

SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN EMOSI, MODAL PSIKLOGIS DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN PT PERDANA INTI SAWIT PERKASA

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**SRI HARTATI RIZKY RAMBE
NIM. 1825159**

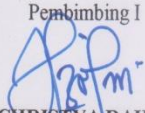
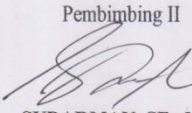
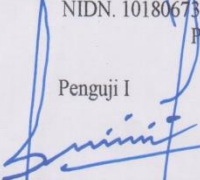
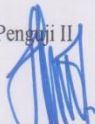
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : SRI HARTATI RIZKY RAMBE
NIM : 1825159
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH KECERDASAN EMOSI, MODAL
PSIKLOGIS DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN PT
PERDANA INTI SAWIT PERKASA

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program
Studi Manajemen pada hari Sabtu, 30 Juli 2022 dan telah dilakukan perbaikan
sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 27 Januari 2023

Pembimbing I		Pembimbing II
		
<u>Dr. HEFFI CHRISTYA RAHAYU, SE., M. Si</u>		<u>SUDARMAN, SE., MM</u>
NIDN. 1018067303		NIDN. 1004049301
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,		
Penguji I	Penguji II	Penguji III
		
<u>SEPRINI, SE., MM</u>	<u>RATNA DEWI, SE., MM</u>	<u>AKMAL YUSUF, SE., MM</u>
NIDN. 1025097804	NIDN. 1016069401	NIDN. 1004119201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian


ARRAFIQR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SRI HARTATI RIZKY RAMBE
Nomor Mahasiswa : 1825159
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH KECERDASAN EMOSI, MODAL
PSIKOLOGIS DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP
STRES KERJA KARYAWAN PT PERDANA INTI
SAWIT PERKASA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 23 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan



SRI HARTATI RIZKY RAMBE

ABSTRAK

SRI HARTATI RIZKY RAMBE. NIM: 1825159. 2022. PENGARUH KECERDASAN EMOSI, MODAL PSIKLOGIS DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN PT PERDANA INTI SAWIT PERKASA. PEMBIMBING I: Dr. HEFFI CHRISTYA RAHAYU, SE., M.Si DAN PEMBIMBING II: SUDARMAN, SE, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosi, modal psikologis dan dukungan sosial terhadap stres kerja pada karyawan PT. Perdana Inti Sawit Perkasa. Sampel penelitian menggunakan tehnik *purposive sampling* sebanyak 213 orang. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Secara parsial, diperoleh t-hitung kecerdasan emosi 58,140, modal psikologis 57,520 dan dukungan sosial 0,097. Secara simultan, diperoleh hasil F-hitung 11853.36. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 99,4% stres kerja dapat dipengaruhi oleh variabel kecerdasan emosi, modal psikologis dan dukungan sosial, sedangkan sisanya 0,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini secara parsial hanya variabel kecerdasan emosi dan modal psikologis yang berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja, sedangkan secara simultan variabel kecerdasan emosi, modal psikologis dan dukungan sosial memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap stres kerja.

Kata Kunci: kecerdasan emosi, modal psikologis, dukungan sosial, stres kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Shubhanallah wataala, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi penelitian ini.

Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari zaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arafiquir Rahman, SE.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M,Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Dr. Heffi Christya Rahayu, SE., M.Si sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Sudarman, SE.,MM, sebagai pembimbing II, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan proposal ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.

7. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah Shubhanallah wa taala selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian Pengantar dari penulis, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pasir Pengaraian Juli 2022

SRI HARTATI RIZKY RAMBE

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	13
2.1.1.1 Dampak stres kerja.....	15
2.1.1.2 Cara Mengelola Stres Kerja.....	16
2.1.1.3 Faktor-faktor Penyebab stres kerja.....	18
2.1.1.4 Indikator Stres Kerja.....	19
2.1.2 Pengertian Kecerdasan Emosi.....	20
2.1.2.1 Indikator Kecerdasan Emosi.....	21
2.1.3 Pengertian Modal Psikologis.....	24
2.1.3.1 Fungsi Modal Psikologis.....	26
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi	

Modal Psikologis.....	27
2.1.3.3 Indikator Modal Psikologis.....	29
2.1.4 Pengertian Dukungan Sosial.....	31
2.1.4.1 Bentuk Dukungan Sosial.....	32
2.1.4.2 Faktor–faktor yang Menghambat Dukungan Sosial.....	33
2.1.4.3 Indikator Dukungan Sosial.....	33
2.1.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	36
2.2 Kerangka Konseptual	38
2.3 Hipotesis	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	40
3.2 Populasi dan Sampel	40
3.3 Jenis dan Sumber Data	41
3.4 Teknik Pengambilan Data	42
3.5 Variabel Defenisi Operasional	42
3.6 Instrumen Penelitian	43
3.7 Teknik Analisis Data	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.2 Karakteristik Responden.....	51
4.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.2.2 Berdasarkan Umur.....	52
4.3 Pengujian Instrument Penelitian.....	53
4.3.1 Uji Validitas.....	53
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	54
4.4 Analisis Deskriptif.....	55
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.5.1 Normalitas Data.....	59

4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	60
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.7	Koefisien Determinasi (R^2).....	63
4.8	Pengujian Hipotesis.....	63
4.8.1	Uji Parsial (t).....	64
4.8.2	Uji Simultan (Uji F).....	65
4.9	Pembahasan.....	66
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah karyawan Pada PT. Perdana Inti Sawit Perkasa Kabupaten Rokan Hulu.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
Tabel 3.2 Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner.....	44
Tabel 3.3 Kriteria Pencapaian Responden.....	46
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur.....	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.5 TCR Kecerdasan Emosi.....	55
Tabel 4.6 TCR Modal Psikologis.....	56
Tabel 4.7 TCR Dukungan Sosial.....	57
Tabel 4.8 TCR Stres Kerja.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	63
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Uji Simultan.....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Perdana Inti Sawit Perkasa.....	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61