

SKRIPSI

**PENGARUH TALENT MANAGEMENT DAN
KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN
PERMUKIMAN KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyusunan Skripsi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

USWATUR RIZKI
NIM : 1925094

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2023**

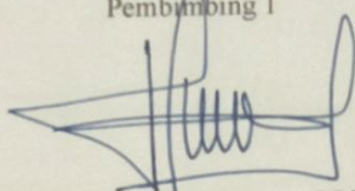
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : USWATUR RIZKI
NIM : 1925094
JUDUL : **PENGARUH TALENT MANAGEMENT DAN
KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN
PERMUKIMAN KABUPATEN ROKAN HULU**

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Senin tanggal 27 Juni 2023 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

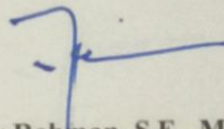
Pasir Pengaraian, 10 Juli 2023

Pembimbing 1



Dr. Hendry Kurniawan, M.M
NIDN. 1003078701

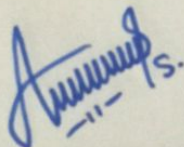
Pembimbing 2



Arrafiqur Rahman, S.E., M.M., CPHCM
NIDN. 1018108502

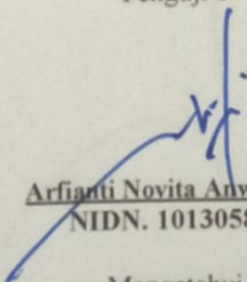
Penguji Ujian Akhir Komprehensif

Ketua Penguji



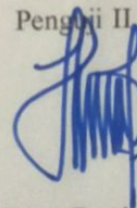
Sherliyana Anggraini, S.E., M.Si
NIDN. 1028069201

Penguji I



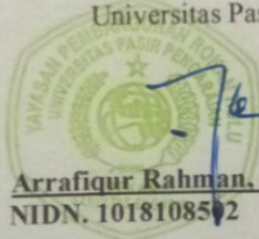
Arfianti Novita Anwar, S.IP., M.M
NIDN. 1013058302

Penguji II



Ratna Dewi, S.E., M.M
NIDN. 1016069401

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, S.E., M.M., CPHCM
NIDN. 1018108502

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Uswatur Rizki

NIM : 1925094

Judul Penelitian : Pengaruh *Talent Management* dan *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman

Pembimbing I : Dr. Hendry Kurniawan, S.E., MM

Tanggal	Catatan Revisi	Paraf
Senin 6/3 23	Tambahan Data pendukung, perbaikan Latar belakang, perbaikan teori, Perbaiki kerangka konseptual, tambahkan detail metode penelitian	HP
16/3 23	Perbaiki Latar belakang dan menambahkan data kekinian.	HP.
	Perbaiki ukuran cover Data kuantitatif Daftar pustaka. tambahkan versi spss.	
17/3 23	Perbaiki data KD	HP
20/3 23	All lanjutkan ke PB II	HP

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Uswatur Rizki
 NIM : 1925094
 Judul Penelitian : Pengaruh *Talent Management* dan *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman
 Pembimbing II : Arrafiqur Rahman, S.E., MM., CPHCM

Tanggal	Catatan Revisi	Paraf
	pahami konsep penelitian femin panduan	
	pengertian human capital yg fitu sesuai	
	Tulislah hasil jawab lue tugas.	
	ok see.	

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Uswatur Rizki
NIM : 1925094
Judul Penelitian : Pengaruh *Talent Management* dan *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rokan Hulu
Pembimbing I : Dr. Hendry Kurniawan, S.E., MM

Tanggal	Catatan Revisi	Paraf
23/5 2023	Revisi kuesioner J	HP
30/5 2023	Revisi kuesioner J	HP.
31/5 2023	All kuesioner Langsung ke PB II	HP.

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Uswatur Rizki
NIM : 1925094
Judul Penelitian : Pengaruh *Talent Management* dan *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rokan Hulu
Pembimbing I : Dr. Hendry Kurniawan, S.E., MM

Tanggal	Catatan Revisi	Paraf
20-06 2023	- tambahkan alasan & peng- hambatan - tenses penulisan di poin 3	H.
	- tambahkan uraian di tabel # sebelum tabel 1 keabsahan - tambahkan penjelasan -	H.
21/06 2023	All	H.

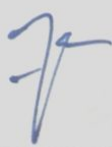
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Uswatur Rizki

NIM : 1925094

Judul Penelitian : Pengaruh *Talent Management* dan *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rokan Hulu

Pembimbing II : Arrafiqur Rahman, S.E., MM., CPHCM

Tanggal	Catatan Revisi	Paraf
24/23 13	Perbaiki Format Penulisan Abstrak- daftar pustaka	
24/23 13	Lengkapi Lampiran-lampiran	
23/23 16	Acc Agz	

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : USWATUR RIZKI
NIM : 1925094
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* DAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 23 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan



(USWATUR RIZKI)

ABSTRAK

PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* DAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PEMUKIMAN KABUPATEN ROKAN HULU

Oleh :

Uswatur Rizki

1925094

Pembimbing Utama : Dr. Hendry Kurniawan, M.M

Pembimbing Kedua : Arrafiqur Rahman, M.M., CPHCM

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh bukti secara empiris dan menentukan kejelasan tentang pengaruh *talent management*, *knowledge management* terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rokan Hulu. Objek penelitian ini adalah pegawai yang bekerja pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Rokan Hulu. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan teknik *Slovin*. Model analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *talent management* dan *knowledge management* berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Hasil variabel *talent management* t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} $2,612 > 1.979$. Maka dari itu H_0 ditolak dan H_1 diterima. Hasil variabel *knowledge management* t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} $2,274 > 1.979$. Maka dari itu H_0 ditolak dan H_2 diterima. Penelitian yang akan datang, sebaiknya dilakukan penambahan variabel sehingga dapat diketahui apakah variabel lain yang mempengaruhi kinerja pegawai.

Kata Kunci : *Talent Management*, *Knowledge Management*, dan Kinerja Pegawai.

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan puji Syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantara mereka adalah :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE, MM., CPHCM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE, M.Si, Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Dr. Hendry Kurniawan, SE, MM, sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Arrafiqur Rahman, SE, MM., CPHCM, sebagai pembimbing II, yang juga telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Responden, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan riset.
7. Semua pihak yang tak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Tentu saja, penulis mengucapkan terimakasih yang setulus hati kepada mereka. Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih kepada keluarga penulis

dan juga kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Februari 2023

USWATUR RIZKI
1925094

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN COVER

HALAMAN PENGESAHAN	i
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	13

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Talent Management	14
2.1.1.1 Pengertian Talent Management.....	14
2.1.1.2 Tujuan Talent Management.....	15
2.1.1.3 Jenis-Jenis Talent Management.....	16
2.1.1.5 Indikator Talent Management	18
2.1.2 Knowledge Management	20
2.1.2.1 Pengertian Knowledge Management	20
2.1.2.2 Tujuan Knowledge Management	20
2.1.2.3 Faktor-Faktor Knowledge Management	21

2.1.2.4 Indikator Knowledge Management	22
2.1.3 Kinerja	22
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	22
2.1.3.2 Indikator Kinerja	23
2.1.3.3.Tujuan Kinerja.....	24
2.1.3.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	25
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Konseptual.....	28
2.4 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Definisi Operasional	33
3.6. Instrumen Penelitian	34
3.6.1 Skala Pengukuran	35
3.6.2 Uji Instrumen	36
3.6.2.1 Uji Validitas	37
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.7 Teknik Analisis Data	37
3.7.1 Analisis Deskriptif	37
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.7.3 Koefisien Determinasi R^2	39
3.7.4 Uji Hipotesis	39
3.7.5.1 Uji Parsial (<i>Uji t</i>)	39
3.7.5.2 Uji Simultan (<i>Uji F</i>)	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.2 Visi dan Misi.....	42
4.3 Struktur Organisasi	43
4.4 Tugas dan Fungsi	43
4.5 Analisa Data	50
4.6. Uji Instrumen Penelitian	51
4.7 Deskripsi Variabel Penelitian	54
4.8 Analisis Kuantitatif	58
4.9 Pembahasan	62

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65

DAFTAR PUSTAKA	67
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Latar Belakang Pendidikan Pegawai dengan Penempatan Kerja.....	3
Tabel 1.2 Data Pegawai yang Mengikuti Pelatihan dari Tahun ke Tahun.....	4
Tabel 1.3 Jumlah Pegawai Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 3.2 Skor Berdasarkan Skala Likert	35
Tabel 3.3 Tingkat Capaian Responden (TCR).....	38
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	51
Tabel 4.4 Hasil Validitas X1, X2, dan X3	52
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Releabilitas Kuesioner	53
Tabel 4.6 Hasil TCR Variabel Talent Management	54
Tabel 4.7 Hasil TCR Variabel Knowledge Management	55
Tabel 4.8 Hasil TCR Variabel Kinerja Pegawai	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	60
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan Coffients	61
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan Anova	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	43