

SKRIPSI

Analisis Employee Empowerment dan Knowledge Management Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Hotel Gelora Bhakti Pasir Pengaraian

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH:

HARDIANTO SETIAWAN

NIM: 1425065

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : **HARDIANTO SETIAWAN**
NIM : **1425065**
JUDUL PENELITIAN : **Analisis *Employee Empowerment* dan *Knowledge Management* Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Hotel Gelora Bhakti Pasir Pengaraian**

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada Sabtu, 29 Juni 2019 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

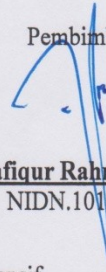
Pasir Pengaraian, 08 Juli 2019

Pembimbing I



Hidavat, SE.,MM
NIDN.1027058603

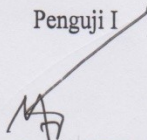
Pembimbing II



Arrafiqur Rahman, SE.,MM
NIDN.1018108502

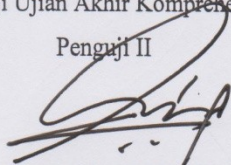
Penguji Ujian Akhir Komprehensif

Penguji I



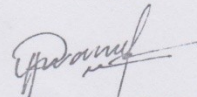
Makmur, SE.,MMA
NIDN.1010038001

Penguji II



Andi Afrizal, SE.,M.Si,AK, CA
NIDN.1014118301

Penguji III



Purwantoro, SE.,M.Si
NIDN.1030049001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE.,MM
NIDN.1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : HARDIANTO SETIAWAN
Nomor Mahasiswa : 1425065
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : Analisis *Employee Empowerment* dan *Knowledge Management* Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Hotel Gelora Bhakti Pasir Pengaraian

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 26 Juni 2019

Yang Membuat Pernyataan



(HARDIANTO SETIAWAN)

ABSTRAK

HARDIANTO SETIAWAN. NIM: 1425065. 2019. ANALISIS *EMPLOYEE EMPOWERMENT* DAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN HOTEL GELORA BHAKTI PASIR PENGARAIAN I: HIDAYAT, SE.,MM DAN PEMBIMBING II: ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *employee empowerment* dan *knowledge management* terhadap peningkatan kinerja karyawan Hotel Gelora Bhakti Pasir Pengaraian. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di Hotel Gelora Bhakti Pasir Pengaraian. Metode penarikan sampel dengan menggunakan tehnik sampling jenuh sebanyak 15 orang karyawan. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS. Hasil penelitian berdasarkan analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa: (1) *employee empowerment* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Gelora Bhakti Pasir Pengaraian, (2) *knowledge management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Gelora Bhakti Pasir Pengaraian. Kesimpulan dari penelitian ini adalah baik pada pengujian secara parsial maupun secara simultan variabel *employee empowerment* dan *knowledge management* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Gelora Bhakti Pasir Pengaraian.

Kata Kunci: *employee empowerment*, *knowledge management*, kinerja karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Shubhanallah wa taala, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Analisis *Employee Empowerment* dan *Knowledge Management* Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Hotel Gelora Bhakti Pasir Pengaraian**”.

Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan skripsi yang menjadi syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman SE.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pasir Pengaraian sekaligus sebagai pembimbing II, yang telah banyak member motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

3. Bapak Purwantoro SE.,M. Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

4. Bapak Hidayat, SE., MM, sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan

dan mendorong penulis dalam menyusun skripsi ini.

5. Semua pihak yang takmungkin penulis sebut satu persatu, yang telah

memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah Shubhanallah wa taala selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian Pengantar dari saya, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

PasirPengaraian, Juni 2019

HARDIANTO SETIAWAN

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK..... iii

KATA PENGANTAR..... iv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL.....ix

DAFTAR GAMBAR..... x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Perumusan Masalah 7

1.3 Tujuan Penelitian 8

1.4 Manfaat Penelitian 8

1.5 Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori 10

2.1.1 Kinerja Karyawan..... 10

2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan..... 10

2.1.1.2 Indikator Kinerja..... 11

2.1.1.3 Faktor-faktor Kinerja Karyawan..... 14

2.1.2 *Employee Empowerment* (Pemberdayaan karyawan).. 16

2.1.2.1 Pengertian *Employee Empowerment* (Pemberdayaan karyawan)..... 16

2.1.2.2 Manfaat Pemberdayaan Karyawan..... 18

2.1.2.3 Model Pemberdayaan Karyawan..... 20

2.1.2.4 Indikator Pemberdayaan Karyawan..... 21

2.1.3 *Knowledge Management*..... 23

2.1.3.1 Pengertian *Knowledge Management*..... 23

2.1.3.2 Fungsi *Knowledge Management*..... 23

2.1.3.3 Tujuan Penerapan *Knowledge Management*.. 25

2.1.3.4 Indikator *Knowledge Management*..... 27

2.1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan..... 29

2.2 Kerangka Konseptual 30

2.3 Hipotesis 32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian 33

3.2 Populasi dan Sampel..... 33

3.3	Jenis dan Sumber Data	34
	3.3.1 Jenis Data.....	34
	3.3.2 Sumber Data.....	34
3.4	Teknik Pengambilan Data	34
3.5	Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	35
3.6	Pengukuran Instrumen Penelitian.....	36
3.7	Uji Instrument.....	37
	3.7.1 Uji Validitas.....	37
	3.7.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.8	Teknik Analisis Data	39
	3.8.1 Analisis Deskriptif.....	39
	3.8.2 Analisis Kuantitatif.....	40
	3.8.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	40
	3.8.2.1.1 Uji Normalitas.....	40
	3.8.2.1.2 Uji Multikolonieritas.....	41
	3.8.2.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	41
	3.8.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
	3.8.2.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	42
	3.8.2.4 Pengujian Hipotesis.....	42
	3.8.2.4.1 Uji F.....	42
	3.8.2.4.2 Uji t.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
	4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
	4.1.1 Sejarah Tempat penelitian.....	45
	4.1.2 Tujuan, Visi dan Misi.....	45
	4.1.3 Struktur Organisasi	46
	4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	49
	4.2.1 Uji Validitas.....	49
	4.2.2 Uji Reliabilitas.....	51
	4.3 Karakteristik Responden.....	52
	4.3.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
	4.3.2 Berdasarkan Masa Kerja.....	52
	4.4 Analisis Deskriptif Variabel.....	53
	4.4.1 Deskriptif <i>Employee Empowerment</i> (X1).....	54
	4.4.2 Deskriptif <i>Knowledge Management</i> (X2).....	55
	4.4.3 Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	56
	4.5 Uji Asumsi Klasik.....	57
	4.5.1 Uji Normalitas	57
	4.5.2 Uji Multikolonearitas.....	58
	4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	59
	4.6 Analisis Regesi Linear Berganda.....	60
	4.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	61
	4.8 Pengujian Hipotesis.....	62
	4.8.1 Uji F.....	62
	4.8.2 Uji t.....	63
	4.9 Pembahasan.....	64

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Jumlah Tamu yang Menginap Dihotel Gelora Bhakti Pasir Pengaraian.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Komposisi Sampel Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 3.3 Kriteria Pencapaian Responden.....	39
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Independen.....	49
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Dependen.....	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Reabilitas.....	51
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4.6 TCR Variabel <i>Employee Empowerment</i>	54
Tabel 4.7 TCR Variabel <i>Knowledge Management</i>	55
Tabel 4.8 TCR Variabel Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas.....	59
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.11 Hasil Koefisien deteminasi (R^2).....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Gelora Bhakti.....	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data.....	58
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.5 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.5.1 Sejarah Tempat penelitian.....	53
4.5.1.1 Visi dan Misi.....	54
4.5.1.2 Struktur Organisasi.....	54
4.5.2 Karakteristik Responden.....	55
1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
2. Berdasarkan Masa Kerja.....	55
3. Berdasarkan Umur.....	56
4.1.3 Uji Instrument Penelitian.....	57
1. Uji Validitas.....	57

2. Uji Reabilitas.....	58
4.1.4 Analisis Data.....	59
4.1.4.1 Analisis Tingkat Capaian responden (TCR)....	59
4.1.4.2 Asumsi Klasik.....	62
1. Uji Normalitas data.....	62
2. Uji Multikolinearitas.....	63
4.1.4.3 Regresi Linear Berganda.....	64
4.1.4.4 Uji t.....	65
4.1.4.5 Uji f.....	66
4.1.4.6 Koefisien Determinasi.....	67
4.2 Pembahasan.....	67
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	73
5.3 Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Jumlah Pegawai.....	7
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	45
Tabel 3.2 Instrument dan Skala Pengukuran.....	46
Tabel 3.3 Kriteria Pencapaian Responden.....	49
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Umur.....	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.6 TCR Variabel Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 4.7 TCR Variabel Komitmen Organisasi.....	60
Tabel 4.8 TCR Variabel Intensi <i>Turnover</i>	61

Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolonieritas.....	63
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.12	Hasil Uji t.....	65
Tabel 4.13	Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.14	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual..... 40