

SKRIPSI

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN
PERILAKU INDIVIDU TERHADAP BEBAN KERJA
DI INSPEKTORAT DAERAH KABUPATEN
ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

SRI RESKI FEBIYANTI

NIM : 1825139

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : SRI RESKI FEBIYANTI
NIM : 1825139
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI DAN PERILAKU ORGANISASI
TERHADAP BEBAN KERJA DI KANTOR DINAS
INSPEKTORAT KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Juma'at, 03 Februari 2023 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 09 Maret 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

ARRAFIOUR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

ANDI AFRIZAL, SE., M.Si. AK. CA
NIDN. 1014118301

Penguji I

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji II

Penguji III

SEPRINI, SE., M.M
NIDN. 1025097804

MAKMUR, SE., M.MA
NIDN. 1010038001

SUDARMAN, SE., MM
NIDN. 1004049301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

ARRAFIOUR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : SRI RESKI FEBIYANTI
NOMOR MAHASISWA : 1825139
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI DAN PERILAKU ORGANISASI
TERHADAP BEBAN KERJA DI KANTOR DINAS
INSPEKTORAT KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 05 Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan



SRI RESKI FEBIYANTI

ABSTRAK

SRI RESKI FEBIYANTI. NIM: 1825139. 2021. PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN PERILAKU ORGANISASI TERHADAP BEBAN KERJA DI KANTOR DINAS INSPEKTORAT KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: ARRAFIQUR RAHMAN, SE.,MM DAN PEMBIMBING II: ANDI AFRIZAL, SE. M. Si, AK.CA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi dukungan organisasi dan perilaku individu terhadap beban kerja pegawai kantor dinas Inspektorat Kabupaten Rokan Hulu. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh pegawai ASN dinas Inspektorat Kabupaten Rokan Hulu sebesar 80 orang. Metode penarikan sampel dengan menggunakan teknik sampling sensus. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS. Hasil penelitian berdasarkan analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa persepsi dukungan organisasi dan perilaku individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap beban kerja dengan koefisien 0,611. Secara parsial dan simultan variabel persepsi dukungan organisasi dan perilaku individu berpengaruh terhadap beban kerja. Besarnya pengaruh yang diberikan yaitu 96,8%, sedangkan sisanya sebesar 3,2% dijelaskan oleh faktor atau variabel lain yang tidak diikuti sertakan dalam penelitian ini seperti stress kerja, motivasi kerja dan sebagainya.

Kata Kunci: persepsi dukungan organisasi, perilaku individu dan beban kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian
3. Bapak Purwanto, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Arrafiqur Rahman, SE. MM, sebagai Pembimbing I saya, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini
5. Bapak Andi Afrizal, SE. M. Si, AK.CA sebagai Pembimbing II saya, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.

7. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar dari penullis, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pasir Pengaraian, Maret 2023

Sri Reski Febiyanti

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Pengertian Dukungan Organisasi (POS).....	13
2.1.1.1 Indikator Dukungan Organisasi.....	14
2.1.1.2 Aspek-aspek Persepsi Dukungan Organisasi.....	15
2.1.1.3 Penghargaan Dukungan Organisasi.....	16
2.1.2 Pengertian Perilaku Organisasi.....	18
2.1.2.1 Indikator Perilaku Individu.....	19
2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi OCB.....	20

2.1.3	Pengertian Beban Kerja.....	20
2.1.3.1	Pengukuran Beban Kerja	21
2.1.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	23
2.1.3.3	Indikator Beban Kerja.....	23
2.1.4	Penelitian Terdahulu.....	4
2.2	Kerangka Teoritis.....	25
2.3	Hipotesis	26
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	27
3.2	Populasi dan Sampel	27
3.3	Jenis dan Sumber Data	28
3.3.1	Jenis Data.....	28
3.3.2	Sumber Data.....	29
3.4	Teknik Pengambilan Data	30
3.5	Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.6	Instrumen Penelitian	33
3.7	Teknik Analisis Data	35
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	37
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.7.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	40
3.7.5	Uji Hipotesis.....	41
3.7.5.1	Uji Signifikan Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	41
3.7.5.2	Uji Signifikan Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F).....	43
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1	Sejarah Berdirinya Inspektorat Kabupaten Rokan Hulu.....	45

4.1.2	Tugas dan Fungsi Inspektorat	46
4.1.3	Struktur Inspektorat.....	46
4.2	Pengujian Instrument Penelitian.....	49
4.2.1	Uji Validitas	49
4.2.2	Uji Reabilitas Instrument.....	50
4.3	Karakteristik Responden.....	51
4.3.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.3.2	Berdasarkan Umur.....	52
4.3.3	Berdasarkan Masa Kerja.....	53
4.3.4	Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
4.4	Analisis Deskriptif	54
4.4.1	Dukungan Organisasi.....	54
4.4.2	Perilaku Individu.....	55
4.4.3	Beban Kerja	57
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	58
4.5.1	Uji Normalitas	58
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.5.3	Uji Multikolinearitas.....	59
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.7	Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.8	Pengujian Hipotesis.....	62
4.8.1	Uji -t.....	62
4.8.2	Uji F.....	62
4.9	Pembahasan.....	65
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Indikator Kinerja Utama Tahun 2016-2021.....	3
Tabel 1.2 Capaian Kinerja dan Realisasi Kinerja Sasaran Tahun 2021.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Defenisi Opersional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban dengan Skala Likert.....	33
Tabel 3.3 Kriteria Analisis Deskriptif.....	37
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4.7 TCR Variabel Dukungan Organisasi.....	54
Tabel 4.8 TCR Variabel Perilaku Individu.....	55
Tabel 4.9 TCR Variabel Beban Kerja.....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59