

SKRIPSI

PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) DAN *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI SMPN 1 TAMBUSAI UTARA

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



OLEH :

SYAIDU SUHUR

NIM : 1825142

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : SYAIDU SUHUR
NIM : 1825142
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) DAN *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI SMPN 1 TAMBUSAI UTARA.

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Jum'at, 03 Februari 2023 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 08 Februari 2023

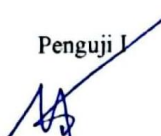
Pembimbing I


Dr. HEFFI CHRISTYA RAHAYU, M.Si
NIDN. 1018067303

Pembimbing II

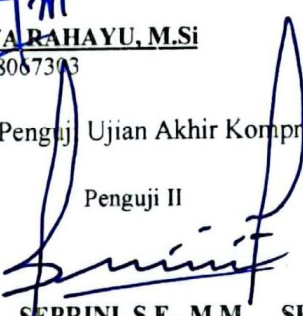

SUDARMAN, M.M
NIDN. 1004049301

Penguji I


MAKMUR, S.E., MMA
NIDN. 1010038001

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji II


SEPRINI, S.E., M.M
NIDN. 1025097804

Penguji III


SHERLIYANA ANGGRAINI, M.Si
NIDN. 1028069201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, S.E., M.M.
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SYAIDU SUHUR
Nomor Mahasiswa : 1825142
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE*
(LMX) DAN *QUALITY OF WORK LIFE (QWL)*
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI SMPN
1 TAMBUSAI UTARA.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 28 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Syaidu Suhur

ABSTRAK

SYAIDU SUHUR. 1825142. 2023. Pengaruh *Leader Member Exchange* (LMX) dan *Quality Of Work Life* terhadap Komitmen Organisasi di SMPN 1 Tambusai Utara. Dengan pembimbing I : Dr. HEFFI CHRISTYA RAHAYU, M.Si dan pembimbing II : SUDARMAN, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh *Leader Member Exchange* (LMX) dan *Quality of Work Life* (QWL) terhadap Komitmen Organisasi di SMPN 1 Tambusai Utara. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *hipotesis testing*. Populasi Penelitian ini semua guru dan karyawan di SMPN 1 Tambusai Utara dan menggunakan teknik sampling jenuh. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji persamaan regresi linier berganda. Hasil penelitian ini adalah *Leader Member Exchange* (LMX) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi berdasar pada hasil uji t dengan nilai t hitung $3.711 > t$ tabel 2.042; *Quality of Work Life* (LMX) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi berdasar pada uji t dengan nilai t hitung $6.082 > t$ tabel 2.042 ; *Leader Member Exchange* (LMX) dan *Quality of Work Life* (QWL) secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Komitmen Organisasi berdasar pada uji f dengan nilai f hitung $18.710 > f$ tabel 3.305. Saran yang dikemukakan pada penelitian ini yaitu dapat menambah variabel dan juga perlu megembangkan dan menjaga hubungan positif.

Kata kunci : *Leader Member Exchange*, *Quality of Work Life*, *Komitmen Organisasi*

KATA PENGANTAR

Puji beserta syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

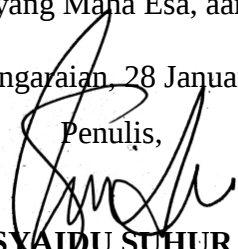
1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Dr. Heffi Christya Rahayu, M.Si selaku pembimbing I yang telah mengarahkan dan meluangkan waktu untuk memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis dalam penelitian ini.
5. Bapak Sudarman, M.M selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis sampai dengan selesainya skripsi ini.
6. Segenap Dosen, Civitas Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.

7. Kepala Sekolah beserta seluruh Guru di SMPN 1 Tambusai Utara yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Serta seluruh responden yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kedua orang tua yang telah membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang serta membantu penulis baik dari segi moril maupun materil guna keberlangsungan studi penulis.
9. Terimakasih juga penulis sampaikan kepada Dini Febriani, S.Ag yang telah membantu dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dan Terimakasih juga untuk Rahma Yunita yang telah membantu memberikan arahan untuk judul skripsi ini.
10. Terimakasih banyak kepada sahabat sahabat Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) Kabupaten Rokan Hulu yang telah memberikan semangat ketika penulis *badmood* dalam membuat skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan kedepan. Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Tuhan yang Maha Esa, aamiin.

Pasir Pengaraian, 28 Januari 2023

Penulis,


SYAIDU SUHUR
NIM. 1825142

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN

KETERANGAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI..... i

DAFTAR TABEL iv

DAFTAR GAMBAR..... v

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Tujuan Penelitian..... 10
1.4 Manfaat Penelitian..... 10
1.5 Sistematika Penulisan..... 10

**BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL
DAN HIPOTESIS**

2.1 Landasan Teori 12
2.1.1. Pengertian Leader Member Exchange (LMX) 12
2.1.2. Pengertian Quality Of Work Life (QWL) 18
2.1.3. Pengertian Komitmen Organisasi 24
2.2 Kerangka Konseptual 31
2.3 Hipotesis 33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian 34
3.2 Populasi dan Sampel 34
3.2.1. Populasi 34
3.2.2. Sampel 35
3.3 Jenis dan Sumber Data 36

3.3.1. Jenis Data.....	36
3.3.2. Sumber Data	36
3.4 Teknik Pengambilan Data	37
3.5 Definisi Operasional.....	38
3.6 Instrumen Penelitian.....	39
3.6.1. Skala Pengukuran	39
3.6.2. Uji Instrumen	40
3.7 Teknik Analisis Data	42
3.8 Uji Hipotesis.....	43
3.8.1. Uji Koefisien Determinasi.....	43
3.8.2. Uji T.....	44
3.8.3. Uji F	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum	47
4.1.1. Sejarah Tempat Penelitian.....	47
4.1.2. Visi dan Misi.....	48
4.1.2.1. Visi Sekolah.....	48
4.1.2.2. Misi Sekolah	48
4.1.2.3. Struktur Organisasi	50
4.2 Karakteristik Responden.....	51
4.2.1. Karakteristik Responden	51
4.2.2. Usia Responden.....	51
4.2.3. Lama Bekerja Responden.....	52
4.2.4. Pendidikan Terakhir Responden	53
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	53
4.3.1. Uji Validitas	53
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	55
4.4 Teknik Analisis Data	56
4.4.1. Regresi Linier Berganda	56
4.5 Uji Hipotesis	58

4.5.1. Uji Koefisien Determinasi	58
4.5.2. Uji T	59
4.5.3. Uji F	61
4.6 Pembahasan	63
4.6.1. Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	63
4.6.2. Pengaruh <i>Quality Of Work Life</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	64
4.6.3. Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> dan <i>Quality Of Work Life</i> berpengaruh secara simultan terhadap Komitmen Organisasi.....	65
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Daftar Keadaan Siswa di SMPN 1 Tambusai Utara.....	4
Tabel 1.2 Data Jumlah Guru dan Karyawan di SMPN 1 Tambusai Utara	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional	38
Tabel 3.2 Skala Likert Penilaian Jawaban Responden.....	40
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Lama Bekerja	52
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Independen	54
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Dependen.....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
Tabel 4.10 Hasil Uji T Variabel X1	60
Tabel 4.11 Hasil Uji T Variabel X2	61
Tabel 4.12 Hasil Uji F	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	50