

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN RETRIBUSI PADA
PERUSAHAAN UMUM DAERAH ROKAN HULU JAYA
(Studi Kasus : Retribusi Kios Pasar Modern Pasir Pengaraian)**

TUGAS AKHIR



Oleh

ELNUR FIRDAUS

NIM : 2036120

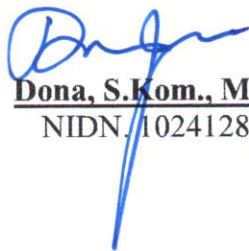
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN RETRIBUSI PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH ROKAN HULU JAYA (Studi Kasus : Retribusi Kios Pasar Modern Pasir Pengaraian)

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Dona, S.Kom., M.Kom
NIDN.1024128602

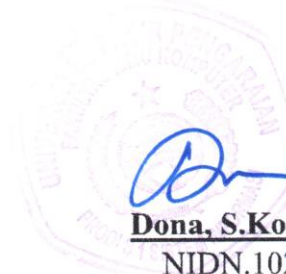
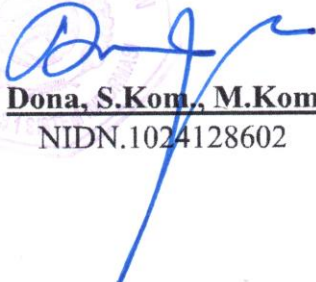
Pembimbing II



Urfi Utami, M.Kom
NIDN. 1009119601

Diketahui oleh :

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Dona, S.Kom., M.Kom
NIDN.1024128602

PERSETUJUAN PENGUJI

Tugas Akhir Ini Disetujui Oleh
Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian
Pada Tanggal 28 Juli 2025

Tim Penguji :

- | | | |
|--|--------------|---|
| 1. <u>Dona, S.Kom., M.Kom</u>
NIDN. 1024128602 | Ketua | () |
| 2. <u>Urfi Utami, M.Kom</u>
NIDN. 1009119601 | Sekretariats | () |
| 3. <u>Hendri Maradona, M.Kom</u>
NIDN. 1002038702 | Anggota | () |
| 4. <u>Khairul Sabri, M.Kom</u>
NIDN. 1005029126 | Anggota | () |
| 5. <u>Wirda Jannatul Jannah M.Pd</u>
NIDN. 1010089301 | Anggota | () |

Diketahui oleh :

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pasir Pengaraian



Hendri Maradona, S.Kom., M.Kom
NIDN. 1002038702

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir Saya yang berjudul “Sistem Informasi Pengelolaan Retribusi Pada Perusahaan Umum Daerah Rokan Hulu Jaya (Studi Kasus : Retribusi Kios Pasar Modern Pasir Pengaraian) adalah benar hasil penelitian saya dengan arahan Dosen Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun untuk mendapatkan gelar Kesarjanaan. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan menyebutkan referensi yang dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena Tugas Akhir ini, serta lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 28 Juli 2025

Penyusun,



ELNUR FIRDAUS

NIM. 2036120

MOTTO

"Dan barang siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Dia akan mengadakan baginya jalan keluar."

QS At-Talaq : 2

Jangan takut gagal karena orang yang tidak pernah gagal hanyalah orang yang tidak pernah melangkah.

Buya Hamka

Lisan itu cerobong hati, mata dan telinga lah yang merupakan jendelanya. Maka perhatikanlah apa yang keluar dari mulutmu. (Jika yang kamu dengar dan lihat hal yang baik maka yang keluar dari lisanmu pastilah yang baik saja. Begitu pula sebaliknya)

Ustd. Subhan Bawazier

PERSEMBAHAN



Dan seandainya pohon-pohon di bumi menjadi pena dan laut (menjadi tinta), ditambahkan kepadanya tujuh laut (lagi) sesudah (kering) , niscaya tidak akan habis-habisnya (dituliskan) kalimat Allah. Sesungguhnya Allah Maha perkasa lagi maha bijaksana.

(Qs. Lukman:27)

Skripsi ini saya persembahkan untuk ayah dan omak saya yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya

Teruntuk istri tercinta dan anak-anak yang tersayang yang menjadi motivasi terbaik dalam menjalani dan menghadapi kehidupan ini.

Teruntuk dosen, sahabat dan seluruh keluarga sistem informasi terima kasih telah banyak mengajarkan ku betapa nyatanya warna warni kehidupan.

--Terima kasih--

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil'Aalamiin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam terucap buat junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan kelulusan pada jurusan Sistem Informasi Universitas Pasir Pengaraian. Banyak sekali pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini, baik berupa bantuan materi ataupun berupa motivasi dan dukungan kepada penulis. Semua itu tentu terlalu banyak bagi penulis untuk membalasnya, namun pada kesempatan ini penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada Orangtua tercinta, yang selalu memberikan do'a, motivasi, bimbingan yang tiada hentinya, serta telah banyak berkorban demi keberhasilan anaknya dan merupakan motivasi saya untuk memberikan yang terbaik.
2. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Hendri Maradona, M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Dona, M.Kom., selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian sekaligus Pembimbing I Tugas Akhir yang telah memberi bimbingan, arahan dan saran yang berharga dalam menyusun Tugas Akhir ini.

5. Ibuk Urfi Utami, M.Kom. selaku Pembimbing II Tugas Akhir yang telah memberi bimbingan, arahan dan saran yang berharga dalam menyusun Tugas Akhir ini.
6. Keluarga Besar Perusahaan Umum Daerah Rokan Hulu Jaya yang telah bersedia menjadi bagian yang tidak dapat dipisahkan dalam penulisan tugas akhir ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada saya selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
8. Istri dan anak-anak tercinta yang menjadi modal motivasi utama dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhirnya penulis berharap semoga Tugas akhir ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Pasir pengaraian, 28 Juli 2025

ELNUR FIRDAUS
NIM. 2036120

ABSTRAK

Perusahaan Umum Daerah Rokan Hulu Jaya dibentuk oleh Pemerintah Kabupaten Rokan Hulu diamanatkan sebagai pengelola Pasar Modern Pasir Pengaraian dalam upaya peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD). Adapun pengelolaan yang dimaksud diantaranya adalah pengelolaan dari retribusi kios, retribusi kios merupakan pungutan sebagai pembayaran atas pemberian izin penggunaan kios yang berada pada pasar modern pasir pengaraian. Dalam pengelolaan pasar modern yang sudah menginjak masa remaja ini perusahaan patutlah memperhatikan prinsip *good corporate governance* untuk menjaga keberlanjutan, meningkatkan kinerja, dan memaksimalkan nilai perusahaan. Sistem informasi merupakan aktor di balik *good corporate governance*. Sistem informasi retribusi kios merupakan hal terpenting bagi pasar modern pasir pengaraian karena dari situlah sumber pendapatan bagi perusahaan. Proses pengelolaan retribusi yang masih secara manual akan menghambat perusahaan dalam segala aspek, seperti waktu pengolahan data, jumlah tenaga, pengambilan keputusan. Apabila hal ini tidak segera ditindaklanjuti maka perusahaan akan menghadapi kendala tersebut secara berulang. Untuk itu diperlukan alat bantu dalam pengelolaan retribusi kios dimana akan memberikan dukungan dan kemudahan dalam pengelolaan retribusi kios yang akan di bangun dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.

Kata kunci : Sistem Informasi, Pengelolaan, Retribusi Kios, Perusahaan Umum Daerah Rokan Hulu Jaya, Pasar Modern.

ABSTRACT

The Rokan Hulu Jaya Regional Public Company was established by the Rokan Hulu Regency Government to manage the Pasir Pengaraian Modern Market in an effort to increase Regional Original Revenue (PAD). The management in question includes the management of kiosk fees, kiosk fees are levies collected as payment for granting permits to use kiosks located in the Pasir Pengaraian modern market. In managing this modern market, which is now in its adolescent stage, the company should pay attention to the principles of good corporate governance to maintain sustainability, improve performance, and maximize company value. The information system is the actor behind good corporate governance. The kiosk fee information system is the most important thing for the Pasir Pengaraian modern market because that is the source of income for the company. The process of managing fees, which is still done manually, will hinder the company in all aspects, such as data processing time, number of personnel, and decision-making. If this is not addressed immediately, the company will face these obstacles repeatedly. For this reason, a tool is needed in managing kiosk fees that will provide support and convenience in the management of kiosk fees, which will be built with the PHP programming language and MySQL as the database.

Keywords : *Information System, Management, Kiosk Levy, Rokan Hulu Jaya Regional Public Company, Modern Market.*

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
PERSETUJUAN PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Sistem	8
2.1.1 Komponen Dasar Sistem	9
2.1.2 Karakteristik Sistem	12
2.1.3 Klasifikasi Sistem	15
2.2 Informasi.....	16
2.2.1 Jenis-jenis Informasi	18
2.2.2 Nilai dan Kualitas Informasi	19
2.3 Sistem Informasi	20
2.3.1 Perencanaan Sistem Informasi	21
2.4 Pengelolaan.....	23
2.5 Sistem Informasi Pengelolaan Retribusi	24
2.5.1 Pengertian Retribusi	26
2.5.2 Pengertian Retribusi Pasar	26

2.5.3	Jenis-Jenis Retribusi	31
2.6	Perusahaan Umum Daerah.....	32
2.7	Website	33
2.8	Alat Bantu Perancangan Program	34
2.8.1	<i>Personal Home Page (PHP)</i>	34
2.8.2	<i>Structure Query Language (SQL)</i>	35
2.8.3	<i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	36
2.8.4	<i>Cascading Style Sheet (CSS)</i>	37
2.8.5	<i>Java Script</i>	38
2.9	Alat Bantu Perancangan Sistem	39
2.9.1	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	39
2.9.2	<i>Use Case Diagram</i>	40
2.9.3	<i>Class Diagram</i>	42
2.9.4	<i>Activity Diagram</i>	43
2.9.5	<i>Sequence Diagram</i>	45
2.10	Alat Bantu Pemrograman.....	47
2.10.1	Data.....	47
2.10.2	Basis Data (Database).....	50
2.10.3	XAMPP	50
2.10.4	Visual Studio Code	51
2.10.5	MySQL.....	52
2.10.6	Web Browser.....	53
2.11	Penelitian Terdahulu.....	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		58
3.1	Identifikasi Masalah.....	59
3.2	Analisa Masalah.....	59
3.3	Studi Literatur.....	59
3.4	Pengumpulan Data.....	60
3.4.1	Observasi	60
3.4.2	Wawancara (<i>Interview</i>).....	60
3.4.3	Studi Pustaka (<i>Library Research</i>).....	61
3.5	Perancangan Sistem	61
3.6	Implementasi Sistem.....	61
3.7	Pengujian Sistem	62

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN.....	64
4.1 Tinjauan Perusahaan	64
4.1.1 Profil Pasar Moden Pasar Modern Pasir Pengaraian.....	64
4.1.2 Struktur Organisasi	68
4.2 Analisa Sistem Saat Ini	69
4.2.1 Analisa Permasalahan.....	72
4.2.2 Analisa Masukan Sistem.....	74
4.2.3 Analisa Proses	74
4.2.4 Analisa Keluaran Sistem.....	74
4.3 Perancangan Sistem Usulan	75
4.3.1 Anaslisa Sistem Informasi Usulan	75
4.3.2 <i>Usecase Diagram</i>	77
4.3.3 <i>Class Diagram</i>	79
4.3.4 <i>Activity Diagram</i>	79
4.3.5 <i>Sequence Diagram</i>	85
4.4 Perancangan Tabel <i>Database</i>	86
4.4.1 Tabel User	86
4.4.2 Tabel Kios	87
4.4.3 Tabel Sewa	87
4.4.4 Tabel Pembayaran	88
4.5 Perancangan Antar Muka.....	88
4.5.1 Halaman Utama	88
4.5.2 Halaman LogIn.....	89
4.5.3 Halaman Admin.....	90
4.5.4 Halaman Petugas	90
4.5.5 Halaman Pedagang	91
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	93
5.1 Implementasi	93
5.1.1 Implementasi Perangkat Keras	93
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak.....	94
5.1.3 Implementasi Antarmuka Sistem.....	94
5.2 Pengujian	97
5.2.1 Pengujian Halaman Utama	97
5.2.2 Pengujian Halaman <i>Login</i>	97

5.2.3	Pengujian Halaman Admin	98
5.2.4	Pengujian Halaman Pedagang	98
5.2.5	Pengujian Halaman Petugas.....	99
5.2.6	Pengujian Halaman Manager.....	99
BAB VI PENUTUP		100
6.1	Kesimpulan.....	100
6.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....		101
LAMPIRAN-LAMPIRAN		106
Lampiran 1.....		107
Lampiran 2.....		108
Lampiran 3.....		109
Lampiran 4.....		111

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Use Case Diagram.....	41
Tabel 2.2 Simbol Class Diagram.....	43
Tabel 2.3 Simbol Activity Diagram.....	44
Tabel 2.4 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	46
Tabel 2.5 Defenisi <i>Use Case</i>	78
Tabel 4.1 Definisi aktor.....	78
Tabel 4.2 Tabel user	86
Tabel 4.3 Tabel kios.....	87
Tabel 4.4 Tabel sewa.....	87
Tabel 4.5 Tabel pembayaran	88
Tabel 5.1 Pengujian Halaman Utama	97
Tabel 5.2 Pengujian Halaman Login	97
Tabel 5.3 Pengujian Halaman Admin.....	98
Tabel 5.4 Pengujian Halaman Pedagang	98
Tabel 5.5 Pengujian Halaman Petugas	99
Tabel 5.6 Pengujian Halaman Manager.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bentuk umum dari sistem	9
Gambar 2.2 Daur Hidup Sistem	10
Gambar 2.3 IDPE perancangan sistem informasi.....	22
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian.....	58
Gambar 4.1 Logago Pasar Modern pasir Pengaraian	67
Gambar 4.2 Struktur organisai pasar modern pasir pengaraian.....	68
Gambar 4.3 Aliran sistem informasi saat ini	69
Gambar 4.4 Aliran sistem informasi usulan	76
Gambar 4.5 Use Case Diagram	77
Gambar 4.6 <i>Class Diagram</i>	79
Gambar 4.7 Activity Diagram LogIn	80
Gambar 4.8 Activity Diagram Admin	81
Gambar 4.9 Activity Diagram Pedagang.....	82
Gambar 4.10 Activity Diagram Petugas.....	83
Gambar 4.11 Activity Diagram Manager	84
Gambar 4.12 Sequence Diagram	85
Gambar 4.13 Halaman utama	89
Gambar 4.14 Halaman LogIn	89
Gambar 4.15 Halaman Dashboard Admin	90
Gambar 4.16 Halaman Dashboard Petugas	91
Gambar 4.17 Halaman Dashboard Admin	91
Gambar 4.18 Halaman Dashboard Admin	92
Gambar 5.1 Halaman Utama	94
Gambar 5.2 halaman login	95
Gambar 5.3 Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	95
Gambar 5.4 Halaman <i>Dashboard</i> Pedagang	96
Gambar 5.5 Halaman <i>Dashboard</i> Petugas	96