

**ANALISIS TINGKAT PENERAPAN NILAI-NILAI SYARIAH
PELAYANAN KARYAWAN PADA SKIM SIMPAN PINJAM DAN
KREDIT BARANG SISTEM SYARIAH DI BUMDES SYARIAH
SEPAKAT JAYA DESA BATAS KECAMATAN TAMBUSAI
KABUPATEN ROKAN HULU**

SKRIPSI



Oleh:

GUSTI ERLANGGA
NIM. 1926010

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS TINGKAT PENERAPAN NILAI-NILAI SYARIAH
PELAYANAN KARYAWAN PADA SKIM SIMPAN PINJAM
DAN KREDIT BARANG SISTEM SYARIAH DIBUMDES
SYARIAH SEPAKAT JAYA DESA BATAS KECAMATAN
TAMBUSAI KABUPATEN ROKAN HULU**

SKRIPSI

Oleh:

GUSTIERLANGGA
NIM. 1926010

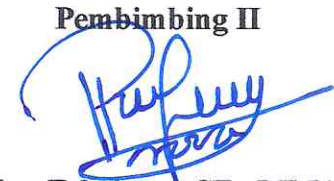
Telah disetujui,

Pembimbing I



Lailly Fitriana, SP., M.Si
NIDN. 1017107501

Pembimbing II

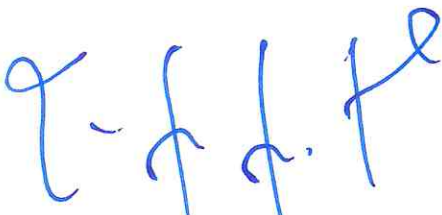


Rina Febrinova, SE., MMA
NIDN. 1002028102

Pasir Pengaraian, 30 Januari 2025

Menyetujui

Dekan Fakultas Pertanian



Lufita Nur Alfiah, SP., M.Si
NIDN 1013038203

Ketua Program Studi Agribisnis



Sischa Febriani Yamesa Away, S.Tr.P., M.App.Sc
NIDN. 1013029601

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS TINGKAT PENERAPAN NILAI-NILAI SYARIAH
PELAYANAN KARYAWAN PADA SKIM SIMPAN PINJAM DAN
KREDIT BARANG SISTEM SYARIAH DIBUMDES SYARIAH
SEPAKAT JAYA DESA BATAS KECAMATAN TAMBUSAI
KABUPATEN ROKAN HULU**

Yang disusun dan diajukan oleh :

GUSTI ERLANGGA
NIM. 1926010

**Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 30 Januari 2025
Dan dinyatakan Telah Memenuhi Syarat**

Susunan Dewan Penguji

Ketua



Laily Fitriana, SP., M.Si
NIDN. 1017107501

Anggota I



Rina Febrinova, SE., MMA
NIDN. 1002028102

Anggota II



Ikhsan Gunawan, SP., MMA
NIDN. 1024097901

Anggota III



Dr. Defidelwina, M.Sc
NIDN. 1029098001

Anggota IV



Sischa Febriani Yamesa Away, S.Tr.P., M.App.Sc
NIDN. 1013029601

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gusti Erlangga

NIM : 1926010

Program Studi : Agribisnis

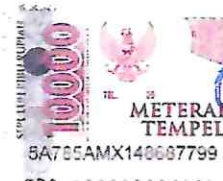
Fakultas : Pertanian

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Penerapan Nilai-Nilai Syariah
Pelayanan Karyawan Pada Skim Simpan Pinjam Dan
Kredit Barang Sistem Syariah Dibundes Syariah
Sepakat Jaya Desa Batas Kecamatan Tambusai
Kabupaten Rokan Hulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya, gagasan rumusan dan penelitian saya sendiri serta arahan dari dosen pembimbing dan bukan hasil keseluruhan plagiat dari skripsi orang lain dan kutipan yang diambil untuk kelengkapan skripsi ini dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana yang telah saya peroleh melalui karya tulis ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan sebagai mestinya.

Pasir Pengaraian, 30 Januari 2025



GUSTI ERLANGGA
NIM. 1926010

**ANALISIS TINGKAT PENERAPAN NILAI-NILAI SYARIAH
PELAYANAN KARYAWAN PADA SKIM SIMPAN PINJAM DAN
KREDIT BARANG SISTEM SYARIAH DI BUMDES SYARIAH
SEPAKAT JAYA DESA BATAS KECAMATAN TAMBUSAI
KABUPATEN ROKAN HULU**

Gusti Erlangga¹, Laily Fitriana², Rina Febrinova³

¹Mahasiswa Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pasir
Pengaraian, ²³Dosen Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas
Pasir Pengaraian

Email, erlanggagusti31@gmail.com fitrianalaily4@gmail.com,
rinafebrinova566@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat penerapan nilai-nilai Syariah nasabah terhadap pelayanan yang diberikan oleh karyawan pada SKIM Simpan Pinjam dan Kredit Barang Sistem Syariah di BUMDes Syariah Sepakat Jaya, Desa Batas, Kecamatan Tambusai, Kabupaten Rokan Hulu. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan statistik deskriptif, di mana pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang mengukur tingkat penerapan nilai-nilai Syariah nasabah berdasarkan skala interval tingkat penerapan nilai-nilai Syariah. Variabel yang dianalisis meliputi empat indikator utama: profesional (fatanah), kesopanan (tabligh), jujur (sidik), dan amanah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada pelayanan SKIM Simpan Pinjam, nasabah merasa sangat Baik, dengan indikator kesopanan dan amanah mencatat skor tertinggi, masing-masing dengan rata-rata 3,81 dan 3,82, serta skor keseluruhan mencapai rata-rata 3,72. Pada pelayanan Kredit Barang, meskipun masih berada dalam kategori "Baik", hasilnya lebih rendah dengan rata-rata keseluruhan 2,9, dan indikator profesional mencatat skor terendah, yaitu 3,18. Hal ini menunjukkan adanya kebutuhan peningkatan, terutama dalam hal profesionalitas layanan Kredit Barang.

Kata Kunci: Tingkat penerapan nilai-nilai Syariah, Nasabah, Pelayanan, Karyawan, BUMDes Syariah

**ANALYSIS OF THE LEVEL OF APPLICATION OF SHARIA VALUES FOR
EMPLOYEE SERVICES IN SAVINGS, LOANS AND GOODS CREDIT
SYSTEMS IN THE SYARIAH BUMDES SEPAKAT JAYA BATAS VILLAGE,
TAMBUSAI DISTRICT, ROKAN HULU DISTRICT**

Gusti Erlangga¹, Laily Fitriana², Rina Febrinova³

¹Student of Agribusiness Study Program, Faculty of Agriculture, Universitas Pasir
Pengaraian, ²³Lecturers of Agribusiness Study Program Faculty of Agriculture
Universitas Pasir Pengaraian

Email, erlanggagusti31@gmail.com delwin_fitrianalaily4@gmail.com,
rinafebrinova566@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze customer satisfaction levels with the services provided by employees of the Syariah-based Savings and Loan Scheme and Goods Credit System at BUMDes Syariah Sepakat Jaya, Desa Batas, Kecamatan Tambusai, Kabupaten Rokan Hulu. The research employs a qualitative method with a descriptive statistical approach. Data collection was conducted through questionnaires that measured customer satisfaction based on an interval scale. The variables analyzed consist of four main indicators: professionalism (fatanah), politeness (tabligh), honesty (sidik), and trustworthiness (amanah). The results show that for the Savings and Loan Scheme services, customers were highly satisfied, with politeness and trustworthiness indicators scoring the highest, with averages of 3.81 and 3.82, respectively, and an overall average score of 3.72. In the Goods Credit service, although still within the "Satisfied" category, the results were lower, with an overall average of 2.9, and professionalism scoring the lowest at 3.18. This indicates a need for improvement, particularly in the professionalism of the Goods Credit service.

Keywords: *Satisfaction, Customers, Service, BUMDes Sharia*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Analisis Tingkat penerapan nilai-nilai Syariah Nasabah Terhadap Pelayanan Oleh Karyawan Pada SKIM Simpan Pinjam Dan Kredit Barang Sistem Syariah di BUMDes Syariah Sepakat Jaya Desa Batas Kecamatan Tambusai Kabupaten Rokan Hulu”. Skripsi ini disusun sebagai tahap awal dalam melaksanakan penelitian. Untuk itu, penyusun mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Ibu Lufita Nur Alfiah, S.P., M. Si selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pasir Pengaraian
3. Ibu Sischa Febriani Yamesa Away, S.Tr.P., M, App.Sc selaku Ketua Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pasir Pengaraian
4. Ibu Laily Fitriana, SP., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan benar.
5. Ibu Rina Febrinova, SE., MMA sebagai Dosen Pembimbing kedua yang memberi masukan dan nasihat
6. Untuk Omak samo Abah, mokasih banyak, aku sayang samo kalian. Terimo kasih olah mendo'akan aku sampai sukses lagang iko.
7. Untuk kawan-kawan terimo kasih juo, terutama untuk, Aldi, Jamal, Yusril, Surya, Jandriko. Dan untuk yang teristimewa, yang selalu menemani proses ini “Freti Tiwi Oktapia”

Penulis Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan saran untuk menyempurnakan usulan penelitian ini pada waktu yang akan datang.

Pasir Pengaraian, 30 Januari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Badan Usaha Milik Desa (BUMDes).....	10
2.2.1.1 Pengertian Badan Usaha Milik Desa (BUMDes)	10
2.2.1.2 Tujuan dan Fungsi Badan Usaha Milik Desa.....	11
2.2.1.3 Pelayanan Badan Usaha Milik Desa	13
2.2.3 Tingkat Penerapan Nilai-Nilai Syariah Nasabah	17
2.2.3.1 Pengertian Tingkat penerapan nilai-nilai Syariah Nasabah	17
2.2.4 Simpan Pinjam dengan Sistem Syariah.....	18
2.2.5 Perkreditan Barang dengan Sistem Syariah	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.2 Metode Pengumpulan Data	23
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.3.1 Populasi.....	24
3.3.2 Sampel.....	24
3.4 Metode Analisa Data	24
3.5 Definisi Operasional.....	27
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	29
4.1 Desa Batas	29
4.2 Profil Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Syariah Sepakat Jaya.....	31
4.3 Struktur Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Syariah Sepakat Jaya	33
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
5.1 Karakteristik Responden	37
5.1.1 Jenis Kelamin	37
5.1.2 Usia Responden.....	39
5.1.3 Pendidikan Terakhir	40

5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	42
5.2.1 Validitas Instrumen	42
5.2.2 Reliabilitas Instrumen	43
5.3 Tingkat penerapan nilai-nilai Syariah Nasabah Terhadap Pelayanan Karyawan Pada SKIM Simpan Pinjam Sistem Syariah di BUMDes Syariah Sepakat Jaya..	45
5.4 Tingkat penerapan nilai-nilai Syariah Nasabah Terhadap Pelayanan Karyawan Pada Kredit Barang Sistem Syariah di BUMDes Syariah Sepakat Jaya.....	66
BAB VI PENUTUP	94
6.1 Kesimpulan	94
6.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Jumlah Kredit Berbagai Bidang Di Badan Usaha Milik Desa Sepakat Jaya Desa Batas, Kecamatan Tambusai, Kabupaten Rokan Hulu	4
Tabel 2. Jumlah Nasabah BUMDes Syariah Sepakat Jaya tahun 2023	24
Tabel 3. Tabel Kategori Pada Analisis Skala Likert	26
Tabel 4. Tingkat skala interval untuk melihat penerapan nilai syariah.....	27
Tabel 5. Profil Desa Batas.....	31
Tabel 6. Profil BUMDes Syariah Sepakat Jaya	32
Tabel 7. Pendirian BUMDes Syariah Sepakat Jaya	32
Tabel 8. Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 9. Usia Responden.....	40
Tabel 10. Tingkat Pendidikan Responden	41
Tabel 11. Hasil Uji Validitas Instrumen SKIM Simpan Pinjam.....	42
Tabel 12. Hasil Uji Validitas Instrumen Kredit Barang.....	43
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	44
Tabel 14. Frekuensi Jawaban Responden SKIM Simpan Pinjam Indikator Pelayanan dengan Profesional (Fatanah)	47
Tabel 15. Tingkat penerapan nilai-nilai Syariah Nasabah SKIM Simpan Pinjam Indikator Pelayanan dengan Profesional (Fatanah).....	48
Tabel 16. Frekuensi Jawaban Responden SKIM Simpan Pinjam Indikator Pelayanan dengan Kesopanan (<i>tabligh</i>)	49
Tabel 17. Tingkat penerapan nilai-nilai Syariah Nasabah SKIM Simpan Pinjam Indikator Pelayanan dengan Kesopanan (<i>tabligh</i>)	50
Tabel 18. Frekuensi Jawaban Responden SKIM Simpan Pinjam Indikator Pelayanan dengan Jujur (sidik)	51
Tabel 19. Tingkat penerapan nilai-nilai Syariah Nasabah SKIM Simpan Pinjam Indikator Pelayanan dengan Jujur (sidik).....	52
Tabel 20. Frekuensi Jawaban Responden SKIM Simpan Pinjam Indikator Pelayanan dengan Amanah	54
Tabel 21. Tingkat penerapan nilai-nilai Syariah Nasabah SKIM Simpan Pinjam Indikator Pelayanan dengan Amanah.....	54
Tabel 22. Tingkat penerapan nilai-nilai Syariah Nasabah Pada Pelayanan SKIM Simpan Pinjam	59
Tabel 23. Frekuensi Jawaban Responden SKIM Kredit Barang Berdasarkan Indikator Pelayanan dengan Profesional (fatanah).....	67
Tabel 24. Tingkat penerapan nilai-nilai Syariah Nasabah SKIM Kredit Barang Berdasarkan Indikator Pelayanan dengan Profesional (fatanah).....	68
Tabel 25. Frekuensi Jawaban Responden SKIM Kredit Barang Berdasarkan Indikator Pelayanan dengan Kesopanan (Tabligh)	70
Tabel 26. Tingkat penerapan nilai-nilai Syariah Nasabah SKIM Kredit Barang Berdasarkan Indikator Pelayanan dengan Kesopanan (Tabligh)	71
Tabel 27. Tenor Kredit Barang di BUMDes Syariah Sepakat Jaya.....	73

Tabel 28. Frekuensi Jawaban Responden SKIM Kredit Barang Berdasarkan Indikator Pelayanan dengan Kejujuran (Sidik)	73
Tabel 29. Tingkat penerapan nilai-nilai Syariah Nasabah SKIM Kredit Barang Berdasarkan Indikator Pelayanan dengan Kejujuran (Sidik)	74
Tabel 30. Frekuensi Jawaban Responden SKIM Kredit Barang Berdasarkan Indikator Pelayanan dengan Amanah.....	74
Tabel 31. Tingkat penerapan nilai-nilai Syariah Nasabah SKIM Kredit Barang Berdasarkan Indikator Pelayanan dengan Amanah.....	76
Tabel 32. Tingkat penerapan nilai-nilai Syariah Nasabah Pada Pelayanan Kredit Barang	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Analisis Tingkat Penerapan Nilai-Nilai Syariah Nasabah Terhadap Pelayanan Pada Skim Simpan Pinjam Dan Kredit Barang Sistem Syariah Di BUMDes Syariah Sepakat Jaya Desa Batas Kecamatan Tambusai Kabupaten Rokan Hulu	22
Gambar 2. Peta Desa Batas	29
Gambar 3. Struktur Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Syariah Sepakat Jaya.	33