

**SKRIPSI**

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEMINJAM DAN  
LAMA USAHA TERHADAP TINGKAT  
PENGEMBALIAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR)  
MIKRO PADA BANK BRI CABANG  
PASIR PENGARAIAN**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH :**  
**WAHYU ANJAR ROHANI**  
**NIM: 1825082**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
2023**

## ABSTRAK

**WAHYU ANJAR ROHANI. NIM: 1825082. 2022 PENGARUH KARAKTERISTIK PEMINJAM DAN LAMA USAHA TERHADAP TINGKAT PENGEMBALIAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) MIKRO PADA BANK BRI CABANG PASIR PENGARAIAN. PEMBIMBING I: MAKMUR, SE.,M.MA DAN PEMBIMBING II: HIDAYAT, SE., MM,CPHCM.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik peminjam dan lama usaha terhadap tingkat pengembalian Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro Pada Bank BRI Cabang Pasir Pengaraian baik secara parsial maupun secara simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah UMKM di Kecamatan Rambah yang menjadi nasabah KUR pada Bank BRI Cabang Pasir Pengarain. Sampel penelitian menggunakan teknik *Quota sampling* dengan jumlah sebanyak 34 UMKM. Variabel bebas dalam penelitian ini karakteristik peminjam (X1), lama usaha (X2) dan variabel terikat tingkat pengembalian kredit (Y). Metode pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner, dokumentasi dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 49,5% tingkat pengembalian kredit dipengaruhi oleh karakteristik peminjam dan lama usaha, sedangkan sisanya 50,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini pada pengujian secara parsial (uji t) hanya variabel karakteristik peminjam yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap tingkat pengembalian kredit, sedangkan pada pengujian secara simultan (uji F) karakteristik peminjam dan lama usaha berpengaruh secara simultan terhadap tingkat pengembalian kredit.

Kata Kunci: karakteristik peminjam, lama usaha dan tingkat pengembalian kredit

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga skripsi penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Dr. Hardiyanto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE.,M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Makmur, SE.,M.MA selaku pembimbing I yang telah membimbing saya dalam penulisan skripsi penelitian ini.
5. Bapak Hidayat, SE.,MM selaku pembimbing II yang telah membimbing saya dalam penulisan skripsi penelitian ini
6. Kedua Orangtua saya yang telah banyak memberikan pengorbanan kepada saya, baik itu dukungan moral maupun material.
7. Kepada teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan berupa semangat yang tak henti-hentinya.

8. Semua Pihak yang telah memberikan dukungan serta informasi berkaitan dengan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuannya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Januari 2023

**WAHYU ANJAR ROHANI**

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 LatarBelakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.5 Sistematika Penulisan.....	16
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Pengertian Karakteristik Peminjam.....	17
2.1.2 Lama Usaha.....	19
2.1.3 Pengembalian Kredit.....	21
2.1.4 Pengertian UMKM.....	25
2.1.5 Kredit Usaha Rakyat (KUR).....	29
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	31
2.2 Kerangka Konseptual.....	34
2.3 Hipotesis.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
<b>3.1</b> Ruang Lingkup Penelitian.....	35
<b>3.2</b> Populasi dan Sampel.....	35

3.3	Jenis dan Sumber Data.....	37
3.3.1	Jenis Data.....	37
3.3.2	Sumber Data.....	37
3.4	Tehnik Pengambilan Data.....	38
3.5	Defenisi Operasional.....	39
3.6	Instrumen Penelitian.....	39
3.6.1	Uji Validitas.....	41
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	41
3.7	Tekhnik Analisis Data.....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1	Profil Bank Rakyat Indonesia.....	47
4.1.2	Visi dan Misi.....	49
4.1.3	Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	50
4.2	Karakteristik Responden .....	56
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.2.2	Berdasarkan Usia.....	57
4.2.3	Berdasarkan Pendapatan perbulan.....	58
4.2.4	Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
4.2.5	Bedasarkan Lama Menjadi Nasabah.....	59
4.3	Pengujian Instrument Penelitian.....	60
4.3.1	Uji Validitas.....	60
4.3.2	Uji Reliaabilitas.....	62
4.4	Analisis Deskriptif .....	63
4.4.1	Deskripsi Variabel Karakteristik Peminjam (X1) .....	63
4.4.2	Deskripsi Variabel Lama Usaha (X2).....	64
4.4.3	Deskripsi Variabel Tingkat Pengembalian Kredit (Y).....	65
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	66
4.5.1	Uji Normalitas .....	66
4.5.2	Uji Multikolonearitas.....	67

4.5.3 Uji Heteroskedasitas.....	67
4.6 Analisis Regesi Linear Berganda.....	68
4.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	70
4.8 Uji Hipotesis.....	71
4.8.1 Uji t.....	71
4.8.2 Uji F.....	73
4.9 Pembahasan.....	74
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Realisasi KUR pada Bank Pelaksana.....	9
Tabel 1.2 Data Realisasi KUR Mikro BRI Cabang Pasir Pengaraian 2021.....	10
Tabel 1.3 Data UMKM di Kecamatan Rambah.....	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Penelitian.....	39
Tabel 3.2 Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner.....	40
Tabel 3.3 Skor Pilihan Jawaban Responden.....	42
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	58
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah.....	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Peminjam.....	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Lama Usaha.....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Pengembalian Kredit.....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.10 CR Variabel Karakteristik Peminjam.....	63
Tabel 4.11 TCR Variabel Lama Menjadi Nasabah.....	64
Tabel 4.12 TCR Variabel Tingkat Pengembalian Kredit.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonieritas.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial.....	71
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	73

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tingkat NPL Kredit pada Bank Indonesia Oktober 2021.....	5
Gambar 1.2 NPL KUR Mikro BRI Cabang Pasir Pengaraian 2021.....	11
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Pasir Pengaraian .....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	68