

SKRIPSI

**PENGARUH *AFFECTIVE COMMITMENT*,
CONTINUANCE COMMITMENT DAN *NORMATIVE
COMMITMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH:

**RITA SARI PURNAMA
NIM : 1925054**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2023**

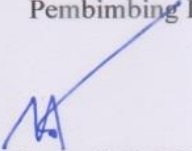
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : RITA SARI PURNAMA
NIM : 1925054
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH *AFFECTIVE COMMITMENT*,
CONTINUANCE COMMITMENT DAN
NORMATIVE COMMITMENT TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN ROKAN HULU

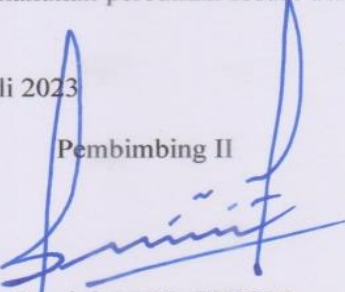
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada 26 Juni 2023 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 4 Juli 2023

Pembimbing I

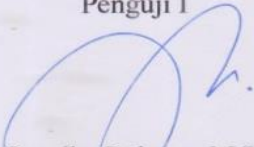

Makmur, S.E, M.MA
NIDN. 1010038001

Pembimbing II

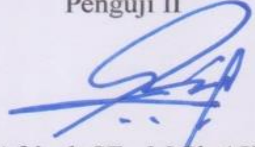

Seprini, M.M, CPHCM
NIDN. 1025097804

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I


Romika Rahayu, M.Pd
NIDN. 1017019101

Penguji II


Andi Afrizal, SE., M.Si, AK, CA
NIDN. 1014118301

Penguji III


Sudarman, M.M
NIDN. 1004049301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE., MM, CPHCM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rita Sari Purnama
Nomor Mahasiswa : 1925054
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Affective Commitment, Continuance Commitment* dan *Normative Commitment* Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan Hulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Apabila kemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 31 Mei 2023

Yang Membuat Pernyataan



(RITA SARI PURNAMA)

ABSTRAK

RITA SARI PURNAMA. NIM: 1925054. 2023. PENGARUH *AFFECTIVE COMMITMENT*, *CONTINUANCE COMMITMENT* DAN *NORMATIVE COMMITMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING UTAMA: MAKMUR, SE. M.MA, DAN PEMBIMBING KEDUA: SEPRINI, M.M, CPHCM.

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh *affective commitment*, *continuance commitment* dan *normative commitment* baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan Hulu. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan teknik *simple random sampling* sebanyak 86 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dan analisis regresi menggunakan program SmartPLS 4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1)*Affective commitment* berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan Hulu dengan nilai koefisien parameter 0,061 (positif), t-statistik $0,283 < t\text{-tabel } 1,96$ dan nilai *p-value* 0,777. (2)*Continuance commitment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan Hulu dengan nilai koefisien parameter adalah 0,229 (positif), nilai t-statistik adalah $1,988 > t\text{-tabel } 1,96$ dan nilai *p-value* 0,047. (3)*Normative commitment* berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan Hulu dengan nilai koefisien parameter 0,169 (positif), t-Statistik adalah $1,231 < t\text{-tabel } 1,96$ dan nilai *p-value* 0,219. (4)*Affective commitment*, *continuance commitment* dan *normative commitment* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan Hulu dengan nilai F hitung adalah 3,377 dan nilai *p-value* adalah 0.001. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel lain, menambah jumlah sampel dan menggunakan aplikasi SmartPLS yang lebih baik.

Kata Kunci : *Affective Commitment*, *Continuance Commitment*, *Normative Commitment*, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantara mereka adalah:

1. Bapak Dr.Hardianto M. Pd, Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE. M.M, CPHCM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si, Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Makmur, S.E, M.MA, sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Seprini, M.M, CPHCM, sebagai pembimbing II, yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan memberi dukungan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Responden yang dengan sabar menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan riset.

8. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi, ide atau gagasannya berkaitan dengan penelitian ini.

Tentu saja, penulis mengucapkan terimakasih yang setulus hati kepada mereka, penulis juga menyampaikan rasa terimakasih kepada keluarga besar penulis dan juga kepada seluruh rekan-rekan seangkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya di bidang manajemen.

Pasir Pengaraian, 09 Maret 2023

RITA SARI PURNAMA

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan	14
 BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 <i>Affective Commitment</i>	16
2.1.1 Pengertian <i>Affective Commitment</i>	16
2.1.2 Faktor Pembentuk <i>Affective Commitment</i>	17
2.1.3 Indikator <i>Affective Commitment</i>	19
2.2 <i>Continuance Commitment</i>	21
2.2.1 Pengertian <i>Continuance Commitment</i>	21
2.2.2 Faktor Pembentuk <i>Continuance Commitment</i>	22
2.2.3 Indikator <i>Continuance Commitment</i>	23
2.3 <i>Normative Commitment</i>	25
2.3.1 Pengertian <i>Normative Commitment</i>	25
2.3.2 Faktor Pembentuk <i>Normative Commitment</i>	26
2.3.3 Indikator <i>Normative Commitment</i>	27
2.4 Kinerja Pegawai	29
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	29
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	31
2.4.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	33
2.5 Penelitian Terdahulu	35
2.6 Kerangka Konseptual.....	37
2.7 Hipotesis Penelitian	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	39
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Definisi Operasional.....	42
3.6 Instrumen Penelitian.....	44
3.7 Teknik Analisis Data.....	44
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	44
3.7.2 Analisis Data SEM (<i>Structural Equation Model</i>)	45
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	45
2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Kabupaten Rokan Hulu	48
4.1.1 Sejarah Kabupaten Rokan Hulu	48
4.1.2 Kondisi Geografis Kabupaten Rokan Hulu.....	49
4.2 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan Hulu.....	50
4.2.1 Visi Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan Hulu.....	52
4.2.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan Hulu.....	53
4.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi	54
4.3 Karakteristik Responden	67
4.4 Analisis Data Penelitian	70
4.4.1 Hasil Analisis Deskriptif	70
4.4.2 Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	77
4.4.3 Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	84
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis	85
4.5 Pembahasan	88

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA	94
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Realisasi Anggaran dan Capaian Kinerja Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan Hulu	5
Tabel 1.2 Data Rekapitulasi Kehadiran Pegawai Dinas Perhubungan Kab. Rokan Hulu Periode Juli-Desember 2022	6
Tabel 1.3 <i>Mapping</i> Hasil Penelitian Variabel <i>Affective Commitment</i> (Komitmen Afektif) Terhadap Variabel Kinerja.....	7
Tabel 1.4 <i>Mapping</i> Hasil Penelitian Variabel <i>Continuance Commitment</i> (Komitmen Berkelanjutan) Terhadap Variabel Kinerja.....	9
Tabel 1.5 <i>Mapping</i> Hasil Penelitian Variabel <i>Normative Commitment</i> (Komitmen Normatif) Terhadap Variabel Kinerja.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Data Jumlah Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan Hulu TA.2022.....	40
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 3.3 Skor Klasifikasi Jawaban	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
Tabel 4.5 Skor Variabel <i>Affective Commitment</i> (X1).....	70
Tabel 4.6 Skor Variabel <i>Continuance Commitment</i> (X2)	72
Tabel 4.7 Skor Variabel <i>Normative Commitment</i> (X3).....	74
Tabel 4.8 Skor Variabel Kinerja Pegawai (Y)	76
Tabel 4.9 Hasil <i>Outer Loading</i> Pertama.....	79
Tabel 4.10 Hasil <i>Outer Loading</i> Kedua	81
Tabel 4.11 Hasil <i>Cross Loading</i>	82
Tabel 4.12 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	83
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Goodness-fit Model</i>	84

Tabel 4.15 Hasil <i>Path Coefficients</i>	86
Tabel 4.16 Hasil <i>Summary ANOVA</i>	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	38
Gambar 4.1 Logo Dinas Perhubungan.....	50
Gambar 4.2 Kantor Dinas Perhubungan Rokan Hulu	51
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan.....	53
Gambar 4.4 Model Dengan Nilai <i>Outer Loading</i> Pertama.....	78
Gambar 4.5 Model Dengan Nilai <i>Outer Loading</i> Kedua	80
Gambar 4.6 Output <i>Bootstrapping</i>	85