menu Keranjang Belanja.....	174
5.1.3.7.3 Tampilan Halaman Menu Reservasi Perawatan	176
5.1.3.7.4 Tampilan Halaman Menu Riwayat Reservasi.....	177
5.1.3.7.5 Tampilan Halaman Menu Riwayat Pemesanan	179
5.1.3.7.6 Tampilan Halaman Menu Notifikasi.....	181
5.1.3.7.7 Tampilan Halaman Menu Ulasan.....	182
5.1.3.7.8 Tampilan Halaman Menu Profil Saya.....	183

5.1.3.8	Tampilan Halaman Hak Akses Sebagai <i>Admin</i>	184
5.1.3.8.1	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	184
5.1.3.8.2	Tampilan Halaman Menu Master.....	186
5.1.3.8.2.1	Tampilan Halaman Submenu Kategori	187
5.1.3.8.2.2	Tampilan Halaman Submenu Barang	189
5.1.3.8.2.3	Tampilan Halaman Submenu Jenis Layanan	192
5.1.3.8.3	Tampilan Halaman Menu Data	195
5.1.3.8.3.1	Tampilan Halaman Submenu Dokter.....	195
5.1.3.8.3.2	Tampilan Halaman Submenu Konsumen.....	197
5.1.3.8.4	Tampilan Halaman Menu Layanan	199
5.1.3.8.4.1	Tampilan Halaman Submenu Perawatan	199
5.1.3.8.4.2	Tampilan Halaman Submenu Penitipan.....	202
5.1.3.8.4.3	Tampilan Halaman Submenu Vaksinasi	205
5.1.3.8.5	Tampilan Halaman Menu Transaksi	208
5.1.3.8.5.1	Tampilan Halaman Submenu Pembelian	208
5.1.3.8.5.2	Tampilan Halaman Submenu Penjualan	211
5.1.3.8.6	Tampilan Halaman Menu Pemesanan.....	214
5.1.3.8.7	Tampilan Halaman Menu Riwayat Medis	216
5.1.3.8.8	Tampilan Halaman Menu Data Ulasan	217
5.1.3.8.9	Tampilan Halaman Menu Notifikasi.....	219
5.1.3.8.10	Tampilan Halaman Menu Profil.....	220
5.1.3.9	Tampilan Halaman Hak Akses Sebagai Dokter.....	221
5.1.3.9.1	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	221

5.1.3.9.2	Tampilan Halaman Menu Reservasi	222
5.1.3.9.3	Tampilan Halaman Menu Riwayat Medis	223
5.1.3.9.4	Tampilan Halaman Menu Profil.....	225
5.2	Pengujian.....	225
5.2.1	Pengujian <i>Blackbox</i> Dengan Akses Sebagai Konsumen.....	226
5.2.2	Pengujian <i>Blackbox</i> Dengan Akses Sebagai <i>Admin</i>	229
5.2.3	Pengujian <i>Blackbox</i> Dengan Akses Sebagai Dokter.....	237
BAB VI PENUTUP		239
6.1	Kesimpulan	239
6.2	Saran.....	239
DAFTAR PUSTAKA		241

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-Simbol Use Case Diagram	12
Tabel 2. 2 Simbol-Simbol Class Diagram.....	14
Tabel 2. 3 Simbol-simbol Activity Diagram.....	15
Tabel 2. 4 Simbol-simbol Sequence Diagram.....	16
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4. 1 Tabel Basis Data Pengguna.....	89
Tabel 4. 2 Tabel Basis Data Konsumen	89
Tabel 4. 3 Tabel Basis Data Dokter	90
Tabel 4. 4 Tabel Basis Data Kategori	91
Tabel 4. 5 Tabel Basis Data Layanan.....	91
Tabel 4. 6 Tabel Basis Data Barang.....	92
Tabel 4. 7 Tabel Basis Data Pembelian Barang	92
Tabel 4. 8 Tabel Basis Data Detail Pembelian Barang	93
Tabel 4. 9 Tabel Basis Data Penjualan Barang	94
Tabel 4. 10 Tabel Basis Data Detail Penjualan Barang	94
Tabel 4. 11 Tabel Basis Data Pemesanan Barang.....	95
Tabel 4. 12 Tabel Basis Data Detail Pemesanan Barang	96
Tabel 4. 13 Tabel Basis Data Perawatan.....	96
Tabel 4. 14 Tabel Basis Data Detail Perawatan	97
Tabel 4. 15 Tabel Basis Data Penitipan	97
Tabel 4. 16 Tabel Basis Data Reservasi.....	98
Tabel 4. 17 Tabel Basis Data Reservasi Barang	99

Tabel 4. 18 Tabel Basis Data Reservasi Layanan	100
Tabel 4. 19 Tabel Basis Data Keranjang.....	100
Tabel 4. 20 Tabel Basis Data Notifikasi	101
Tabel 4. 21 Tabel Basis Data Vaksinasi.....	101
Tabel 4. 22 Tabel Basis Data Ulasan	102
Tabel 5. 1 Pengujian Blackbox Hak Akses Sebagai Konsumen	226
Tabel 5. 2 Pengujian Blackbox Hak Akses Sebagai Admin	229
Tabel 5. 3 Pengujian Blackbox Hak Akses Sebagai Dokter	237

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Metodologi Penelitian	33
Gambar 4. 1 Use Case Diagram	45
Gambar 4. 2 Class Diagram	47
Gambar 4. 3 Activity Diagram Registrasi Konsumen	48
Gambar 4. 4 Activity Diagram Login	49
Gambar 4. 5 Activity Diagram Barang	49
Gambar 4. 6 Activity Diagram Konsumen	50
Gambar 4. 7 Activity Diagram Pemesanan.....	51
Gambar 4. 8 Activity Diagram Riwayat Pemesanan	51
Gambar 4. 9 Activity Diagram Ulasan.....	52
Gambar 4. 10 Activity Diagram Notifikasi.....	53
Gambar 4. 11 Activity Diagram Reservasi	53
Gambar 4. 12 Activity Diagram Riwayat Reservasi	54
Gambar 4. 13 Activity Diagram Keranjang	55
Gambar 4. 14 Activity Diagram Login	55
Gambar 4. 15 Activity Diagram Barang	56
Gambar 4. 16 Activity Diagram Layanan	57
Gambar 4. 17 Activity Diagram Dokter.....	58
Gambar 4. 18 Activity Diagram Konsumen	59
Gambar 4. 19 Activity Diagram Perawatan	60
Gambar 4. 20 Activity Diagram Penitipan.....	61
Gambar 4. 21 Activity Diagram Vaksinasi	62

Gambar 4. 22 Activity Diagram Pembelian	63
Gambar 4. 23 Activity Diagram Penjualan	64
Gambar 4. 24 Activity Diagram Pemesanan	65
Gambar 4. 25 Activity Diagram Riwayat Medis	65
Gambar 4. 26 Activity Diagram Ulasan.....	66
Gambar 4. 27 Activity Diagram Notifikasi.....	66
Gambar 4. 28 Activity Diagram Reservasi	67
Gambar 4. 29 Activity Diagram Login	67
Gambar 4. 30 Activity Diagram Dokter.....	68
Gambar 4. 31 Activity Diagram Reservasi	69
Gambar 4. 32 Activity Diagram Riwayat Medis	69
Gambar 4. 33 Sequence Diagram Registrasi Konsumen	70
Gambar 4. 34 Sequence Diagram Login	71
Gambar 4. 35 Sequence Diagram Barang.....	71
Gambar 4. 36 Sequence Diagram Konsumen	72
Gambar 4. 37 Sequence Diagram Pemesanan.....	72
Gambar 4. 38 Sequence Diagram Riwayat Pemesanan	73
Gambar 4. 39 Sequence Diagram Ulasan	73
Gambar 4. 40 Sequence Diagram Notifikasi.....	74
Gambar 4. 41 Sequence Diagram Reservasi	74
Gambar 4. 42 Sequence Diagram Riwayat Reservasi.....	75
Gambar 4. 43 Sequence Diagram Keranjang.....	75
Gambar 4. 44 Sequence Diagram Login	76

Gambar 4. 45 Sequence Diagram Barang	76
Gambar 4. 46 Sequence Diagram Layanan.....	77
Gambar 4. 47 Sequence Diagram Dokter	78
Gambar 4. 48 Sequence Diagram Konsumen	78
Gambar 4. 49 Sequence Diagram Perawatan.....	79
Gambar 4. 50 Sequence Diagram Penitipan	80
Gambar 4. 51 Sequence Diagram Vaksinasi.....	81
Gambar 4. 52 Sequence Diagram Pembelian.....	82
Gambar 4. 53 Sequence Diagram Penjualan.....	83
Gambar 4. 54 Sequence Diagram Pemesanan.....	84
Gambar 4. 55 Sequence Diagram Riwayat Medis	85
Gambar 4. 56 Sequence Diagram Ulasan	85
Gambar 4. 57 Sequence Diagram Notifikasi.....	86
Gambar 4. 58 Sequence Diagram Reservasi	86
Gambar 4. 59 Sequence Diagram Login	87
Gambar 4. 60 Sequence Diagram Dokter	87
Gambar 4. 61 Sequence Diagram Reservasi	88
Gambar 4. 62 Sequence Diagram Riwayat Medis	88
Gambar 4. 63 Struktur Menu Hak Akses Konsumen.....	103
Gambar 4. 64 Struktur Menu Hak Akses Admin	103
Gambar 4. 65 Struktur Menu Hak Akses Dokter	104
Gambar 4. 66 Rancangan Halaman Home	105
Gambar 4. 67 Rancangan Form Registrasi Konsumen	106

Gambar 4. 68 Rancangan Halaman Menu Tentang	107
Gambar 4. 69 Rancangan Halaman Submenu Reservasi Perawatan	108
Gambar 4. 70 Rancangan Halaman Submenu Penitipan Hewan	109
Gambar 4. 71 Rancangan Halaman Submenu Vaksinasi Hewan	110
Gambar 4. 72 Rancangan Halaman Menu Belanja	111
Gambar 4. 73 Rancangan Form Detail Produk	112
Gambar 4. 74 Rancangan Halaman Form Login Konsumen	113
Gambar 4. 75 Rancangan Halaman Form Login Admin Dan Dokter.....	114
Gambar 4. 76 Rancangan Form Lupa Password.....	114
Gambar 4. 77 Rancangan Halaman Utama	115
Gambar 4. 78 Rancangan Halaman Menu Keranjang Belanja	116
Gambar 4. 79 Rancangan Form Checkout Keranjang Belanja	117
Gambar 4. 80 Rancangan Form Pembayaran Berhasil	117
Gambar 4. 81 Rancangan Halaman Menu Reservasi Perawatan	118
Gambar 4. 82 Rancangan Halaman Menu Riwayat Reservasi	119
Gambar 4. 83 Rancangan Form Detail Data Riwayat Reservasi	119
Gambar 4. 84 Rancangan Halaman Menu Riwayat Pemesanan	120
Gambar 4. 85 Rancangan Form Detail Data Riwayat Pemesanan.....	120
Gambar 4. 86 Rancangan Halaman Menu Notifikasi	121
Gambar 4. 87 Rancangan Halaman Menu Ulasan	122
Gambar 4. 88 Rancangan Halaman Menu Profil Saya	123
Gambar 4. 89 Rancangan Halaman Dashboard	124
Gambar 4. 90 Rancangan Halaman Submenu Kategori.....	125

Gambar 4. 91 Rancangan Form Tambah Data Kategori.....	125
Gambar 4. 92 Rancangan Form Edit Data Kategori	126
Gambar 4. 93 Rancangan Halaman Submenu Barang	127
Gambar 4. 94 Rancangan Form Tambah Data Barang	127
Gambar 4. 95 Rancangan Form Detail Data Barang.....	128
Gambar 4. 96 Rancangan Form Edit Data Barang.....	128
Gambar 4. 97 Rancangan Halaman Submenu Jenis Layanan.....	129
Gambar 4. 98 Rancangan Form Tambah Data Jenis Layanan	130
Gambar 4. 99 Rancangan Form Detail Data Jenis Layanan	130
Gambar 4. 100 Rancangan Form Edit Data Jenis Layanan	131
Gambar 4. 101 Rancangan Halaman Submenu Dokter	132
Gambar 4. 102 Rancangan Form Tambah Data Dokter.....	132
Gambar 4. 103 Rancangan Form Edit Data Dokter	133
Gambar 4. 104 Rancangan Halaman Submenu Konsumen	134
Gambar 4. 105 Rancangan Form Detail Data Konsumen.....	134
Gambar 4. 106 Rancangan Form Edit Data Konsumen.....	135
Gambar 4. 107 Rancangan Halaman Submenu Perawatan.....	136
Gambar 4. 108 Rancangan Form Tambah Data Perawatan	137
Gambar 4. 109 Rancangan Form Detail Data Perawatan	137
Gambar 4. 110 Rancangan Halaman Submenu Penitipan	138
Gambar 4. 111 Rancangan Form Tambah Data Penitipan.....	139
Gambar 4. 112 Rancangan Form Detail Data Penitipan.....	139
Gambar 4. 113 Rancangan Form Edit Data Penitipan	140

Gambar 4. 114 Rancangan Halaman Submenu Vaksinasi.....	141
Gambar 4. 115 Rancangan Form Tambah Data Vaksinasi.....	142
Gambar 4. 116 Rancangan Form Detail Data Vaksinasi	142
Gambar 4. 117 Rancangan Form Edit Data Vaksinasi	143
Gambar 4. 118 Rancangan Halaman Submenu Pembelian.....	144
Gambar 4. 119 Rancangan Form Tambah Data Pembelian.....	145
Gambar 4. 120 Rancangan Form Detail Data Pembelian	145
Gambar 4. 121 Rancangan Form Edit Data Pembelian	146
Gambar 4. 122 Rancangan Halaman Submenu Penjualan.....	147
Gambar 4. 123 Rancangan Form Tambah Data Penjualan.....	148
Gambar 4. 124 Rancangan Form Detail Data Penjualan	148
Gambar 4. 125 Rancangan Halaman Menu Pemesanan	149
Gambar 4. 126 Rancangan Form Detail Data Pemesanan	150
Gambar 4. 127 Rancangan Halaman Menu Riwayat Medis	150
Gambar 4. 128 Rancangan Form Detail Data Riwayat Medis.....	151
Gambar 4. 129 Rancangan Halaman Menu Data Ulasan.....	152
Gambar 4. 130 Rancangan Halaman Menu Notifikasi	153
Gambar 4. 131 Rancangan Form Lihat Data Notifikasi	153
Gambar 4. 132 Rancangan Halaman Menu Profil	154
Gambar 4. 133 Rancangan Halaman Dashboard	155
Gambar 4. 134 Rancangan Halaman Menu Reservasi.....	156
Gambar 4. 135 Rancangan Form Mulai Reservasi Perawatan.....	156
Gambar 4. 136 Rancangan Halaman Menu Riwayat Medis	157

Gambar 4. 137 Rancangan Form Lihat Data Riwayat Medis	158
Gambar 4. 138 Rancangan Halaman Menu Profil	158
Gambar 5. 1 Tampilan Halaman Home	161
Gambar 5. 2 Tampilan Form Registrasi Konsumen.....	163
Gambar 5. 3 Tampilan Halaman Menu Tentang.....	164
Gambar 5. 4 Tampilan Halaman Submenu Reservasi Perawatan.....	165
Gambar 5. 5 Tampilan Halaman Submenu Penitipan Hewan.....	166
Gambar 5. 6 Tampilan Halaman Submenu Vaksinasi Hewan	167
Gambar 5. 7 Tampilan Halaman Menu Belanja.....	168
Gambar 5. 8 Tampilan Form Detail Produk.....	169
Gambar 5. 9 Tampilan Halaman Form Login Konsumen.....	170
Gambar 5. 10 Tampilan Halaman Form Login Admin Dan Dokter	171
Gambar 5. 11 Tampilan Form Lupa Password	172
Gambar 5. 12 Tampilan Halaman Utama	173
Gambar 5. 13 Tampilan Halaman Menu Keranjang Belanja	174
Gambar 5. 14 Tampilan Form Checkout Keranjang Belanja.....	175
Gambar 5. 15 Tampilan Form Pembayaran Berhasil.....	176
Gambar 5. 16 Tampilan Halaman Menu Reservasi Perawatan.....	177
Gambar 5. 17 Tampilan Halaman Menu Riwayat Reservasi	178
Gambar 5. 18 Tampilan Form Detail Data Riwayat Reservasi.....	179
Gambar 5. 19 Tampilan Halaman Menu Riwayat Pemesanan	180
Gambar 5. 20 Tampilan Form Detail Data Riwayat Pemesanan	181
Gambar 5. 21 Tampilan Halaman Menu Notifikasi.....	182

Gambar 5. 22 Tampilan Halaman Menu Ulasan.....	183
Gambar 5. 23 Tampilan Halaman Menu Profil Saya	184
Gambar 5. 24 Tampilan Halaman Dashboard.....	185
Gambar 5. 25 Tampilan Halaman Submenu Kategori	187
Gambar 5. 26 Tampilan Form Tambah Data Kategori	188
Gambar 5. 27 Tampilan Form Edit Data Kategori.....	188
Gambar 5. 28 Tampilan Halaman Submenu Barang	189
Gambar 5. 29 Tampilan Form Tambah Data Barang.....	190
Gambar 5. 30 Tampilan Form Detail Data Barang	191
Gambar 5. 31 Tampilan Form Edit Data Barang	191
Gambar 5. 32 Tampilan Halaman Submenu Jenis Layanan	192
Gambar 5. 33 Tampilan Form Tambah Data Jenis Layanan	193
Gambar 5. 34 Tampilan Form Detail Data Jenis Layanan.....	194
Gambar 5. 35 Tampilan Form Edit Data Jenis Layanan.....	194
Gambar 5. 36 Tampilan Halaman Submenu Dokter	195
Gambar 5. 37 Tampilan Form Tambah Data Dokter	196
Gambar 5. 38 Tampilan Form Edit Data Dokter.....	196
Gambar 5. 39 Tampilan Halaman Submenu Konsumen.....	197
Gambar 5. 40 Tampilan Form Detail Data Konsumen	198
Gambar 5. 41 Tampilan Form Edit Data Konsumen	199
Gambar 5. 42 Tampilan Halaman Submenu Perawatan	200
Gambar 5. 43 Tampilan Form Tambah Data Perawatan.....	201
Gambar 5. 44 Tampilan Form Detail Data Perawatan.....	201

Gambar 5. 45 Tampilan Halaman Submenu Penitipan	202
Gambar 5. 46 Tampilan Form Tambah Data Penitipan	203
Gambar 5. 47 Tampilan Form Detail Data Penitipan	204
Gambar 5. 48 Tampilan Form Edit Data Penitipan.....	204
Gambar 5. 49 Tampilan Halaman Submenu Vaksinasi	205
Gambar 5. 50 Tampilan Form Tambah Data Vaksinasi	206
Gambar 5. 51 Tampilan Form Detail Data Vaksinasi.....	207
Gambar 5. 52 Tampilan Form Edit Data Vaksinasi.....	207
Gambar 5. 53 Tampilan Halaman Submenu Pembelian	208
Gambar 5. 54 Tampilan Form Tambah Data Pembelian	210
Gambar 5. 55 Tampilan Form Detail Data Pembelian.....	210
Gambar 5. 56 Tampilan Form Edit Data Pembelian.....	211
Gambar 5. 57 Tampilan Halaman Submenu Penjualan	212
Gambar 5. 58 Tampilan Form Tambah Data Penjualan	213
Gambar 5. 59 Tampilan Form Detail Data Penjualan.....	214
Gambar 5. 60 Tampilan Halaman Menu Pemesanan.....	214
Gambar 5. 61 Tampilan Form Detail Data Pemesanan.....	215
Gambar 5. 62 Tampilan Halaman Menu Riwayat Medis	216
Gambar 5. 63 Tampilan Form Detail Data Riwayat Medis	217
Gambar 5. 64 Tampilan Halaman Menu Data Ulasan	218
Gambar 5. 65 Tampilan Form Detail Data Barang	218
Gambar 5. 66 Tampilan Halaman Menu Notifikasi.....	219
Gambar 5. 67 Tampilan Form Lihat Data Notifikasi.....	220

Gambar 5. 68 Tampilan Halaman Menu Profil.....	220
Gambar 5. 69 Tampilan Halaman Dashboard.....	221
Gambar 5. 70 Tampilan Halaman Menu Reservasi	222
Gambar 5. 71 Tampilan Form Mulai Reservasi Perawatan	223
Gambar 5. 72 Tampilan Halaman Menu Riwayat Medis	224
Gambar 5. 73 Tampilan Form Lihat Data Riwayat Medis.....	224
Gambar 5. 74 Tampilan Halaman Menu Profil.....	225