

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, KOMITMEN ORGANISASI, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN ORGANISASI PERANGKAT DAERAH (OPD) DINAS KABUPATEN ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :
TISE DOLARINA
NIM. 1925051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2023**

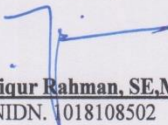
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : TISE DOLARINA
NIM : 1925051
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA,
KOMITMEN ORGANISASI, SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN
KEUANGAN ORGANISASI PERANGKAT DAERAH
(OPD) DINAS KABUPATEN ROKAN HULU

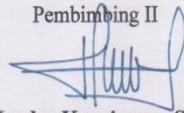
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi
Manajemen pada hari Rabu, 28 Juni 2023 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan
simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 05 Juli 2023

Pembimbing I

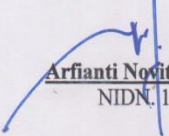

Arrafiqur Rahman, SE,MM
NIDN. 1018108502

Pembimbing II

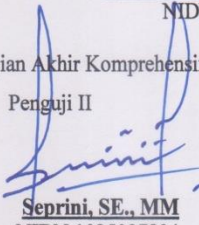

Dr. Hendry Kurniawan, SE,MM
NIDN. 1003078701

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

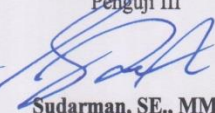
Penguji I


Arfianti Novita Anwar, SIP, MM
NIDN. 1013058302

Penguji II


Seprini, SE., MM
NIDN.1025097804

Penguji III


Sudarman, SE., MM
NIDN. 1004049301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian


Arrafiqur Rahman, SE,MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : TISE DOLARINA
NOMOR MAHASISWA : 1925051
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA, KOMITMEN ORGANISASI, SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL DAN
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
ORGANISASI PERANGKAT DAERAH (OPD)
DINAS KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 10 Juni 2023
Yang Membuat Pernyataan



TISE DOLARINA

ABSTRAK

TISE DOLARINA. NIM: 1925051. 2023. PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, KOMITMEN ORGANISASI, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN ORGANISASI PERANGKAT DAERAH (OPD) DINAS KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM DAN PEMBIMBING II: Dr. HENDRY KURNIAWAN, MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sumber daya manusia, komitmen organisasi, sistem pengendalian internal dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Dinas Kabupaten Rokan Hulu. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai negeri sipil yang bekerja pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Dinas Kabupaten Rokan Hulu yang mengetahui seluk beluk laporan keuangan di 19 OPD Dinas. Teknik penentuan sampel menggunakan *sampling* jenuh sejumlah 115 responden. Variabel bebas dalam penelitian ini kualitas sumber daya manusia (X1), komitmen organisasi (X2), sistem pengendalian internal (X3), pemanfaatan teknologi informasi (X4) dan variabel terikat kualitas laporan keuangan (Y). Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, kuesioner dan dokumentasi. Uji keandalan instrument meliputi uji validitas dan uji realibilitas, uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, uji multikolonieritas dan uji heteroskedastisitas. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 54,1% kualitas laporan keuangan dipengaruhi oleh kualitas sumber daya manusia, komitmen organisasi, sistem pengendalian internal dan pemanfaatan teknologi informasi, sedangkan sisanya 45,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini berdasarkan hasil pengujian secara parsial hanya variabel kualitas sumber daya manusia dan pengendalian internal yang berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan, sedangkan , komitmen organisasi dan pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan. Secara simultan kualitas sumber daya manusia, komitmen organisasi, sistem pengendalian internal dan pemanfaatan teknologi informasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kualitas laporan keuangan.

Kata Kunci: kualitas sumber daya manusia, komitmen organisasi, sistem pengendalian internal, pemanfaatan teknologi informasi kualitas laporan keuangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai ke alam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus sebagai pembimbing I, yang telah banyak member motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Dr. Hendry Kurniawan, MM sebagai pembimbing II, yang telah banyak member motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi proposal ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
6. Semua pihak yang tak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar dari penulis, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pasir Pengaraian, Juni 2023

TISE DOLARINA

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN COVER

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.5 Sistematika Penulisan	18

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	19
2.1.1 Kualitas Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.1.1 Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	22
2.1.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	24
2.1.2.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	26
2.1.3 Sistem Pengendalian Internal.....	27
2.1.3.1 Prinsip-prinsip Sistem Pengendalian Internal	28
2.1.3.2 Indikator Sistem Pengendalian Internal.....	29

2.1.4	Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	31
2.1.4.1	Fungsi Teknologi Informasi.....	33
2.1.4.2	Manfaat Teknologi Informasi.....	34
2.1.4.3	Indikator Teknologi Informasi.....	35
2.1.5	Pengertian Kualitas Laporan Keuangan.....	37
2.1.5.1	Tujuan Laporan Keuangan.....	38
2.1.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Laporan Keuangan.....	38
2.1.5.3	Indikator Kualitas Laporan Keuangan.....	39
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	41
2.2	Kerangka Konseptual	43
2.3	Hipotesis	44
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	45
3.2	Populasi dan Sampel	45
3.3	Jenis dan Sumber Data	47
3.4	Teknik Pengambilan Data	48
3.5	Variabel Defenisi Operasional	49
3.6	Instrumen Penelitian	51
3.7	Teknik Analisis Data	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.1.1	Sejarah Kabupaten Rokan Hulu.....	59
4.1.2	Data Geografis Wilayah.....	61
4.1.3	Jumlah Perangkat Daerah, Unit Kerja Perangkat Daerah dan Pegawai Pemerintahan.....	62
4.2	Karakteristik Responden.....	63
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2.2	Berdasarkan Usia.....	64
4.2.3	Berdasarkan Masa Kerja.....	64

4.3	Pengujian Instrumen Penelitian.....	65
4.3.1	Uji Validitas.....	65
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	68
4.4	Analisis Deskriptif	69
4.4.1	Deskriptif Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia.....	69
4.4.2	Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	70
4.4.3	Deskriptif Variabel Sistem Pengendalian Internal....	71
4.4.4	Deskriptif Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	72
4.4.5	Deskriptif Variabel Kualitas Laporan Keuangan.....	73
4.5	Analisis Kuantitatif.....	74
4.5.1	Uji Asumsi Klasik.....	74
4.5.1	Uji Normalitas.....	74
4.5.2	Uji Multikolonieritas.....	75
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	76
4.5.2	Analisis Regresi Linier berganda.....	77
4.5.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	79
4.5.4	Pengujian Hipotesis.....	80
4.6.3.1	Uji t.....	80
4.6.3.2	Uji F.....	82
4.6	Pembahasan.....	83
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jenis Belanja Langsung Tahun 2022.....	7
Tabel 1.2 <i>Mapping</i> Hasil Penelitian Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap <i>Kualitas</i> Laporan Keuangan.....	11
Tabel 1.3 <i>Mapping</i> Hasil Penelitian Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	12
Tabel 1.4 <i>Mapping</i> Hasil Penelitian Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	13
Tabel 1.5 <i>Mapping</i> Hasil Penelitian Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	14
Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan.....	41
Tabel 3.1 Komposisi Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
Tabel 3.2 Defenisi dan Operasionalisasi Variabel.....	49
Tabel 3.3 Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner.....	51
Tabel 3.4 Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR).....	54
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 4.4 Ringkasan Hasil Validitas Item Kuesioner Kualitas Sumber Daya Manusia (X1).....	66
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Validitas Item Kuesioner Komitmen Organisasi (X2).....	66
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Validitas Item Kuesioner Sistem Pengendalian Internal (X3).....	67
Tabel 4.7 Hasil Validitas Item Kuesioner Pemanfaatan Teknologi Informasi	67
Tabel 4.8 Hasil Validitas Item Kuesioner Kalitas Laporan Keuangan	68
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Pengukuran Reliabel Item Kuesioner.....	69
Tabel 4.10 TCR Variabel Kualitas Sumbe Daya Manusia.....	70

Tabel 4.11	TCR Variabel Komitmen Organisasi.....	71
Tabel 4.12	TCR Variabel Sistem Pengendalian Internal.....	72
Tabel 4.13	TCR Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	73
Tabel 4.14	TCR Variabel Kualitas Laporan Keuangan.....	74
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas Data.....	75
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolonieritas.....	76
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel 4.18	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	80
Tabel 4.19	Hasil Uji-t.....	81
Tabel 4.20	Hasil pengujian Hipotesis Secara Uji Simultan.....	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	43
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	77