

**PERSEPSI PETANI PADI SAWAH TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN PENYULUH PERTANIAN DI DESA RAMBAH
UTAMA**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Agribisnis
Fakultas Pertanian Universitas Pasir Pengaraian*



Oleh:

AYI AZAT SYAIFULLOH
NIM. 1926004

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

PERSEPSI PETANI PADI SAWAH TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PENYULUH PERTANIAN DI DESA RAMBAH UTAMA

SKRIPSI

Oleh

AYIAZAT SYAIFULLOH
1926004

Telah Disetujui

Pembimbing I



Rina Febrinova, SE., MMA
NIDN. 1002028102

Pembimbing II



Sischa Febriani Yamesa Away, S.Tr.P. M.App.Sc
NIDN. 1013029601

Pasir Pangaraian, 30 Januari 2025

Mengetahui

Dekan Fakultas Pertanian



Lufita Nur Alfiah, SP., M.Si.
NIDN. 1013038203

Ketua Program Studi Agribisnis



Sischa Febriani Yamesa Away, S.Tr.P. M.App.Sc
NIDN. 1013029601

LEMBAR PERSETUJUAN

PERSEPSI PETANI PADI SAWAH TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PENYULUH PERTANIAN DI DESA RAMBAH UTAMA

Oleh

AYI AZAT SYAIFULLOH
NIM: 1926004

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 30 Januari 2025

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Ketua



Rina Febrinova, SE., MMA
NIDN. 1002028102

Anggota I



Sischa Febriani Yamesa Away, S.Tr.P. M.App.Sc
NIDN. 1013029601

Anggota II



Laily Fitriana, S.P., M.Si.
NIDN. 1017107501

Anggota II



Dr. Defidelwina, S.P., M.Sc
NIDN. 1029098001

Anggota IV



Ir. Kusmiati, S.P., M.Si
NIDN. 1023039701

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ayi Azat Syaifulloh

NIM : 1926004

Program Studi : Agribisnis

Fakultas : Pertanian

Judul Skripsi : Persepsi Petani Padi Sawah Terhadap Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Di Desa Rambah Utama

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya dan gagasan saya sendiri dan sepanjang sepengetahuan saya belum pernah di ajukan siapapun untuk memperoleh gelar akademik pada instate pendidikan serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis orang lain, kecuali sesuai dengan aturan penulisan dan secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan sebagai daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya untuk daoot di pergunakan sebagaimana semestinya.

Pasir pangaraian, 30 Januari 2025



Ayi Azat Syaifulloh
NIM : 1926004

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan pada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Persepsi Petani Padi Sawah Terhadap Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Di Desa Rambah Utama”. Skripsi merupakan rangkaian kegiatan yang dilakukan sebelum penulisan skripsi. Skripsi merupakan salah satu tugas akhir dalam menyelesaikan pendidikan sarjana di Program studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pasir Pengaraian. Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr.Hardianto,S.Pd,M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Lufita Nur Alfiah, SP., M.Si selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Sischa Febriani Yamesa Away, S.Tr.P,M.App.Sc selaku Ketua Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pasir Pertanian.
4. Ibu Rina Febrinova, SE,MMA selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, ilmu arahan dan saran dalam proses penyelesaian proposal penelitian.
5. Ibu Sischa Febriani Yamesa Away, S.Tr.P,M.App.Sc selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, ilmu arahan dan saran dalam proses penyelesaian proposal penelitian.
6. Bapak dan Ibu dosen penguji yang bertugas menilai kinerja dan memberikan ulasan serta kritikan bagi penulis dalam pengerjaan penelitian skripsi.
7. Ayah dan ibu selaku orang tua yang mendukung serta memberikan semangat dan nasehat sehingga proposal penelitian dapat diselesaikan dalam perkuliahan.

Pasir pangaraian, Januari 2025

Penulis

**PERSEPSI PETANI PADI SAWAH TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
PENYULUH PERTANIAN DI DESA RAMBAH UTAMA**

Ayi Aazat Syaifulloh ¹⁾, Rina Febrinova ²⁾, Sischa Febriani Yamesa Away²⁾

¹⁾Mahasiswa Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pasir
Pengaraian, ²⁾Dosen Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pasir
Pengaraian

Email : ayi.azatsyaifulloh56@gmail.com, rinafebrinova556@gmail.com
sischaaway@upp.ac.id

ABSTRAK

Pelayanan penyuluhan akan naik jika kualitas pelayanan penyuluhan ditingkatkan, dan tingkat pelayanan penyuluhan akan turun jika kualitas pelayanan penyuluhan buruk. Tinggi rendahnya tingkat kepuasan petani terhadap pelayanan penyuluh dipengaruhi oleh ruang lingkup pekerjaan penyuluh. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan yang dilakukan penyuluh pertanian. Teknik pengambilan sampelnya yaitu metode simple random sampling (sampel acak sederhana), sampelnya sebanyak 75 orang yang diambil dari 293 petani. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, dokumentasi dan wawancara langsung kepada petani. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif . persepsi petani terhadap kualitas pelayanan penyuluh pertanian di Desa Rambah Utama termasuk dalam kategori sangat baik dengan skor rata rata yaitu 310,87 dengan indeks 83%. Dimana skor tertinggi terdapat pada indikator empati dengan skor rata-rata 334,6 dengan indeks 89% dengan kategori sangat baik. Sedangkan indikator terendah terdapat pada aspek Kehandalan dengan skor rata rata 292,75 dengan indeks 72% termasuk kategori baik. Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan kegiatan penyuluhan pertanian di Desa Rambah Utama berdasarkan pelayanan yang dilakukan penyuluh pertanian dalam kategori bukti fisik, keandalan, daya tanggap, jaminan dan empati sudah mampu memberikan perubahan kepada petani.

Kata kunci: penyuluhan, padi, dan kinerja penyuluh.

RICE FARMERS' PERCEPTIONS ON THE QUALITY OF AGRICULTURAL EXTENSION SERVICES IN RAMBAH UTAMA VILLAGE

Ayi Aazat Syaifulloh¹⁾, Rina Febrinova²⁾, Sischa Febriani Yamesa Away²⁾

¹⁾ Students of the Agribusiness Study Program, Faculty of Agriculture, Pasir Pengaraian University, ²⁾ Lecturer in the Agribusiness Study Program, Faculty of Agriculture, Pasir Pengaraian University

Email : ayi.azatsyaifulloh56@gmail.com, rinafebrinova556@gmail.com
sischaaway@upp.ac.id

ABSTRACT

Extension services will increase if the quality of extension services is improved, and the level of extension services will decrease if the quality of extension services is poor. The level of farmer satisfaction with extension services is influenced by the scope of the extension worker's work. This study was conducted to determine the quality of services provided by agricultural extension workers. The sampling technique was the simple random sampling method, the sample was 75 people taken from 293 farmers. The data collection methods used were observation, documentation and direct interviews with farmers. The analysis used in this study was descriptive analysis. Farmers' perceptions of the quality of agricultural extension services in Rambah Utama Village are included in the very good category with an average score of 310.87 with an index of 83%. Where the highest score is in the empathy indicator with an average score of 334.6 with an index of 89% with a very good category. While the lowest indicator is in the Reliability aspect with an average score of 292.75 with an index of 72% included in the good category. The results of the study showed that the implementation of agricultural extension activities in Rambah Utama Village based on the services provided by agricultural extension workers in the categories of physical evidence, reliability, responsiveness, assurance and empathy has been able to provide changes to farmers.

Keywords: extension, rice, and extension worker performance..

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang	1
1.1. Rumusan Masalah	4
1.2. Tujuan Penelitian	4
1.3. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Penelitian terdahulu	6
2.2. Landasan teori	9
2.2.1. Persepsi Petani	9
2.2.2. Petani	10
2.2.3. Kualitas layanan Penyuluh Pertanian	11
2.2.4. Indikator Kualitas Pelayanan	12
2.2.5. Penyuluh pertanian	14
2.2.6. Kerangka Pemikiran	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.2. Teknik Pengambilan Sampel dan Jumlah Sampel	20
3.3. Teknik Pengumpulan Data	22
3.4. Metode Analisis Data	22
3.4.1. Skala Likert	22
3.4.2. Uji Validitas	24
3.4.3. Uji Reliabilitas	24
3.5. Definisi operasional	25
BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN	27

4.1. Deskripsi wilayah penelitian.....	27
4.1.1. Letak geografis	27
4.2. Kependudukan	27
4.2.1. Penduduk Menurut Jenis Kelamin.....	27
4.3. Sarana dan prasarana umum	28
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
5.1. Uji Validitas Dan Reliabilitas	30
5.1.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Persepsi Petani Padi Sawah Terhadap Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Dalam Bukti Fisik (<i>Tangible</i>).....	30
5.1.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Persepsi Petani Padi Sawah Terhadap Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Dalam Keandalan (<i>Reliability</i>)	31
5.1.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Persepsi Petani Padi Sawah Terhadap Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Dalam Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	32
5.1.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Persepsi Petani Padi Sawah Terhadap Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Dalam Jaminan (<i>Assurance</i>)	34
5.1.5. Uji Validitas dan Reliabilitas Persepsi Petani Padi Sawah Terhadap Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Dalam Empathy (<i>Empathy</i>)	35
5.2. Karakteristik petani sampel.....	36
5.2.1. Umur Petani	36
5.2.2. Pendidikan Petani	37
5.2.3. Pengalaman bekerja	38
5.3. Gambaran Umum Penyuluhan Pertanian Desa Rambah Utama.....	38
5.4. Hasil Penelitian Persepsi Petani Padi Sawah Terhadap Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian di Desa Rambah Utama.....	40
5.4.1. Persepsi Petani Terhadap Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Indikator Bukti Fisik (<i>Tangible</i>)	41
5.4.2. Persepsi Petani Terhadap Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Indikator Keandalan (<i>Reliability</i>).....	44
5.4.3. Persepsi Petani Terhadap Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Indikator Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	46
5.4.4. Persepsi Petani Terhadap Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Indikator Jaminan (<i>Assurance</i>)	49
5.4.5. Persepsi Petani Terhadap Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Indikator Empati (<i>Emphaty</i>).....	52
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	55

6.1. Kesimpulan	55
6.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR TABEL

Table 1. Jumlah Populasi dan Sampel Pada 11 Kelompok Tani Tahun 2024	21
Table 2. Alternatif Jawaban Skala Likert.....	23
Table 3. Indeks Skor Likert.....	24
Table 4. Jumlah Penduduk Desa Rambah Utama Menurut Jenis Kelamin Tahun 2024.....	28
Table 5. Sarana dan Prasarana Umum di Desa Rambah Utama	28
Table 6. Uji Validitas dan Reliabilitas Persepsi Petani Padi Sawah Terhadap Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Dalam Bukti Fisik (Tangible) 30	
Table 7. Uji Validitas dan Reliabilitas Persepsi Petani Padi Sawah Terhadap Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Dalam Keandalan (Reliability). 31	
Table 8. Uji Validitas dan Reliabilitas Persepsi Petani Padi Sawah Terhadap Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Dalam Daya Tanggap (Responsiveness)	32
Table 9. Uji Validitas dan Reliabilitas Persepsi Petani Padi Sawah Terhadap Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Dalam Jaminan (Assurance).....	34
Table 10. Uji Validitas dan Reliabilitas Persepsi Petani Padi Sawah Terhadap Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian Dalam Empati (Emphaty).....	35
Table 11. Umur Petani Sampel Di Desa Rambah Utama	37
Table 12. Tingkat Pendidikan Petani Sampel Di Desa Rambah Utama	37
Table 13. Pengalaman Bekerja Petani Sampel.....	38
Table 14. Persepsi Petani Dalam Bukti Fisik.....	41
Table 15. Indikator Data Bukti Fisik.....	42
Table 16. Persepsi Petani Dalam Keandalan.....	44
Table 17. Indikator Data Keandalan	45
Table 18. Persepsi Petani Dalam Daya Tanggap	47
Table 19. Indikator Data Daya Tanggap	48
Table 20. Persepsi Petani Dalam Jaminan	50
Table 21. Indikator Data Jaminan	50
Table 22. Persepsi Petani Dalam Empati	52
Table 23. Indikator Data Empaty	53
Table 24. Resume Persepsi Petani Terhadap Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian di Desa Rambah Utama.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 2. Foto dengan Bapak Ngatijan Kelompok Tani Karya Tama II	92
Gambar 3. Foto dengan Bapak Kasio Kelompok Tani Tani Subur	92
Gambar 4. Foto dengan Bapak Sumarji Kelompok Tani Karya Tama I.....	93
Gambar 5. Foto dengan Bapak Mario Kelompok Tani Karya Mulya.....	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Karakteristik Responden.....	60
Lampiran 2. Rekapitulasi Data Persepsi Petani Terhadap Kualitas Pelayanan Penyuluh Pertanian	64
Lampiran 3. Daftar Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 4. Data Responden	75
Lampiran 5. Data Olah SPSS	87
Lampiran 6. Dokumentasi penelitian	92
Lampiran 7. Peta Wilayah Kecamatan Rambah Samo	94
Lampiran 8. Surat Balasan Peneliti	95
Lampiran 9. Mandeleley	96
Lampiran 10. Hasil cek Plagiat	97