

SKRIPSI

PENGARUH *JOB INSECURITY*, *EMOTIONAL EXHAUSTION* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI HONORER PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN ROKAN HULU

*Disajikan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

SEPTI HANDAYANI
NIM : 1825137

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2023**

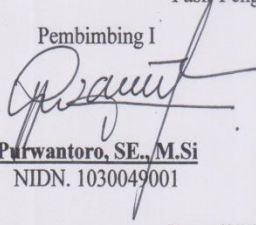
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : SEPTI HANDAYANI
NIM : 1825137
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH *JOB INSECURITY, EMOTIONAL EXHAUSTION* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI HONORER PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 20 Juli 2022 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 05 Agustus 2022

Pembimbing I

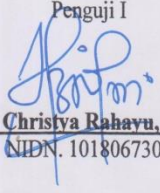

Purwanto, SE., M.Si
NIDN. 1030049001

Pembimbing II

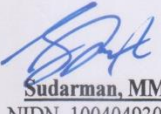

Sherliyana Anggraini, SE., M.Si
NIDN. 1028069201

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

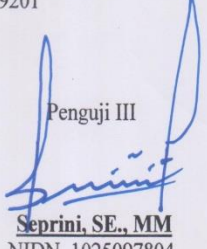
Penguji I


Dr. Heffi Christya Rahayu, SE., M.Si
NIDN. 1018067303

Penguji II


Sudarman, MM
NIDN. 1004049301

Penguji III


Seprini, SE., MM
NIDN. 1025097804

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE, MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SEPTI HANDAYANI
Nomor Mahasiswa : 1825137
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH *JOB INSECURITY, EMOTIONAL EXHAUSTION* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI HONORER PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 06 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan


SEPTI HANDAYANI

ABSTRAK

SEPTI HANDAYANI. NIM: 1825137. 2022. PENGARUH *JOB INSECURITY*, *EMOTIONAL EXHAUSTION* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI HONORER PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: PURWANTORO, SE.,M.Si DAN PEMBIMBING II: SHERLIYANA ANGGRAINI, SE.,M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job insecurity*, *emotional exhaustion* dan *self efficacy* terhadap kinerja pegawai honorer pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai honorer pada Badan Pendapatan Daerah Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan teknik *sampling* jenuh, dengan jumlah sebanyak 31 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini *job insecurity* (X1), *emotional exhaustion* (X2), *self efficacy* (X3), variabel terikat (Y) kinerja pegawai. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linear berganda diperoleh hasil sebesar $Y = 05.164 - 0.868 X_1 - 1.036 X_2 + 0.570 X_3 + e$. Berdasarkan hasil pengujian secara parsial diketahui bahwa *job insecurity*, *emotional exhaustion* dan *self efficacy* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai, dimana nilai signifikan menunjukkan bahwa lebih kecil dari taraf signifikan 0,05. Pada perhitungan koefisien determinasi diperoleh menunjukkan bahwa besarnya pengaruh *job insecurity*, *emotional exhaustion* dan *self efficacy* secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai adalah sebesar 95,3%, sedangkan 4,7% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci: *job insecurity*, *emotional exhaustion*, *self efficacy*, kinerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, telah Memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Job Insecurity, Emotional Exhaustion* Dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Pegawai Honorer Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu”**.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro,SE.,M.Si selaku ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian sekaligus selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
4. Ibu Sherliyana Anggraini, SE.,M.Si selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan saya dan memberikan dukungan serta motivasi untuk selesainya skripsi ini.

6. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan informasi, ide atau gagasannya yang berkaitan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini memberikan manfaat bagi peneliti selanjutnya sebagai pedoman dalam melakukan penelitian.

Pasir Pengaraian, Juli 2022
Penulis

SEPTI HANDAYANI
NIM : 1825137

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan	14

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 <i>Job insecurity</i>	16
2.1.2 <i>Emotional Exhaustion</i>	20
2.1.3 <i>Self Efficacy</i>	24
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	31
2.1.5 Penelitian yang Relevan.....	36
2.2 Kerangka Konseptual	38
2.3 Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	40
------------------------------------	----

3.2	Populasi dan Sampel	40
3.3	Jenis dan Sumber Data	41
3.4	Teknik Pengambilan Data	41
3.5	Defenisi Operasional	42
3.6	Instrumen Penelitian	43
3.7	Teknik Analisis Data	44
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.1.1	Sejarah Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu.....	50
4.1.2	Visi dan Misi.....	52
4.1.3	Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	53
4.2	Karakteristik Responden.....	59
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2.2	Berdasarkan Usia.....	60
4.2.3	Berdasarkan Masa Kerja.....	61
4.2.4	Berdasarkan Tahun Mulai Bekerja.....	61
4.2.5	Berdasarkan Peluang Menjadi PNS.....	62
4.2.6	Berdasarka Pendidikan Terakhir.....	63
4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	63
4.3.1	Uji Validitas.....	63
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	65
4.4	Analisis Deskriptif.....	66
4.4.1	Deskriptif Variabel <i>job insecurity</i>	66
4.4.2	Deskriptif Variabel <i>Emotional Exhaustion</i>	67
4.4.3	Deskriptif Variabel <i>Self Efficacy</i>	68
4.4.4	Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	69
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	70
4.5.1	Uji Normalitas.....	70
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.5.3	Uji Multikolinieritas.....	71

4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	74
4.8 Uji Hipotesis.....	74
4.8.1 Uji Parsial.....	74
4.8.2 Uji Simultan.....	76
4.9 Pembahasan.....	76
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 <i>Turnover</i> Pegawai	9
Tabel 1.2 Realisasi Pencapaian Program Kerja Pajak Bumi Dan Bangunan Perkotaan Dan Pedesaan Badan Pendapatan Daerah Tahun 2016-2021.....	11
Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan.....	36
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	42
Tabel 3.2 Nilai Tingkat Capaian Tesponden (TCR).....	45
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tahun Mulai Bekerja.....	61
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Peluang Menjadi PNS.....	62
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas.....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.9 Hasil TCR <i>Job Insecurity</i>	66
Tabel 4.10 Hasil TCR <i>emotional exhaustion</i>	67
Tabel 4.11 Hasil TCR Variabel <i>Self Efficacy</i>	68
Tabel 4.12 Hasil TCR Variabel Kinerja Pegawai.....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas.....	72
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan.....	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	38
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hulu.....	53