

## SKRIPSI

# **PENGARUH BEBAN KERJA, *BURNOUT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN SATLANTAS POLRES ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**TOMI SYAPUTRA**

**NIM : 1825143**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
TAHUN 2023**

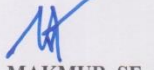
## HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : TOMI SYAPUTRA  
NIM : 1825143  
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH BEBAN KERJA, *BURNOUT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN SATLANTAS POLRES ROKAN HULU

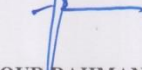
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Jum'at, 3 Februari 2023 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 27 Juni 2023

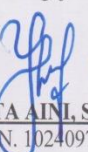
Pembimbing I

  
MAKMUR, SE., MMA  
NIDN. 1010038001

Pembimbing II

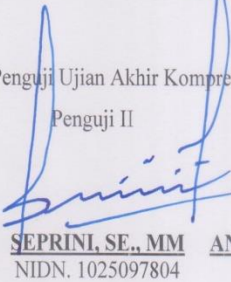
  
ARRAFIQR RAHMAN, SE., MM  
NIDN. 1018108502

Penguji I

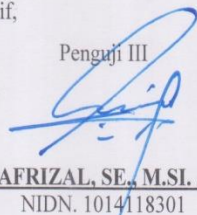
  
YULFITA AINI, SE., MM  
NIDN. 1024097802

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji II

  
SEPRINI, SE., MM  
NIDN. 1025097804

Penguji III

  
ANDI AFRIZAL, SE., M.SI. AK. CA  
NIDN. 1014118301

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

  
ARRAFIQR RAHMAN, SE., MM  
NIDN. 1018108502

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

**NAMA** : TOMI SYAPUTRA  
**NIM** : 1825143  
**Program Studi** : MANAJEMEN  
**Judul Skripsi** : PENGARUH BEBAN KERJA, *BURNOUT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN SATLANTAS POLRES ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 30 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



TOMI SYAPUTRA

## ABSTRAK

**TOMI SYAPUTRA. NIM: 1825143. 2023. PENGARUH BEBAN KERJA, *BURNOUT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN SATLANTAS POLRES ROKAN HULU. PEMBIMBING I: MAKMUR, SE.,M.MA DAN PEMBIMBING II: ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, *burnout* dan *self efficacy* terhadap kinerja pegawai bagian Satlantas Polres Rokan Hulu baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai bagian Satlantas Polres Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan tehnik sampel jenuh atau sensus sebanyak 65 orang. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, metode kuesioner dan penelitian kepustakaan. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS. Secara parsial, diperoleh t-hitung beban kerja 2.114, t-hitung *burnout* (-) 7.777 dan *self efficacy* 3.953. Secara simultan, diperoleh F-hitung 23.928. Besarnya pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat menunjukkan bahwa 54.1% kinerja pegawai dipengaruhi oleh beban kerja, *bornout* dan *self efficacy*, sedangkan sisanya 45.9% dijelaskan dengan faktor atau variabel lain yang tidak diketahui dan tidak termasuk dalam analisis regresi ini. Kesimpulan dari penelitian ini secara parsial dan simultan variabel beban kerja, *bornout* dan *self efficacy* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: beban kerja, *bornout*, *self efficacy* dan kinerja

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian, sekaligus sebagai dosen Pembimbing II yang telah banyak membimbing isi skripsi I ini.
3. Bapak Purwantoro, SE,M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Makmur, SE.,M.MA, sebagai dosen Pembimbing I yang telah banyak membimbing isi skripsi ini.
5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
7. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah SWT sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Januari 2023  
penulis

**TOMI SYAPUTRA**

## **DAFTAR ISI**

Halaman

## HALAMAN PENGESAHAN

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

|                     |     |
|---------------------|-----|
| ABSTRAK.....        | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv  |
| DAFTAR ISI .....    | vi  |
| DAFTAR TABEL.....   | ix  |
| DAFTAR GAMBAR.....  | x   |

## BAB I PENDAHULUAN

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 1.1 Latar Belakang .....        | 1  |
| 1.2 Perumusan Masalah .....     | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....     | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....    | 11 |
| 1.5 Sistematika Penulisan ..... | 12 |

## BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 Landasan Teori .....                                           | 13 |
| 2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....                                  | 13 |
| 2.1.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi<br>Beban Kerja.....        | 14 |
| 2.1.1.2 Indikator Beban Kerja.....                                 | 15 |
| 2.1.2 Pengertian <i>Burnout</i> .....                              | 16 |
| 2.1.2.1 Faktor – Faktor Penyebab <i>Burnout</i> .....              | 18 |
| 2.1.2.2 Indikator <i>Burnout</i> .....                             | 19 |
| 2.1.3 Pengertian <i>Self Efficacy</i> .....                        | 20 |
| 2.1.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i> ..... | 22 |
| 2.1.3.2 Indikator Efikasi Diri.....                                | 24 |
| 2.1.4 Pengertian Kinerja Pegawai.....                              | 26 |
| 2.1.4.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi<br>Kinerja Pegawai.....    | 29 |
| 2.1.4.2 Metode Penilaian Kinerja.....                              | 33 |
| 2.1.4.3 Indikator Kinerja Pegawai.....                             | 36 |

|                |                                                         |    |
|----------------|---------------------------------------------------------|----|
| 2.1.5          | Penelitian Terdahulu .....                              | 37 |
| 2.2            | Kerangka Konseptual .....                               | 39 |
| 2.3            | Hipotesis .....                                         | 39 |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN</b>                                |    |
| 3.1            | Ruang Lingkup Penelitian .....                          | 41 |
| 3.2            | Populasi dan Sampel .....                               | 41 |
| 3.3            | Jenis dan Sumber Data .....                             | 42 |
| 3.4            | Teknik Pengumpulan Data .....                           | 43 |
| 3.5            | Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....          | 44 |
| 3.6            | Instrumen Penelitian .....                              | 45 |
| 3.7            | Teknik Analisis Data .....                              | 46 |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>                  |    |
| 4.1            | Gambaran Umum Objek Penelitian.....                     | 54 |
| 4.1.1          | Profil Polres Rokan Hulu.....                           | 54 |
| 4.1.2          | Visi dan Misi Sat Lantas Polres Rokan Hulu.....         | 55 |
| 4.2            | Karakteristik Responden.....                            | 56 |
| 4.2.1          | Berdasarkan Jenis Kelamin.....                          | 56 |
| 4.2.2          | Berdasarkan Usia.....                                   | 57 |
| 4.2.3          | Berdasarkan Masa Kerja.....                             | 58 |
| 4.2.4          | Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....                    | 59 |
| 4.3            | Pengujian Instrument Penelitian.....                    | 60 |
| 4.3.1          | Uji Validitas.....                                      | 60 |
| 4.3.2          | Uji Reliabilitas.....                                   | 61 |
| 4.4            | Analisis Tdeskriptif.....                               | 62 |
| 4.4.1          | Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja.....           | 62 |
| 4.4.2          | Tanggapan Responden Terhadap <i>Burnout</i> .....       | 63 |
| 4.4.3          | Tanggapan Responden Terhadap <i>Self Efficacy</i> ..... | 64 |
| 4.4.4          | Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai...         | 65 |
| 4.5            | Uji Asumsi Klasik.....                                  | 66 |
| 4.5.1          | Uji Normalitas.....                                     | 66 |
| 4.5.2          | Uji Multikolinearitas.....                              | 67 |

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| 4.5.3 Uji Hetersokedastisitas.....        | 68 |
| 4.6 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 68 |
| 4.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....  | 70 |
| 4.8 Pengujian Hipotesis.....              | 71 |
| 4.8.1 Uji-t.....                          | 71 |
| 4.8.2 Uji F.....                          | 72 |
| 4.9 Pembahasan.....                       | 73 |
| <b>BAB V PENUTUP</b>                      |    |
| 5.1 Kesimpulan.....                       | 78 |
| 5.2 Saran.....                            | 79 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                     |    |
| <b>LAMPIRAN</b>                           |    |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                 | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Rekapitulasi Lakalantas Unit Laka Satlantas<br>Polres Rokan Hulu Tahun 2017-2021..... | 6       |
| Tabel 1.2 Data Tingkat Pendidikan Personil Satlantas Rokan Hulu.....                            | 9       |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                                             | 37      |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....                                                  | 44      |
| Tabel 3.2 Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner.....                                        | 45      |
| Tabel 3.3 Pedoman Kriteria TCR.....                                                             | 47      |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                | 56      |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                                         | 57      |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                                   | 58      |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....                           | 59      |
| Tabel 4.5 Hasil Pengukuran Validitas Variabel.....                                              | 60      |
| Tabel 4.6 Hasil Pengukuran Reliabel .....                                                       | 61      |
| Tabel 4.7 Hasil TCR Variabel Beban Kerja.....                                                   | 62      |
| Tabel 4.8 Hasil TCR Variabel <i>Burnout</i> .....                                               | 63      |
| Tabel 4.9 Hasil TCR Variabel <i>Self Efficacy</i> .....                                         | 64      |
| Tabel 4.10 Hasil TCR Variabel Kinerja Pegawai.....                                              | 65      |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....                                                     | 67      |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....                                               | 69      |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....                                                 | 70      |
| Tabel 4.14 Hasil Uji t Secara Parsial.....                                                      | 71      |
| Tabel 4.15 Hasil Uji F.....                                                                     | 73      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                            | Halaman |
|--------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....        | 39      |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data ..... | 66      |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedasitas..... | 68      |